

Dipartimento di Studi Linguistico-Letterari,
Storico-Filosofici e Giuridici

RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA

Anno 2021



1. Scheda di sintesi

v. file excel allegato

2. Introduzione

Nell'anno 2021, la commissione paritetica è stata così composta:

- prof.ssa Giovanna Fiordaliso (professore associato), presidente;
- prof.ssa Daniela Di Ottavio (professore associato);
- dott. Giannasi Gianmarco (rappresentante degli studenti – Corso di studio in Lingue e culture per la comunicazione internazionale LM37);
- sig. Federico Salucci (rappresentante degli studenti – Corso di studio in Giurisprudenza LMG01).

Le rappresentanze studentesche sono poi state sostituite nel mese di luglio, a seguito delle elezioni e con disposto di nomina del direttore n. 142 del 21 luglio 2021.

La commissione paritetica risulta dunque attualmente così composta:

- dott.ssa Alessandra Gazzella Furfaro (rappresentante degli studenti – Corso di studio in Lingue e culture per la comunicazione internazionale LM37);
- dott.ssa Francesca Baruffa (rappresentante degli studenti – Corso di studio in Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica LM62).

Nella composizione relativa ai primi mesi dell'anno, la commissione si è riunita per discutere le problematiche relative allo svolgimento delle attività da remoto, a seguito della situazione epidemiologica in corso; per esprimere il proprio parere in merito all'attivazione del nuovo corso di studi magistrale in *Security and Human Rights* – LM90 e per analizzare i dati presentati in Senato accademico nella seduta del mese di febbraio 2021 relativi all'offerta formativa (analisi e prospettive).

Nella sua nuova composizione, la commissione si è poi riunita per:

- dare il benvenuto alle nuove rappresentanze studentesche, auspicando di poter lavorare insieme in modo efficace e coeso;
- discutere e analizzare i contenuti delle schede di monitoraggio annuale e le rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei docenti;
- discutere e analizzare le problematiche relative ai vari corsi di studio, di diversa natura, in alcuni casi molto specifici, conseguenza delle caratteristiche dei ccs che afferiscono al dipartimento;
- redigere la relazione annuale.

In ragione della conformazione della commissione paritetica del DISTU e dei vari corsi di studi che afferiscono al dipartimento, viene svolta una costante azione di raccordo e confronto tra i docenti e i presidenti dei consigli di corso, così come tra i rappresentanti degli studenti dei vari Ccs, non direttamente rappresentati nella stessa.

Gli incontri si sono svolti nei giorni: 12 novembre 2020; 24 marzo 2021; 16 e 24 settembre 2021 (con un invito esteso anche ai rappresentanti degli altri ccs che afferiscono al dipartimento).

Con la ripresa delle attività in presenza, la commissione paritetica auspica di poter tornare a svolgere regolarmente incontri di confronto e dibattito con tutti i rappresentanti dei corsi di

studio presenti del dipartimento DISTU, così come assemblee organizzate dai rappresentanti, nelle quali poter dialogare con gli studenti sulle criticità e i punti di forza dei vari corsi di studio e sulla vita studentesca in dipartimento.

I risultati dell'analisi svolta dalla commissione paritetica del DISTU sono sintetizzati nelle pagine che seguono, distinti per ogni corso di studio.

3. Sezione relativa ai CdS

3.a. L-11 Lingue e culture moderne

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Scheda di monitoraggio

Analisi: I questionari, utili per cogliere l'opinione degli studenti in merito agli insegnamenti seguiti, restituiscono un'immagine dei corsi non sempre corrispondente alla realtà, soprattutto perché alcuni quesiti possono essere definiti come "oggettivi" (esempio: la puntualità del docente a lezione, o se è il docente titolare del corso a tenere effettivamente la lezione), altri invece affidati alla soggettività e sensibilità degli studenti (esempio: il carico di lavoro, i risultati attesi). Una criticità è riscontrata nel fatto che gli esiti dei questionari sono influenzati dall'andamento dell'esame e del risultato conseguito, mentre sarebbe forse auspicabile impostare un confronto proficuo su quanto e come si svolga effettivamente l'attività didattica in oggetto.

L'efficacia sarebbe migliorabile potendo inserire quesiti specifici anziché generici.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: Si riscontra apprezzamento nei confronti della struttura, delle aule, dei laboratori e della biblioteca. Tuttavia, la sede è piccola per contenere tutti gli studenti. Pochi sono gli spazi comuni e le postazioni di studio, ulteriormente ridotti a seguito dell'emergenza Covid. I laboratori sono utilizzati come aule e quindi poco disponibili per gli studenti di Lingue, qualora si volessero utilizzare le postazioni informatiche per l'apprendimento *blended* tramite Moodle.

Apprezzabile senza alcun dubbio lo sforzo dell'ateneo nel dotare le aule di mezzi informatici che hanno consentito la didattica a distanza senza portare a un'interruzione delle attività.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi: Per quanto si sia mantenuto un buon coordinamento tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti, lo svolgimento prevalente di didattica a distanza ha portato a un cambiamento nei metodi di accertamento, soprattutto per quanto riguarda eventuali prove in itinere o esoneri.

Critici i risultati conseguiti nelle verifiche linguistiche e negli esami, con un rendimento molto inferiore alla media, una maggiore percentuale di esiti negativi e disagi legati alla modalità di svolgimento da remoto (problemi di connessione, difficoltà ad accertare che lo studente stia

svolgendo la prova autonomia e correttezza). Al di là delle problematiche legate alla tipologia di esame che si è dovuta adottare, il peggioramento rilevato nei risultati conseguiti è diretta conseguenza di un anno accademico in cui la didattica a distanza ha prevalso ed è stata ampiamente preferita dagli studenti, anche nel secondo semestre, nonostante la sede fosse aperta e i docenti presenti in aula.

Resta confermata inoltre la criticità dipendente dalla distribuzione degli insegnamenti nel corso dell'anno accademico, con uno squilibrio tra primo e secondo semestre e un conseguente maggior impegno concentrato nel secondo semestre, al termine del quale gli studenti devono sostenere verifiche linguistiche e appelli d'esame.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Analisi: Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Analisi: Le informazioni disponibili sono corrette.

F) Altre criticità e punti di forza:

Analisi: I punti di forza del Ccs, condivisi sia dai docenti sia dagli studenti, riguardano la disponibilità dei docenti e il rapporto che si instaura tra docente-studente; buoni i supporti digitali, notevolmente migliorati a seguito dei nuovi protocolli attuati a seguito della situazione epidemiologica.

Osservando la Scheda di Monitoraggio, l'unico punto di forza confermato resta la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni. Restano poi stabili la percentuale di laureati entro la durata normale del corso; la percentuale di docenti appartenenti a SSD di base e caratterizzanti; la percentuale di studenti che proseguono e gli abbandoni.

Punti di forte criticità sono riscontrabili osservando gli indicatori relativi agli studenti che proseguono e che hanno conseguito il numero di cfu necessari per potersi considerare "in pari". Ciò nonostante, merita soffermarsi su quanto vissuto nell'ultimo periodo per sottolineare alcuni dati, che si evincono anche dalla documentazione consultata.

Occorre distinguere **criticità** contingenti da criticità di più ampio raggio, che di seguito vengono elencate:

- si registra un calo delle iscrizioni, condiviso certamente con la situazione nazionale e dovuto forse anche alla situazione epidemiologica in corso. Si ritiene tuttavia che sia necessario avviare una riflessione per capire i motivi di un calo così significativo: il corso di studi "retrocede" significativamente dalle prime posizioni in ateneo per numero di iscritti. Da rivedere l'offerta formativa rafforzando i piani di studio, dispersivi e con insegnamenti ritenuti superflui, a scapito di altri che sarebbero invece di maggior ausilio nella formazione dello studente;
- l'andamento epidemiologico ha costretto a lunghi periodi di didattica a distanza. Docenti e studenti concordano nel considerare la didattica e lo svolgimento a distanza di esami, verifiche linguistiche, esoneri, tesi di laurea, una forma inefficace e fortemente penalizzante per la formazione degli studenti. Pur apprezzando le misure adottate a tutela delle attività e della prosecuzione della carriera dello studente, si esprime la necessità di un ritorno alla

normalità, con lezioni, esami, seminari ecc. in presenza, garanzia di una vita accademica qualitativamente soddisfacente;

- l'organizzazione delle attività e degli insegnamenti nel corso dei due semestri – in particolare del secondo semestre – con didattica in presenza e didattica a distanza ha impedito agli studenti di poter seguire le lezioni e le attività, dal momento che molte ore a distanza sono state collocate negli stessi giorni e in orari centrali;
- resta uno squilibrio tra insegnamenti svolti nel primo e insegnamenti del secondo semestre, con un conseguente carico di lavoro mal distribuito;
- una diversa distribuzione degli appelli e una revisione del calendario accademico secondo le specifiche esigenze dei corsi di studio di Lingue potrebbero migliorare l'organizzazione e la pianificazione delle attività di studio da parte degli studenti;
- mentre le rappresentanze studentesche esprimono soddisfazione per il numero degli appelli previsti, da parte della rappresentanza docente si continuano a esprimere perplessità relative a un numero così alto, tenuto conto che gli studenti di lingue hanno a disposizione non solo n. 9 appelli distribuiti nel corso dell'anno, ma anche n. 3 verifiche per ciascuna lingua. Un numero così alto di appelli porta inevitabilmente a un accumulo tra un semestre e l'altro, con poca distanza e scarsa possibilità di farne un uso ottimale. A dimostrazione di ciò, il primo appello della sessione invernale e il primo della sessione autunnale vanno prevalentemente deserti; maggior successo riscuote il secondo appello della sessione invernale e di quella estiva. Il maggior numero di studenti si presenta all'ultimo appello di ciascuna sessione.

3.b. LM37 Lingue e culture per la comunicazione internazionale

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Scheda di monitoraggio

- **Punti di forza:** gestione e utilizzo efficaci, in quanto vengono rappresentati in modo ottimale le risultanze dei corsi. Ci sono quesiti "oggettivi", su cui merita soffermarsi (sulla puntualità del docente a lezione, per esempio, o se il docente effettivamente tiene la lezione) e altri invece di natura più soggettiva. Apprezzati i questionari proposti dai Servizi Linguistici sulle attività dei CEL.
- **Criticità:** limitatezza dei questionari in relazione ai quesiti posti. Sarebbe utile attivare un questionario interno, da compilare al termine di ogni anno accademico, nel quale lo studente può esprimersi in merito al suo percorso universitario.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: Si riscontra apprezzamento nei confronti della struttura, delle aule, dei laboratori e della biblioteca. Tuttavia, la sede è piccola per contenere tutti gli studenti. Pochi sono gli spazi comuni e le postazioni di studio, ulteriormente ridotti a seguito dell'emergenza Covid. I laboratori sono utilizzati come aule e quindi poco disponibili per gli studenti di Lingua, qualora si volessero utilizzare le postazioni informatiche per le attività da remoto.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi: Come già indicato per il corso di studi triennale, anche l'andamento nel corso di studi magistrale risente della situazione vissuta in questo ultimo anno.

Per quanto si sia mantenuto un buon coordinamento tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti, lo svolgimento prevalente di didattica a distanza ha portato a un cambiamento nei metodi di accertamento, soprattutto per quanto riguarda eventuali prove in itinere o esoneri.

Critici i risultati conseguiti nelle verifiche linguistiche e negli esami, con un rendimento molto inferiore alla media, una maggiore percentuale di esiti negativi e disagi legati alla modalità di svolgimento da remoto (problemi di connessione, difficoltà ad accertare che lo studente stia svolgendo la prova autonomia e correttezza). Al di là delle problematiche legate alla tipologia di esame che si è dovuta adottare, il peggioramento rilevato nei risultati conseguiti è diretta conseguenza di un anno accademico in cui la didattica a distanza ha prevalso ed è stata ampiamente preferita dagli studenti, anche nel secondo semestre, nonostante la sede fosse aperta e i docenti presenti in aula.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Analisi: Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Analisi: Le informazioni disponibili sono corrette.

F) Altre criticità e punti di forza:

Analisi:

punti di forza:

- disponibilità dei docenti
- rapporto docente-studente
- buoni supporti digitali
- alto numero di borse di studio Erasmus disponibili
- tirocini
- buona formazione dello studente a carriera conclusa

criticità:

- piano di studio poco diversificato e/o distinto rispetto al percorso triennale, che meriterebbe ripensare tenendo in considerazione gli effettivi sbocchi professionali a cui possono accedere laureati in lingue
- organizzazione delle attività didattiche, di valutazione e di studio in relazione al carico di lavoro previsto e al calendario accademico (sessioni di esami, esoneri)
- distribuzione degli insegnamenti tra I e II semestre (maggior concentrazione nel II semestre)
- collaborazione e coordinamento tra docenti, soprattutto nelle discipline affini
- pochi tirocini in cui si applica effettivamente la conoscenza linguistica acquisita durante i corsi

Come segnalato anche nella relazione per il corso di studi triennale, fortemente penalizzanti sono state tutte le attività in modalità da remoto.

Docenti e studenti concordano nel considerare la didattica, così come lo svolgimento di esami, verifiche linguistiche, esoneri, tesi di laurea a distanza una forma inefficace e fortemente penalizzante per la formazione degli studenti.

L'organizzazione delle attività e degli insegnamenti nel corso dei due semestri – in particolare del secondo semestre – con didattica in presenza e didattica a distanza ha impedito agli studenti di poter seguire le lezioni e le attività, dal momento che molte ore a distanza sono state collocate negli stessi giorni e in orari centrali.

Mentre le rappresentanze studentesche esprimono soddisfazione per il numero degli appelli previsti, da parte della rappresentanza docente si continuano a esprimere perplessità relative a un numero così alto, tenuto conto che gli studenti di lingue hanno a disposizione non solo n. 9 appelli distribuiti nel corso dell'anno, ma anche n. 3 verifiche per ciascuna lingua. Un numero così alto di appelli porta inevitabilmente a un accumulo tra un semestre e l'altro, con poca distanza e scarsa possibilità di farne un uso ottimale. A dimostrazione di ciò, il primo appello della sessione invernale e il primo della sessione autunnale vanno prevalentemente deserti; maggior successo riscuote il secondo appello della sessione invernale e di quella estiva. Il maggior numero di studenti si presenta all'ultimo appello di ciascuna sessione.

Sarebbe utile anche una maggiore collaborazione con gli altri dipartimenti per la stesura degli orari, per evitare che ci siano sovrapposizioni.

Una criticità condivisa da tutte le rappresentanze studentesche riguarda infine i limiti dati da infrastrutture, trasporti, servizi offerti dalla città di Viterbo: un ambito su cui ci sarebbe molto da fare per migliorare la qualità della vita della popolazione studentesca.

3.c. LM62- Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: i questionari sono efficaci e ben utilizzati.

Un possibile limite sta nella ripetitività delle domande, che potrebbero potenzialmente portare il soggetto che compila il questionario a rispondere in maniera automatica per impiegare meno tempo. Sarebbe utile avere un questionario interno ad ogni corso di studi che si relazioni meglio con le dinamiche e le caratteristiche del corso di studi stesso.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Gli studenti del corso di studi LM-62 sembrano piuttosto soddisfatti riguardo questa sezione. Il corso di studi offre Moodle, biblioteca per studiare e servizio bibliotecario molto ben fornito e gestito da personale competente. Nelle aule le attrezzature (per esempio informatiche) sono funzionanti (fatta eccezione per alcuni rari casi). Le suddette aule sono ampie e permettono di rispettare pienamente tutte le norme anti-covid (apertura delle finestre, distanziamento sociale, etc). Soprattutto a seguito della pandemia, dopo un periodo di iniziale e naturale disagio, si è

deciso di rendere fruibili a tutti gli iscritti al corso di studi le registrazioni delle varie materie e questo rappresenta senza dubbio un buon vantaggio per gli studenti. Le rappresentanze docenti ricordano invece quanto sia dannoso l'uso delle videoregistrazioni nella preparazione e nella formazione dello studente, passivamente impegnato nello studio e senza alcuno scambio diretto con il docente.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti si dimostrano idonee, adeguate e varie. Non risultano esserci criticità da segnalare.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Le informazioni sono corrette, disponibili e di facile comprensione.

F) Altre criticità e punti di forza:

Sulla base delle rilevazioni, emerge una generale soddisfazione degli studenti in merito alla docenza, con particolare riguardo al carico di studio, all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, all'orario delle lezioni che consente frequenza e attività di studio adeguate, all'idoneità delle aule e dei locali e attrezzature adibiti allo studio, all'illustrazione delle modalità di esame. Ampiamente soddisfacente il supporto offerto dalle segreterie. Le uniche aree nelle quali sarebbe auspicabile un miglioramento concernono le modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti, il fornire maggiori strumenti per integrare le conoscenze preliminari che talvolta risultano insufficienti alla comprensione degli argomenti trattati e nel cercare strategie per incrementare lo studio durante la frequenza alle lezioni. Su questo ultimo tema si evidenzia, peraltro, che gli studenti non ritengono che il problema riguardi la struttura dell'orario delle lezioni, struttura che valutano – come prima indicato – idonea a consentire in astratto la compatibilità tra frequenza e studio.

Nel complesso, gli studenti esprimono soddisfazione per gli insegnamenti svolti e in particolare anche per il supporto fornito dal sistema telematico dell'università durante il periodo pandemico.

Una criticità condivisa da tutte le rappresentanze studentesche riguarda infine i limiti dati da infrastrutture, trasporti, servizi offerti dalla città di Viterbo: un ambito su cui ci sarebbe molto da fare per migliorare la qualità della vita della popolazione studentesca.

3. d. LMG01 Giurisprudenza

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Scheda di monitoraggio

Analisi: I questionari, utili per cogliere l'opinione degli studenti in merito agli insegnamenti seguiti, risultano essere idonei e rilevanti seppur per alcuni elementi migliorabili. Essi sono infatti circoscritti solo ad alcuni quesiti generici, la cui limitatezza era stata già considerata nella relazione annuale presentata dalla Commissione paritetica nel 2020. Si tratta di questionari che non prendono in considerazione le problematiche specifiche di ogni ccs, ed è per questo che si suggerisce il perfezionamento di essi tramite punti relativi al corso di Giurisprudenza.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: Gli studenti registrano una buona qualità delle strumentazioni e degli spazi sopra elencati. Già prima dell'evento pandemico si era però riscontrata una certa difficoltà nell'utilizzo di essi per motivi prettamente numerici e legati all'incremento del numero di iscritti. Tale limitazione si è poi acuita a seguito dell'emergenza Covid-19, portando quindi ad uno sfruttamento ancora più ristretto di esse. Preme, tuttavia, sottolineare come l'Unitus abbia rapidamente predisposto le aule con apparecchiature idonee allo svolgimento della didattica mista, assicurando agli studenti la possibilità di frequentare le lezioni in presenza o con collegamento streaming da casa.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi: I metodi di accertamento riguardanti l'apprendimento degli studenti risultano essere molteplici e validi. Non presentano criticità.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Analisi: Il monitoraggio annuale risulta essere fruttuoso sebbene a volte di difficile interpretazione e comprensibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Analisi: Le informazioni disponibili sono corrette. Non presentano criticità.

F) Altre criticità e punti di forza:

Analisi: I punti di forza del Ccs sono molteplici e al primo posto si trova sicuramente il rapporto studente/docente. I docenti risultano disponibili per ogni tipo di delucidazione e l'attenzione rivolta ad ogni singolo studente è un aspetto fondamentale. Il corso offre tirocini curriculari sia per l'acquisizione dei crediti riguardanti le altre attività formative, sia legati all'anticipazione negli ultimi 6 mesi prima del conseguimento della laurea, della pratica forense.

L'attenzione rivolta anche all'ambito internazionale si evince sia dall'elevato numero di borse di studio messe a disposizione per i progetti Erasmus, sia dai molteplici laboratori in lingua inglese rivolti all'acquisizione dei CFU per le altre attività formative.

Preme, inoltre, segnalare l'elevato grado di soddisfazione degli studenti con riguardo alla didattica svolta ed il netto miglioramento dell'andamento del corso di laurea in alcune aree quali:

- a) incremento della percentuale degli studenti che proseguono nel II anno dello stesso corso di studio è nettamente superiore alla media nazionale;
- b) incremento degli studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno;
- c) incremento della percentuale degli studenti che proseguono al II anno dello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno.

Si segnala inoltre che, con riguardo al corso di laurea nel complesso, gli studenti laureati si dichiarano complessivamente soddisfatti nella misura del 96,1%.

Nonostante un livello di soddisfacimento notevole si suggerisce di riflettere sui seguenti aspetti:

- a) Orario delle lezioni più agevole soprattutto per gli anni di corso che presentano più esami (es. terzo anno);
- b) Svolgimento delle lezioni presso la sede del corso di Giurisprudenza del polo San Carlo per gli esami che risultano essere propri del corso di laurea e invece per gli altri corsi di laurea mutuati (es. Diritto processuale penale, Diritto amministrativo avanzato, Sistemi giuridici comparati, Diritto amministrativo comparato, Diritto tributario che si tengono tutti attualmente presso il polo dell'università di Santa Maria in Gradi);
- c) Riorganizzazione della sessione straordinaria di dicembre estendendola anche agli studenti diversi dai fuori corso o frequentanti il quinto anno (es. fornire possibilità di accesso a tale sessione agli studenti del terzo, quarto anno);
- d) Riorganizzazione degli appelli degli esami in modo tale da poter far sfruttare agli studenti le intere sessioni in modo più preparato e pianificato;
- e) Riorganizzazione dei crediti formativi di alcuni esami come Diritto del lavoro, rendendoli più proporzionati nel rapporto carico di studio/CFU;
- f) Possibilità di effettuare maggiormente ricevimenti via Skype indipendentemente dall'attuale situazione d'emergenza.

In merito alle criticità emerge in particolar modo come alta quella legata al rapporto studenti regolari/docenti. Il rapporto scende ulteriormente rispetto all'anno precedente e alle medie nazionali. Su questo tema il Consiglio di corso di laurea sta svolgendo una attenta riflessione su quali siano le azioni più opportune da intraprendere per migliorare il rapporto medesimo.

Una criticità condivisa da tutte le rappresentanze studentesche riguarda infine i limiti dati da infrastrutture, trasporti, servizi offerti dalla città di Viterbo: un ambito su cui ci sarebbe molto da fare per migliorare la qualità della vita della popolazione studentesca.

3.e LM2/LM89 Archeologia e Storia dell'Arte. Tutela e Valorizzazione

A) Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: Non ci sono punti di forza né criticità da segnalare nella gestione e utilizzo dei questionari.

B) Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:

Fonti informative: Piattaforma Moodle - Sezione Esiti questionari valutazione studenti frequentanti; Relazione annuale del NdV sulla rilevazione della didattica.

Analisi: Apprezzata la capienza delle aule e la presenza di diversi laboratori. Manca però un'aula informatica per gli studenti. Le attrezzature, in particolare i proiettori e i computer nelle aule, non sempre sono ben funzionanti.

C) Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi: Variegati e idonei i metodi di accertamento delle conoscenze. Non si riscontrano criticità da segnalare.

D) Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico:

Analisi: Per quanto efficace, il Monitoraggio non sempre risulta comprensibile e di immediata fruibilità.

E) Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite dalle parti pubbliche della SUA-CdS:

Analisi: Le informazioni sono disponibili e corrette.

F) Altre criticità e punti di forza:

Analisi: Punti di forza del corso di studi sono la disponibilità dei docenti, il rapporto docente-studente e la collaborazione tra i docenti stessi; l'assenza di barriere architettoniche, la presenza di una biblioteca ben fornita di materiale bibliografico consultabile e un buon numero e varietà di tirocini per gli studenti di LM2.

Ci sono invece criticità, riguardanti i tirocini disponibili per la LM89.

Una criticità condivisa da tutte le rappresentanze studentesche riguarda infine i limiti dati da infrastrutture, trasporti, servizi offerti dalla città di Viterbo: un ambito su cui ci sarebbe molto da fare per migliorare la qualità della vita della popolazione studentesca.

DISTU

SCHEDA DI SINTESI DELLA RELAZIONE ANNUALE CPDS 2021

QUADRO	A		B		C		D		E		F	
	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi		Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		Altre criticità e punti di forza	
CdS	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità	Punti di Forza	Criticità
L11	utili a titolo informativo	migliorabili e sopravvalutati	disponibilità	disponibilità limitata	adeguati	mal distribuiti	utile	poco comprensibile	corretta	/	qualità didattica	da rafforzare e modificare l'offerta formativa
LM37	utili a titolo informativo	migliorabili e adattabili alle esigenze del corso di studio, sopravvalutati	disponibilità	da ampliare e diversificare	adeguati	/	utile	poco comprensibile	efficace	/	qualità	da rivedere e rafforzare
LMG01	utili a titolo informativo	migliorabili e adattabili alle esigenze del corso di studio	validi	disponibilità limitata	utili e validi	/	utile	poco comprensibile	corretta	/	rapporto studente-docente/elevato numero borse studio	riorganizzazione cfu taluni esami
LM62	/	/	validi	non sempre funzionanti	utili e validi	/	/	poco comprensibile	corretta		docenti disponibili	organizzazione delle attività didattiche
LM2/89	/	/	capienti, variegati e ampi	non sempre ben funzionanti. Assenza e cura aula informatica	Validi	/	utile	poco comprensibile	efficace	/	qualità	serie legate soprattutto alla sede

Legenda sigle Corsi di Studio

L11	Lingue e culture moderne
LM37	Lingue e culture per la comunicazione internazionale
LMG01	Giurisprudenza
LM62	Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica
LM2/89	Archeologia e storia dell'arte, tutela e valorizzazione

SEZIONE INDICATORI	
SEZIONE PARERI	