

Audizione del DEIM al Consiglio di Amministrazione del 28 ottobre 2022

Sintesi delle iniziative intraprese dal DEIM per il superamento delle criticità emerse nella Relazione annuale del Nucleo di Valutazione anno 2021

1. Punti di debolezza e misure adottate per i CdS del DEIM

Dall'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuali (SMA), del Riesame ciclico e della relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) nonché dall'esame della SUA-CdS dei diversi corsi di laurea (CdS) che costituiscono l'offerta formativa del Dipartimento DEIM emergono i punti di forza e di debolezza riportati in sintesi nella Tabella 1 ed illustrati in riportati nella Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione Interna del 2021. I tre corsi di laurea triennale e i 5 corsi di laurea magistrale di cui il DEIM è sede amministrativa nell'anno accademico 2020/21 (ad eccezione del corso LM-62 interdipartimentale con DISTU che si considera per completezza), esaminati nella relazione del NdV dell'anno 2021, presentano punti di forza e di debolezza diversi che riflettono l'eterogeneità dell'offerta formativa del dipartimento DEIM.

Va osservato che nella relazione del NdV non viene considerato il corso di laurea triennale in Design per l'Industria Sostenibile e il Territorio (L-4), per il quale non essendo disponibili molti indicatori non è possibile sviluppare un'adeguata e completa analisi.

Va inoltre sottolineato che il CdS magistrale in *Economics and communication for management and innovation* (LM-77), interateneo ed erogato interamente in inglese, e il CdS magistrale Management delle scienze gastronomiche per il benessere (LM-GASTR) interateneo, di nuova istituzione, non è stato valutato in quanto la sede amministrativa è presso Sapienza Università di Roma.

Tabella 1

N.	Denominazione Corso	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati
1	Ingegneria industriale (L-9)	Si registra una generale soddisfazione per il CdS: la percentuale di laureati complessivamente soddisfatti è elevata anche se in linea con la media. Molto buona l'occupabilità dei laureati. Buono il rapporto studenti docenti, anche in ragione del basso numero di iscritti.	Appare contenuto il dato sulle immatricolazioni che subisce una nuova contrazione rispetto all'anno precedente. Inferiore alla media la percentuale dei laureati regolari. Il corso nel triennio non registra alcun laureato con 12 cfu all'estero.
2	Economia aziendale (L-18)	In generale miglioramento gli indicatori relativi al corso. Le iscrizioni sono stabili e consentono di mantenere un buon rapporto studenti docenti.	Il numero dei laureati regolari è ancora sotto la media ma è in decisa ripresa rispetto al passato.
3	Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L-36)	Ancora in crescita e superiore alla media la soddisfazione dei laureandi. Il CdS presenta un'elevata numerosità di immatricolati e di iscritti, anche in ripresa nell'ultimo anno con una forte attrattività esercitata anche su studenti	Risulta ancora pressoché assente la dimensione internazionale dell'esperienza di studio, quasi nulli i valori degli indicatori relativi ai cfu all'estero e ai laureati con cfu all'estero. Situazione anomala per un corso con questi obiettivi formativi.

		fuori regione (oltre il 65%). Ottimi risultano gli sbocchi occupazionali e in ulteriore miglioramento.	
4	Ingegneria meccanica (LM-33)	Resta elevata la percentuale di laureati con 12 cfu all'estero ma il valore è sceso sotto la media nazionale, mentre è aumentata sopra la media la percentuale dei laureati soddisfatti. L'occupabilità dei laureati già a un anno dal titolo è superiore alla media.	Il numero degli immatricolati è inferiore alla media della classe, ma è in aumento, senza significativi apporti da laureati in altri Atenei. Assente l'esperienza internazionale degli studenti.
5	Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica (LM-62)	Il corso è abbastanza attrattivo rispetto alla media nazionale, con immatricolazioni in aumento, con una buona percentuale di laureati in altri Atenei.	Le evidenze disponibili continuano a documentare un tasso di attività degli iscritti inferiore ai valori medi per la classe di laurea a livello locale e nazionale. I tassi di abbandono sono più alti della media.
6	Economia circolare (LM-76)	Corso di recente istituzione. Al momento gli iscritti conseguono una percentuale di CFU superiore alla media nazionale. Una percentuale elevata dei laureati ha conseguito almeno 12 cfu all'estero.	Le immatricolazioni restano ancora contenute, circa la metà della media nazionale.
7	Amministrazione, finanza e controllo (LM-77)	Buono e in miglioramento il rapporto studenti docenti a causa del numero contenuto degli iscritti. Gli abbandoni sono piuttosto bassi e buono il livello di mobilità degli studenti verso l'estero.	Ridotto numero di iscrizioni, anche se in ripresa nell'ultimo anno. Sotto media la percentuale dei laureati in corso. Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti è tornato in linea con la media; un po' inferiore alla media è la occupabilità dei laureati a tre anni.
8	Marketing e qualità (LM-77)	Il CdS gode di un grado di apprezzamento da parte degli iscritti particolarmente elevato e di un elevato grado di occupabilità in linea con la media.	Basso, anche se in ripresa, il numero delle immatricolazioni al corso. Scende però sotto media la percentuale degli studenti che si laureano in corso.

Le iniziative che sono state intraprese per risolvere i punti di debolezza evidenziati vengono illustrate di seguito per ciascun CdS.

1) Ingegneria industriale (L-9)

Il NdV ha messo in evidenza le seguenti criticità:

- a) *Appare contenuto il dato sulle immatricolazioni che subisce una nuova contrazione rispetto all'anno precedente.*
- b) *Inferiore alla media la percentuale dei laureati regolari.*
- c) *Il corso nel triennio non registra alcun laureato con 12 cfu all'estero.*

Scendendo nel dettaglio dell'analisi della contrazione delle immatricolazioni e della riduzione della percentuale di laureati regolari (punti a e b), si può in effetti evidenziare un progressivo peggioramento dell'indicatore di attrattività, in quanto il valore dell'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno) fa registrare un'ulteriore leggera flessione (gli avvii di carriera passano da 65 a 62) tra il 2020 e il 2021, dopo il calo rilevante registrato l'anno precedente.

Tuttavia questa diminuzione, anche se più marcata, risulta essere in linea con quella registrata a livello nazionale e nell'area geografica di riferimento.

Un'altra criticità riguarda il rapporto tra studenti regolari e personale docente strutturato (iC05) che continua ad avere un trend negativo, passando da 9.65 a 7.05 e risultando molto al di sotto dei valori di riferimento dell'area geografica e della media degli Atenei italiani. A tale riguardo negli anni 2017-2019 complessivamente il CdS ha registrato un numero pressoché costante di studenti regolari. La riduzione del numero di studenti regolari del 2020, a causa della pandemia, si è accentuata nel 2021 probabilmente come effetto di due anni di didattica mista consecutivi.

Misure adottate:

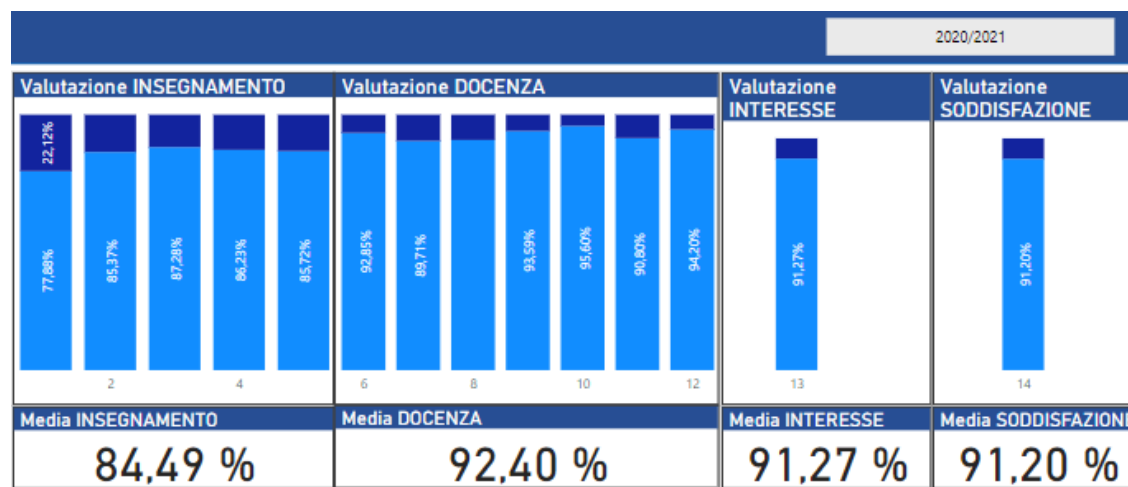
È presumibile che il ritorno stabile alla didattica in presenza potrà far riprendere il trend positivo riscontrato per gli anni precedenti. Tuttavia sono state intraprese le seguenti iniziative:

- Al fine di aumentare il tasso di laureati in corso, il CdS di Ingegneria ha messo in atto diverse strategie. Per incrementare il livello iniziale della preparazione degli studenti si è deciso di produrre MOOC di Matematica e Fisica in modo da colmare alcune lacune degli studenti provenienti dalle scuole superiori. Per sostenere gli studenti durante il percorso di studio, si è deciso di potenziare le attività di tutoraggio tramite la pubblicazione di bandi per incarichi di insegnamento nei corsi di base di analisi matematica e di fisica sia per Ingegneria Industriale che per Design per l'Industria sostenibile e il Territorio. Inoltre è stato incrementato il numero di borse di tutorato indirizzate a studenti della laurea magistrale LM33 come supporto agli studenti delle lauree triennali.
- È stata incrementata l'azione di comunicazione e informazione sull'offerta formativa relativa al corso di laurea anche mediante giornate di orientamento, video presentazioni, campagne di social marketing. In tale contesto si inquadra il lancio del contest "Nuovo Logo per i 10 anni del corso di Laurea in Ingegneria Industriale dell'Università della Tuscia" Studenti delle scuole superiori e del primo anno dei corsi di laurea in Design per l'Industria Sostenibile e il Territorio e in Ingegneria Industriale dell'Università della Tuscia, guidati dal docente del corso di Design Jurji Filieri, si sono cimentati nella creazione di un logo che esprima le peculiarità di un corso di laurea.
- Per superare alcuni ritardi negli studi dovuti alle limitazioni imposte durante la pandemia, si è deciso di attivare numerosi cicli di seminari on-line utili al completamento delle attività formative prima svolte in presenza tramite tirocini presso aziende. Il CdS ha inoltre deciso di mantenere la didattica mista nel presente anno accademico, in modo da non creare ulteriore impedimento per l'acquisizione dei CFU necessari per l'ottenimento della laurea.
- Infine, si conta che la visibilità acquisita dal CdS a seguito degli ottimi risultati in termini di riconoscimenti per il lavoro di ricerca (1° tra le università non telematiche nell'area di riferimento del CdS nell'ultima VQR) potrà incrementare l'attrattività al CdS.
- Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, nonostante la pandemia potrebbe aver determinato un ostacolo all'adesione da parte degli studenti al progetto Erasmus, il CdS ha incrementato la comunicazione delle iniziative a sostegno dell'internazionalizzazione del corso di laurea, presentando anche le esperienze degli studenti che hanno già partecipato a tali iniziative.

In questo contesto è tuttavia rassicurante il dato relativo ai laureati totali del corso (iC00h) che conferma il trend positivo degli ultimi anni registrando un incremento del 17%.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico 2020/2021 si evince una valutazione estremamente positiva. Gli indicatori relativi alla valutazione di «Docenza», «Interesse» e «Soddisfazione» registrano un giudizio positivo in oltre il 90% dei

casi. Poco inferiore è invece l'indice di gradimento relativo al parametro «Insegnamento» (84,5%). Analizzando le valutazioni complessive offerte dagli studenti sui singoli insegnamenti/docenti si osserva che, tranne tre casi che registrano un gradimento tra il 60 e il 70%, tutti gli altri presentano valori superiori.



Fonte: Portale Powerbi

2) Economia aziendale (L-18)

Il NdV ha evidenziato per l'anno 2021 la seguente criticità:

- *Il numero dei laureati regolari è ancora sotto la media ma è in decisa ripresa rispetto al passato.*

Tale criticità è legata alla progressione degli studenti dove il gruppo "Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica" sia **iC13**, relativo alla percentuale di CFU conseguiti al I anno rispetto ai CFU da conseguire, che **iC14**, ossia la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, manifestano una contrazione rispetto all'anno precedente, interrompendo in questo caso una tendenza opposta.

Misure adottate:

- Sono state avviate nuove iniziative rivolte anche agli studenti del primo anno (previsione di prove intermedie per alcune materie, anticipo del primo appello della sessione invernale a dicembre per il primo anno e istituzione di tutorati per alcuni corsi) che dovrebbero portare a dei miglioramenti nell'acquisizione dei CFU delle matricole, con un positivo riflesso sugli indicatori della regolarità dei laureati.
- Per incrementare l'attrattività del corso di laurea, in particolare estendendo il bacino di utenza del CdS è stata intensificata l'attività di orientamento nelle scuole secondarie della regione Lazio e di province limitrofe di altre regioni.
- E' stata programmata una rimodulazione test di ingresso per renderlo più aderente alle esigenze relative alle conoscenze di base richieste nel CdS di Economia Aziendale.

Tra le criticità messe in evidenza dalla relazione del NdV dell'anno 2022, recentemente diffusa, si segnalano anche quelle messe in risalto dall'indicatore **iC19**, relativo alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.

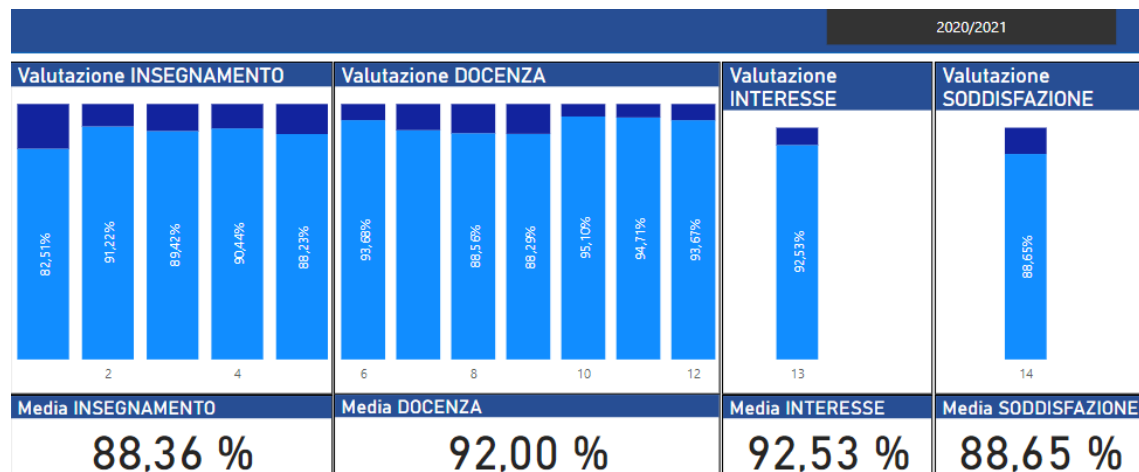
L'indicatore pur essendo in crescita rispetto allo scorso anno (da 0.42 a 0.48) si colloca molto al di sotto dei rispettivi benchmark. La causa è sostanzialmente dovuta al numero di insegnamenti a contratto considerato. Lo stesso vale per gli indicatori **iC19BIS** e **iC19TER** che considerano al numeratore, rispettivamente anche i ricercatori di tipo B (il primo indicatore) e tutti i ricercatori a tempo determinato (il secondo).

Questo elemento è comune anche agli altri corsi di laurea erogati dal Dipartimento pertanto si illustreranno le azioni intraprese nella Sezione 3 del presente documento.

Per quanto riguarda gli iscritti, il diffondersi della pandemia ha ulteriormente peggiorato un trend già emerso negli anni precedenti. Purtroppo la riduzione del reddito disponibile delle famiglie in generale ma in particolare di quelle residenti nella provincia di Viterbo, su cui insiste il bacino di utenza principale del CdS, ha determinato una maggiore difficoltà per le famiglie a garantire ai neodiplomati la prosecuzione degli studi in ambito universitario.

Con riferimento ai questionari di valutazione della didattica, nessuno dei docenti ha ottenuto valutazioni positive inferiori al 60%. Si segnala che il docente di ruolo che ha ottenuto la percentuale di giudizi positivi più bassa si attesta comunque su un livello piuttosto alto e pari all'81,32%.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico 2020/2021, si conferma, complessivamente, un grado di soddisfazione molto alto per l'offerta erogata. Considerando entrambe le sedi (Viterbo e Civitavecchia), il grado di soddisfazione si attesta su un livello dell'88,65% leggermente superiore rispetto al valore dell'anno precedente che si ricorda essere pari all'87,72%. Si riportano di seguito i dati aggregati relativi alla valutazione degli insegnamenti, della docenza, dell'interesse e della soddisfazione complessiva verso i corsi erogati.



Fonte: Portale Powerbi

3) Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L- 36)

Il NdV ha evidenziato per l'anno 2021 la seguente criticità:

- *Risulta ancora pressoché assente la dimensione internazionale dell'esperienza di studio,*

quasi nulli i valori degli indicatori relativi ai cfu all'estero e ai laureati con cfu all'estero. Situazione anomala per un corso con questi obiettivi formativi.

L'analisi della scheda SMA 2022 conferma come l'elemento strutturale di debolezza del CDS sia riconducibile alla dimensione dell'internazionalizzazione. Tutti gli indicatori del Gruppo B continuano infatti a far registrare una importante distanza tra la performance del CDS in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali e quella del benchmark di riferimento di area.

Va osservato che, in primo luogo, tale problematica è direttamente riconducibile alla peculiare struttura del CDS, caratterizzata dalla presenza al suo interno di due curricula militari, che non potendo essere coinvolti in attività e processi di internazionalizzazione incidono negativamente sugli indicatori.

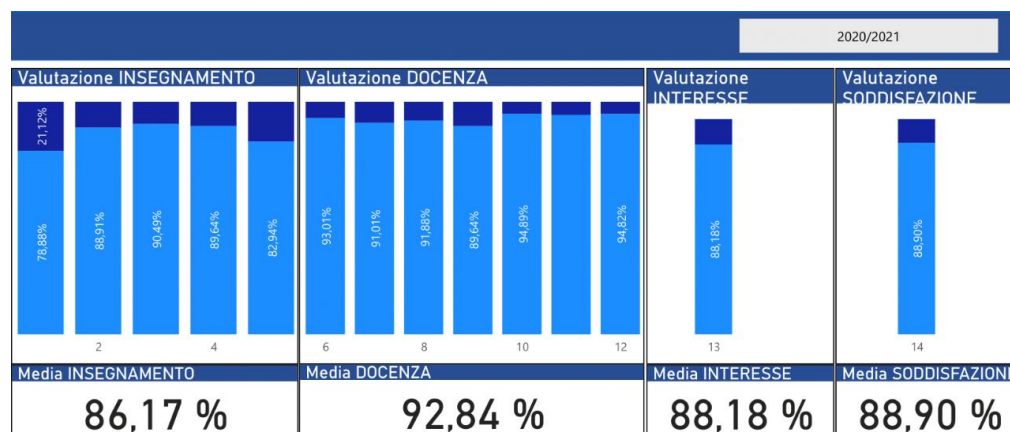
Questa tendenza investe in parte anche il curriculum "Investigazione e Sicurezza", caratterizzato da una significativa presenza di studenti-lavoratori, anch'essi difficilmente coinvolgibili nei percorsi di mobilità all'estero offerti dal CDS.

Tuttavia il CdS ha deciso di intervenire sull'indicatore di internazionalizzazione forse più rilevante, ovvero la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (**iC10**), che ha registrato tra il 2018 e il 2020 una netta contrazione, passando da, 3,4‰ allo 0,7‰.

Misure adottate:

- Per contrastare il principale elemento di debolezza del CdS sono state attivate politiche di incentivazione alla mobilità verso l'estero delle studentesse e degli studenti iscritti ai curricula di Investigazione e Sicurezza e, soprattutto, di Scienze politiche mediante premialità sul punteggio complessivo conseguibile in sede di discussione della tesi di laurea (1 punto aggiuntivo se lo studente ha partecipato a programmi di mobilità Erasmus; 2 punti aggiuntivi nel caso in cui abbia conseguito almeno 12 CFU all'estero).
- Sono state organizzate specifiche attività mirate di orientamento e di promozione del programma Erasmus anche attraverso l'avvio di colloqui per lo sviluppo di programmi di doppio diploma sulla falsariga di quelli stipulati per la LM-62

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico 2020/2021 emerge una valutazione altamente positiva rispetto al complesso dell'offerta formativa della L-36.



Fonte: Portale Powerbi

4) Ingegneria meccanica (LM- 33)

Il NdV ha evidenziato per l'anno 2021 la seguente criticità:

- *Il numero degli immatricolati è inferiore alla media della classe, ma è in aumento, senza significativi apporti da laureati in altri Atenei.*
- *Assente l'esperienza internazionale degli studenti.*

Per quanto riguarda l'attrattività del CdS, il valore dell'indicatore **iC00a** (Avvii di carriera al primo anno) manifesta una diminuzione tra il 2020 e il 2021 (avvii di carriera da 29 a 20). Il dato tuttavia mostra lo stesso trend della situazione nazionale e dell'area geografica di riferimento.

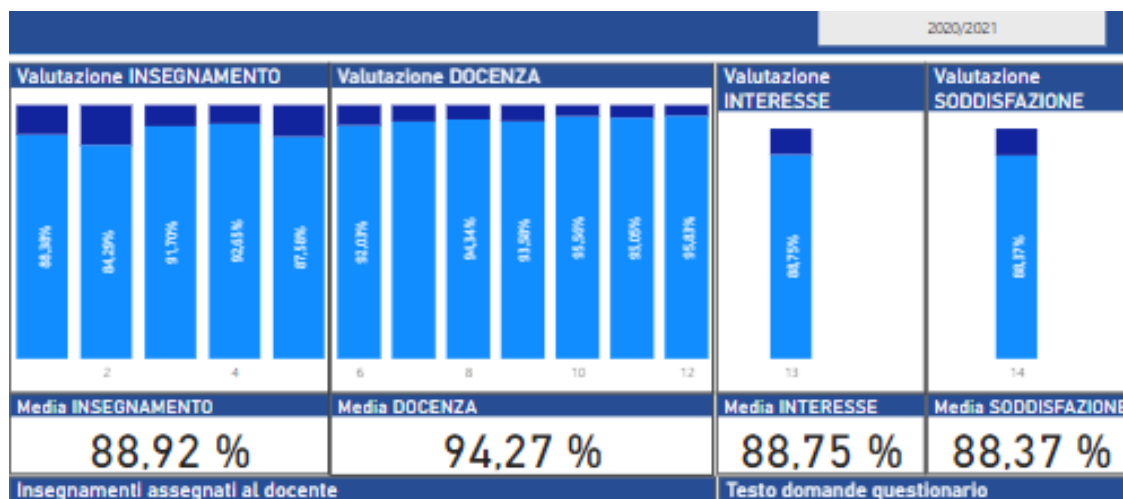
L'altra criticità segnalata riguarda l'internazionalizzazione, con i due indicatori di riferimento (**iC11**, **iC12**). Infatti, anche nell'anno 2021 non si segnalano studenti che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero né studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.

Misure adottate:

Per il superamento delle criticità evidenziate il CdS ha avviato diverse iniziative:

- Per ovviare alla diminuzione di crediti acquisiti all'estero, in vista della piena ripresa degli spostamenti internazionali, il CdS di Ingegneria ha incrementato, come azione specifica, il numero di accordi Erasmus in modo da incentivare gli studenti ad acquisire crediti all'estero. Per la LM33 è stato inoltre avviato il doppio diploma con il Politecnico di Tirana iniziato nel presente anno accademico. Tale accordo avrà effetto anche sulla laurea triennale, in quanto verranno incentivati periodi di studio in Albania, mirati a far conoscere il Politecnico di Tirana agli studenti, in vista di una possibile loro partecipazione al doppio titolo
- Per superare alcuni ritardi negli studi dovuti alle limitazioni imposte durante la pandemia, si è deciso di attivare numerosi cicli di seminari on-line utili al completamento delle attività formative prima svolte in presenza tramite tirocini presso aziende.
- Inoltre, il CdS ha deciso di mantenere la didattica mista nel presente anno accademico, in modo da non creare ulteriore impedimento per l'acquisizione dei CFU necessari per l'ottenimento della laurea e per incrementare al contempo l'attrattività del CdS anche in riferimento a laureati triennali provenienti da altri Atenei.
- Infine, il CdS ha mutato la lingua di erogazione degli insegnamenti in inglese a partire dall'a.a.2022/23 cercando in questo modo di incrementare al contempo sia l'internazionalizzazione sia l'attrattività del corso.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico 2020/2021 emerge una valutazione altamente positiva, in quanto gli indicatori relativi a «Docenza», «Interesse» e «Soddisfazione» registrano tutti un giudizio positivo oltre l'88% dei casi. Analizzando le valutazioni complessive offerte dagli studenti sui singoli insegnamenti/docenti si osserva che non ci sono docenti che hanno ottenuto una valutazione complessiva da parte degli studenti al di sotto del livello di sufficienza (51%) né docenti che hanno ottenuto una valutazione compresa tra il 51% e il 60%.



Fonte: Portale Powerbi

5) Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica (LM-62)

Il NdV ha evidenziato per l'anno 2021 la seguente criticità:

- *Le evidenze disponibili continuano a documentare un tasso di attività degli iscritti inferiore ai valori medi per la classe di laurea a livello locale e nazionale.*
- *I tassi di abbandono sono più alti della media.*

Tra i diversi fattori che potenzialmente incidono sulle carriere degli studenti, assume rilievo l'elevato numero di studenti iscritti al CDS che sono anche lavoratori (in particolare parte delle forze armate e di pubblica sicurezza, e dipendenti della pubblica amministrazione), anche grazie alle agevolazioni introdotte a livello nazionale e di Ateneo per queste categorie di lavoratori (ad esempio il Programma 'PA 110 e lode', varie convenzioni con Forze Armate ed altre Istituzioni nel settore della pubblica sicurezza).

Misure adottate:

Il CCS ha già introdotto alcune misure per favorire la progressione delle carriere:

- modifica del regolamento di tesi per ampliare la rosa di possibili docenti relatori;
- rafforzamento del supporto agli studenti da parte dei tutor
- programmazione di appelli d'esame straordinari (per laureandi e fuori corso) ad aprile e dicembre. In merito a quest'ultimo punto, il CCS intende effettuare un monitoraggio degli appelli d'esame al fine di quantificare il numero di iscritti a ciascun appello nelle diverse sessioni dell'ultimo anno accademico e discutere un'eventuale revisione del calendario degli appelli in base alle risultanze di tale monitoraggio.

Il CCS ha inoltre proposto le seguenti ulteriori azioni correttive:

- per favorire la frequenza, ed in particolare la partecipazione in presenza alle lezioni, si è cercato di migliorare l'orario delle lezioni, e di concentrare le lezioni in alcuni giorni e orari, compatibilmente con la disponibilità delle aule;
- prevedere un sistema di raccolta delle esigenze degli studenti mediante distribuzioni di

questionari agli studenti (da compilare in forma anonima) sulle difficoltà incontrate, per individuare i principali ostacoli alla progressione delle carriere e le eventuali azioni necessarie sia per quanto riguarda gli studenti che, eventualmente, i percorsi di studio.

Tra le azioni che il CCS ha già messo in atto, che potrebbero contribuire a migliorare gli indicatori in oggetto, si segna che è stato recentemente formalizzato un accordo di doppio Diploma, grazie all'istituzione del nuovo curriculum in Politiche internazionali e relazioni euro-mediterranee in collaborazione con la Université Côte d'Azur di Nizza, e di una Summer School on European and International Studies, aperta anche a chi non è iscritto a questo curriculum.

6) Economia circolare (LM-76)

Il NdV ha evidenziato per l'anno 2021 la seguente criticità:

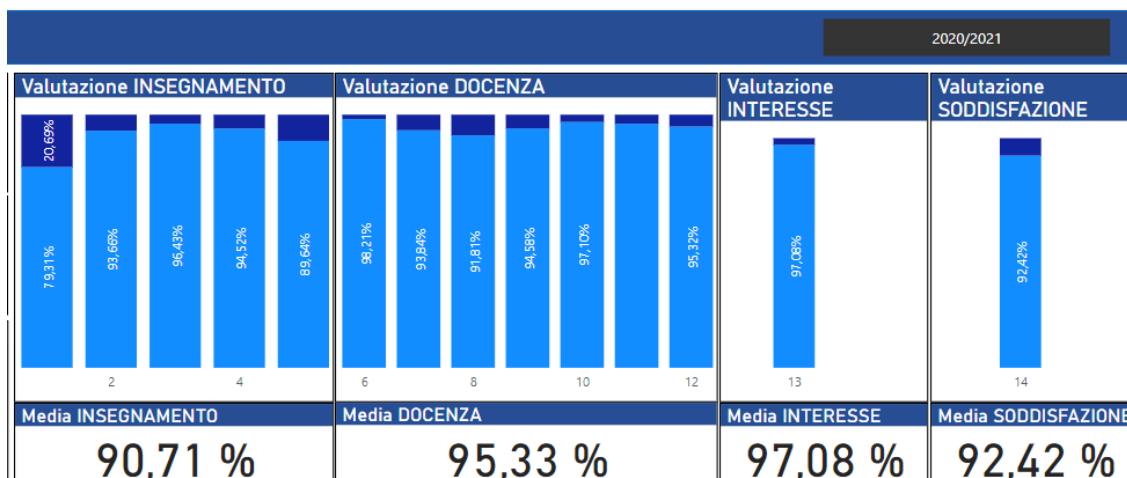
Le immatricolazioni restano ancora contenute, circa la metà della media nazionale.

Il corso di laurea, attivato per la prima volta nel corso dell'anno accademico 2018/2019, ha visto nei primi anni un aumento e, più recentemente, una sostanziale stabilizzazione degli avvii di carriera al primo anno (indicatore iC00a). Gli avvii di carriera sono stati 23 nel 2018, 25 nel 2019, 23 nel 2020 e di nuovo 25 nel 2021.

Misure adottate:

- La scelta di erogare il corso di laurea interamente in lingua inglese amplierà, a regime, il numero di studenti potenzialmente interessati al corso e ne accrescerà dunque l'attrattività. È ragionevole ipotizzare che una efficace promozione del corso di laurea porterà pertanto, già a partire dai prossimi anni, un incremento del numero degli iscritti. Sempre sull'attrattività del corso, si prevede inoltre che questa possa aumentare grazie anche alla crescente importanza che le tematiche ambientali stanno avendo nelle politiche a livello italiano ed europeo.
- Per promuovere l'attrattività del corso di laurea sono state adottate specifiche azioni di orientamento anche nei circuiti internazionali, con giornate dedicate alla presentazione delle lauree magistrali internazionali.
- Sono state inoltre incrementate le attività di tutoraggio e di supporto agli studenti.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'a.a.2020/2021, si conferma, complessivamente, un grado di soddisfazione molto alto per l'offerta erogata. Il grado di soddisfazione si attesta sul livello del 92,42%, in leggero calo rispetto al valore dell'a.a. 2019/2020, pari al 94,50%, ma superiore al valore dell'86% fatto registrare nell'a.a. 2018/2019. Si riportano di seguito gli ultimi dati aggregati disponibili relativi alla valutazione degli insegnamenti, alla docenza, all'interesse e alla soddisfazione complessiva verso i corsi erogati.



Fonte: Portale Powerbi

7) Amministrazione, finanza e controllo (LM-77)

Il NdV ha evidenziato per l'anno 2021 la seguente criticità:

- *Ridotto numero di iscrizioni, anche se in ripresa nell'ultimo anno.*
- *Sotto media la percentuale dei laureati in corso.*
- *Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti è tornato in linea con la media;*
- *Un po' inferiore alla media è la occupabilità dei laureati a tre anni.*

Dall'analisi delle SMA del corso di laurea magistrale in AFC sono emerse numerose criticità moderate ma, diversamente da tutti gli altri corsi di laurea, nessuna criticità elevata.

Tra gli indicatori che hanno messo in evidenza criticità moderate è stata sottolineata dal NdV la contrazione del numero di iscrizioni. A tale riguardo, l'indicatore **iC00a** (Avvii di carriera al primo anno) suggerisce che, dopo la crescita fatta registrare tra il 2019 e il 2020, da 46 a 54 unità, gli avvii di carriera sono scesi a 41 unità nel 2021.

ra le criticità moderate si segnalano anche alcuni indicatori di regolarità e in particolare l'indicatore **iC02**, rappresentato dalla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che scende da 0.66 a 0.61, ben al sotto dei benchmark di riferimento (0.78 quello di area geografica e 0.82 quello nazionale).

Misure adottate:

- Il CCS ha apportato dei miglioramenti nella distribuzione degli insegnamenti all'interno dei singoli curricula al fine di meglio caratterizzare le specificità degli stessi per aumentare l'attrattività del CdS e per stimolare un incremento del tasso di laureati in corso;
- Sono state inoltre intraprese azioni con l'intento di dare massima visibilità ai corsi di AFC. Tra questi si segnalano i colloqui frequenti con gli studenti, gli incontri informativi durante le lezioni del secondo e terzo anno della laurea triennale, la predisposizione di materiale e video-lezioni in inglese al fine di aumentare l'attrattività per gli studenti stranieri, la riorganizzazione delle pagine web dedicate alla laurea magistrale in AFC, la rimodulazione dei diversi curricula in cui il corso di laurea si articola.
- Anche la possibilità di estendere le sessioni d'esame (prevedendo l'anticipazione del primo appello) potrebbe consentire agli studenti di disporre di più tempo tra un appello e

l'altro per preparare gli esami. Per incentivare l'impegno degli studenti a concludere entro i tempi previsti il percorso di laurea magistrale si potrebbero anche prevedere ulteriori punti a quegli studenti che conseguono la laurea magistrale entro due anni dalla prima immatricolazione.

- Il grado di soddisfazione sembra essere tornato su valori in linea con quelli medi.

Infatti, dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico 2020/2021, si conferma, complessivamente, un grado di soddisfazione molto alto per l'offerta erogata che risultamolto vicino a quello fatto registrare tre anni fa. Nell'a.a. 2018/2019 la percentuale di giudizi positivi relativamente al grado di soddisfazione era pari all'81%.

Si riportano di seguito gli ultimi dati aggregati aggiornati relativi alla valutazione degli insegnamenti, della docenza, dell'interesse e della soddisfazione complessiva verso i corsi erogati.

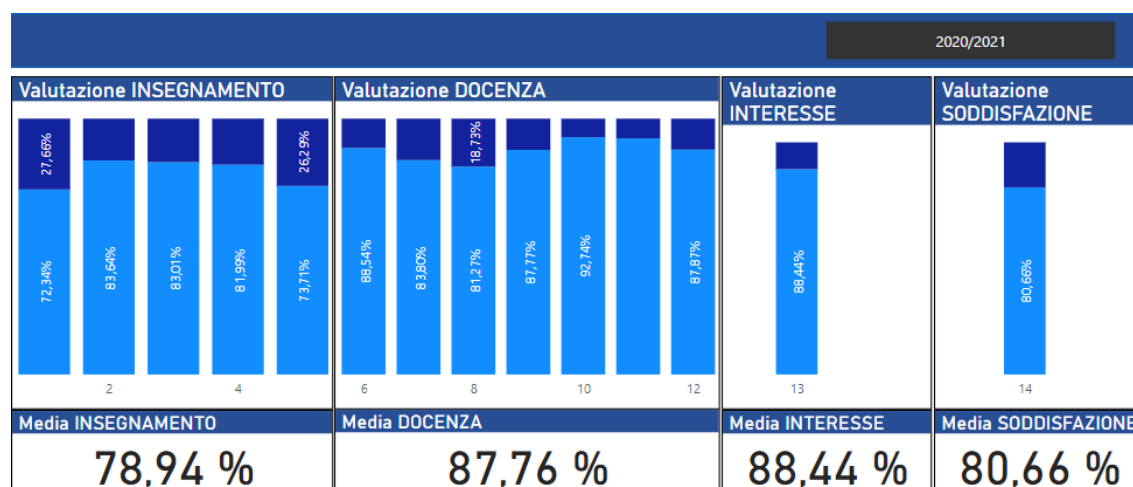


Figura 5. Valutazioni degli studenti (A.A. 2020/2021 – Corso di laurea in AFC) - Fonte: portale Powerbi

8) Marketing e qualità (LM-77)

Il NdV ha evidenziato per l'anno 2021 la seguente criticità:

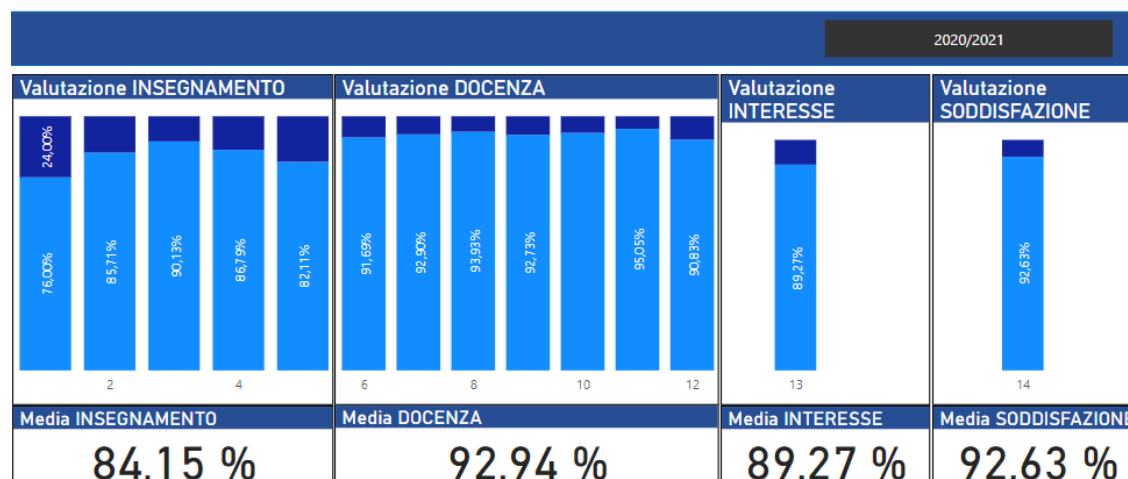
- *Basso, anche se in ripresa, il numero delle immatricolazioni al corso.*
- *Scende però sotto media la percentuale degli studenti che si laureano in corso.*

Anche per il corso di laurea magistrale in Marketing e Qualità si segnala una riduzione dell'attrattività considerato che il numero delle iscrizioni, dopo l'incremento fatto registrare tra il 2019 e il 2020, mostra una contrazione nel 2021 attestandosi su un livello di 18 unità. La riduzione del numero degli avvisi ha avuto ripercussioni negative sul numero degli iscritti e su taluni indicatori tra cui si segnala in particolare l'indice **iC27** che mette a rapporto gli studenti iscritti e il numero complessivo di docenti, pesato per le ore di docenza. L'indicatore è stabile nel tempo ma fa registrare nel 2021 un valore lontano dai benchmark di riferimento (24.13 di area geografica e 26.14 a livello nazionale).

Misure adottate:

- Il Dipartimento ha da tempo posto in essere misure volte ad incrementare l'attrattività del corso di laurea attraverso iniziative che mirino a informare gli studenti sull'offerta formativa relativa alle lauree magistrali (open day, testimonial day, tutoraggi, video presentazioni, guide studenti, interventi in classe).
- Il CCS ha previsto una modifica dell'offerta formativa con una diversa organizzazione degli insegnamenti in modo da individuare percorsi specifici per gli studenti offrendo anche materiale in lingua inglese;
- Al fine di migliorare la regolarità degli studenti sono state potenziate le azioni di orientamento e tutoraggio in itinere, con la finalità di supportare lo studente durante il suo percorso di studio;
- L'estensione delle sessioni d'esame (che prevede l'anticipazione del primo appello a dicembre e a fine maggio) dovrebbe consentire agli studenti di disporre di più tempo tra un appello e l'altro per preparare gli esami.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico 2020/2021, si conferma, complessivamente, un grado di soddisfazione molto alto per l'offerta erogata. Il grado di soddisfazione si attesta sul livello del 92,63%, in leggero calo rispetto alla percentuale di giudizi positivi fatta registrare nell'a.a. precedente che si ricorda essere pari a al 93,51%. Si riportano di seguito i dati aggregati relativi alla valutazione degli insegnamenti, della docenza, dell'interesse e della soddisfazione complessiva verso i corsi erogati.



Fonte: Portale Powerbi

2. Risposte ai Requisiti R3 generali a livello dei CdS per i quali il NdV ha individuato qualche criticità

Il NdV ha suggerito l'adozione di una nuova versione della Scheda di Insegnamento fornendo Indicazioni per la sua compilazione. La Segreteria didattica del DEIM, in accordo con i vari CCS, ha verificato la corretta compilazione delle schede da parte di tutti i docenti.

Relativamente al requisito **R3.A.1**, il NdV ha evidenziato che la consultazione con gli stakeholder non è omogenea e sistematica per tutti i CdS. Il Dipartimento DEIM ha effettuato la consultazione

delle parti sociali tra il 2021 e 2022 anche attraverso la pianificazione di incontri in modalità telematica. Recentemente, il DEIM ha avviato il processo per l'attivazione dell'Advisory Board composto da almeno 4 esponenti del mondo del lavoro, della cultura e della ricerca, come suggerito dagli organi di ateneo.

Relativamente al requisito **R3. B.1** Orientamento e tutoraggio e al requisito **R3.B.2** Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze, il DEIM ha fortemente intensificato l'attività di orientamento e tutorato in ingresso e in itinere, coinvolgendo docenti, personale amministrativo e tutor del Dipartimento.

Le attività sono distribuite su tutto il percorso formativo ma si concentrano in modo specifico sull'assistenza erogata ai neo-iscritti per i quali sono organizzati percorsi di accompagnamento e recupero con l'obiettivo di mettere gli studenti nella condizione di seguire e frequentare con profitto le lezioni del primo anno.

Per le competenze linguistiche è stato attivato un tutoraggio in itinere per gli studenti del primo anno funzionale alla preparazione al sostenimento dell'idoneità linguistica. Con un simile meccanismo è stato poi aggiunto un tutorato in itinere per matematica trasformando i corsi intensivi che si svolgevano prima dell'avvio dell'anno accademico in interventi di tutorato continui e su base annuale.

Per i periodi didattici successivi, l'attività di tutorato è finalizzata a supportare lo studio e la frequenza delle lezioni, dedicandosi in modo particolare agli studenti che dimostrano di avere dei problemi nell'apprendimento e nello studio. A tale proposito ogni anno vengono attivati, principalmente per le matricole, dei precorsi di Matematica generale finalizzati al recupero delle carenze di preparazione accertate mediante i test di ingresso, nonché precorsi di Lingua Inglese. Inoltre durante tutto il semestre vengono svolte attività di tutoraggio per gli stessi insegnamenti e per la Lingua inglese anche prima della sessione di esami.

Lo studente può, inoltre, rivolgersi al servizio di tutorato per ricevere aiuto e supporto in merito a informazioni e suggerimenti sull'organizzazione dei percorsi didattici, sulla scelta degli esami liberi e, in generale, sul corretto approccio allo studio universitario.

Dal punto di vista organizzativo il servizio opera in diversi modi:

- Sportello per ricevimento frontale durante tutto l'anno accademico;
- Casella e-mail dedicata;
- Gestione pagina Facebook e Instagram dedicata agli studenti;
- Promozione delle attività proposte dal Dipartimento e dall'Ateneo;
- Interazione con la Segreteria Didattica.

Durante l'erogazione della didattica relativa agli insegnamenti del I e del II semestre del terzo anno dei corsi di laurea triennale del Dipartimento, i referenti dei corsi di studio effettuano degli interventi nell'ambito dei singoli insegnamenti erogati con la finalità di informare gli studenti sugli sbocchi occupazionali e professionali, sulle attività pratiche ed a contatto con le imprese che è possibile svolgere e sulle eventuali opportunità di stage, rispondendo alle eventuali domande degli studenti interessati e indicando tutti i riferimenti per ulteriori informazioni.

Le attività di tutoraggio sono state organizzate e realizzate dai tutor con il supporto dei Referenti di orientamento. In particolare i tutor hanno svolto attività quali:

- **SPORTELLI DIGITALI:** in supporto ai Referenti di Dipartimento hanno risposto alle richieste pervenute online e contattato gli studenti interessati rispondendo alle loro richieste.
- **SORVEGLIANZA TEST ACCESSO:** nelle sessioni periodiche dei test di accesso i tutor sono si sono resi disponibili per il controllo dei documenti identità dei partecipanti, per la sorveglianza e le eventuali problematiche tecniche riscontrate.

- **SUPPORTO NELLE GIORNATE DI OPEN DAY E VISITA ALLE SCUOLE:** i tutor hanno supportato i referenti orientamento nell'organizzazione delle giornate, nella registrazione dei partecipanti e predisposizione degli attestati di partecipazione dei presenti.
- **RICEVIMENTI COLLETTIVI:** i tutor hanno organizzato giornate di approfondimento su temi e aspetti di rilievo per gli studenti sia del primo che degli anni successivi, in particolare:
 - o Incontro sul funzionamento del "mondo universitario" – rivolto agli studenti del primo anno;
 - o Incontro su procedure per effettuare la domanda di laurea e relativi adempimenti – rivolto a studenti del terzo;
 - o Incontro per suggerimenti sull'uso di Word, con particolare attenzione per gli strumenti utili alla redazione della tesi;
- **RICEVIMENTI INDIVIDUALI:** su richiesta studenti, in particolare primo anno, per specifiche problematiche/domande inerenti sia il corso che gli aspetti amministrativi (gomp, piano studi, moodle).

In relazione al quesito **R3.B.3** Organizzazione di percorsi flessibili il NdV rileva che raramente sono indicati percorsi flessibili per studenti con esigenze specifiche come fuori-sede, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli, invitando i CdS ad intervenire.

A tale proposito il Dipartimento DEIM in ottemperanza alle disposizioni di Ateneo sugli studenti iscritti part time e sugli studenti atleti (disciplinati da appositi regolamenti) ha adottato una serie di misure volte a rendere il percorso di questi studenti il più possibile fruibile in modo agevole.

I referenti dei corsi di studio sono infatti a disposizione degli studenti part time per consigli utili e concreti nella predisposizione del percorso formativo individuale mentre per gli studenti atleti sono stati nominati dal CDD dei tutor docenti in grado di supportare e coadiuvare questi studenti nel percorso formativo e nella risoluzione delle problematiche che dovessero incontrare. Particolare attenzione viene rivolta dal Dipartimento agli studenti DSA, mettendo a loro disposizione un referente interno in grado di supportarli sia nelle procedure amministrative e quindi nei rapporti con gli uffici di Ateneo ma anche nei rapporti con i docenti dei corsi di studi, fornendo di volta in volta un apporto specifico. In generale le segreterie didattiche del Dipartimento sono sempre a disposizione degli studenti oltre che con i tradizionali strumenti di ricevimento (presenza, mail, telefono) anche con incontri individuali on line, ai quali si è ricorso principalmente durante l'emergenza sanitaria ma che possono essere a tutt'oggi richiesti dagli studenti.

Infine relativamente al requisito **R3.B.4** Internazionalizzazione della didattica, va osservato che oltre a provvedere al rinnovo di tutti gli accordi Erasmus+ già esistenti il Dipartimento DEIM ha stipulato un nuovo accordo con l'Universite Catholique De Lille (Fédération Universitaire Et Polytechnique De Lille) Lille (Francia) (area 0410 - Business and administration e 0311 – Economics) con Universitatea Nationala De Arte (U.N.A.), Bucharest (Romania) (021 – Arts) nonché con l'Universidad Del Pais Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea, Leioa (Spagna) nell'area 0710 - Engineering and engineering trades.

Inoltre sono stati siglati nuovi accordi di doppio diploma con Università della Costa Azzurra - Cote d'Azur (LM-62), Agricultural University of Tirana-Albania (LM76 e LM77-MQ), Mediterranean University of Albania (LM77-MQ), Azerbaijan University (LM77-MQ), Eurasia International University (LM76) e Polytechnic University of Tirana (LM-33), International Scientific - Educational Center of NAS RA (LM-77 MQ e AFC).

3. Attività del dipartimento finalizzate al miglioramento della didattica

In aggiunta alle diverse azioni correttive intraprese per il miglioramento degli aspetti di debolezza evidenziati dal NdV nei diversi CdS il Dipartimento DEIM ha avviato un'intensa attività di reclutamento con l'obiettivo di migliorare in particolare l'indicatore iC19 (Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) e degli indicatori iC19bis e iC19ter che risultano inferiori ai benchmark di riferimento nazionale e dell'area geografica di riferimento in quasi tutti i corsi di laurea del DEIM.

È stata avviata una politica di reclutamento di giovani ricercatori tipo a) e b) su SSD strategici per l'offerta formativa del DEIM, che sarà proseguita nei prossimi anni. Negli anni 2021 e 2022 hanno preso servizio 8 ricercatori RTDA di area Ingegneria, 2 di Scienze Politiche e 5 di area Economia. Altre procedure sono in fase di svolgimento.

Tutto ciò mira a rafforzare la qualità dell'offerta formativa e la sua sostenibilità sebbene non consenta un miglioramento immediato dell'indicatore iC19 ma sicuramente del valore di iC19TER. Compatibilmente con la dotazione di punti organico il Dipartimento intende rafforzare ulteriormente l'organico docente con chiamate esterne di professore di I e II fascia.