

# Audizione del DEIM al Consiglio di Amministrazione del 28 settembre 2023

## Sintesi delle iniziative intraprese dal DEIM per il superamento delle criticità emerse nei documenti del Sistema AVA

### 1. Riepilogo delle considerazioni del NDV

In Tabella 1 sono sintetizzate le osservazioni del NDV nella Relazione annuale 2022 per ciascun Corso di Studio (CdS) attivo, nell'a.a. 2021/22, presso il Dipartimento DEIM (dati riferiti al 2021 estratti 2/7/2022)<sup>1</sup>, derivanti dall'analisi dei diversi documenti del Sistema AVA.

N.	Denominazione Corso	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati
1	Economia aziendale (L-18)	Il corso si svolge in due sedi, Viterbo e Civitavecchia. Sono in miglioramento rispetto agli anni precedenti o superiore alla media la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17) e la percentuale degli immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22).	Sono al di sotto la media la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13), la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14), la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno i 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) e la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19). Il rapporto studenti/docenti è condizionato dal basso numero di iscritti (iC27 e iC28) rispetto alla media nazionale.
2	Ingegneria industriale (L-9)	Il rapporto studenti/docenti è complessivamente favorevole (iC27 e iC28). Superiore alla media la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13).	Inferiori alla media sono la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14), la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17), la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) e la percentuale degli immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22). Tuttavia, la criticità potrebbe essere relativa alle precedenti coorti di studenti. Infatti, è superiore alla media la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13).

<sup>1</sup> Tali osservazioni evidenziano situazioni di criticità riscontrate rispetto a taluni indicatori, assumendo, come proposto da ANVUR, la presenza di una situazione critica qualora il valore riscontrato nell'indicatore sia almeno del 20% inferiore al valore medio riscontrato per la medesima classe nella stessa macro-ripartizione territoriale. Sono altresì stati evidenziati i casi in cui gli indicatori risultano migliori di almeno il 20% rispetto alla media territoriale

3	Design per l'Industria sostenibile e il Territorio (L-4)	Il CdS è di nuova istituzione e pertanto non sono disponibili molti indicatori (iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17 e iC22).	Inferiore alla media l'indicatore iC19, ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Buono il rapporto studenti docenti (iC27 e iC28), ma questo appare dovuto al basso numero di studenti.
4	Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L-36)	Il CdS è molto attrattivo. Sono superiori alla media la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13), la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14), la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17) e la percentuale degli immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22). Buono è anche il rapporto studenti/docenti (iC27 e iC28).	Sono da attenzionare la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno i 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) e la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC1)
5	Amministrazione, finanza e controllo (LM-77)	Sono in linea con la media la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14), la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17) e, quasi in linea, la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13).	Sono inferiori alla media la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) e la percentuale degli immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22). Buono il rapporto studenti docenti (iC27 e iC28), ma questo è dovuto al contenuto numero di studenti. Da attenzionare è la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno i 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS).
6	Marketing e qualità (LM-77)	Sono superiori alla media la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13) e la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno i 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS). In linea con la media sono la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14) e la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17).	È inferiore alla media la percentuale degli immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22). Buono è il rapporto studenti/docenti (iC27 e iC28), ma questo è dovuto al basso numero di studenti. Sono da attenzionare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) e la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19).
7	Circular Economy Economia circolare (LM-76)	Superiore alla media sono la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno i 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) e la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17). Sono in linea con la media la percentuale di studenti che	È inferiore alla media la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19). Buono è il rapporto studenti docenti (iC27 e iC28), ma questo appare dovuto al basso numero di studenti. È da attenzionare la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13).

		proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14) e la percentuale degli immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22).	
8	<i>Mechanical Engineering</i> Ingegneria meccanica (LM- 33)	È superiore alla media la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02). Sono in linea con la media la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14) e la percentuale degli immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22).	Sono inferiori alla media la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13), la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno i 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) e la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19). Sono da attenzionare la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17) ed il rapporto studenti/docenti (iC27 e iC28) quest'ultimo in relazione al basso numero di iscritti e immatricolati.
9	Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica (LM-62)	Il CdS recentemente modificato ha una buona attrattività. Quasi in linea con la media è la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02).	Sono inferiori alla media la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13), la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno i 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS), la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) e la percentuale degli immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22). Sono critici il rapporto studenti/docenti (iC27 e iC28). Sono da attenzionare la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio (iC14), la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (iC17).

Nella relazione 2022 il NDV rileva prassi piuttosto consolidate in uso presso tutti i Dipartimenti che, a vari livelli, vedono coinvolte le diverse parti interessate nelle azioni previste dal sistema AVA. In merito al requisito R3 riguardante la Qualità dei CdS il NDV evidenzia alcuni aspetti da considerare con attenzione. Nello specifico, il Nucleo ha rilevato sulle SUA-CdS che per alcuni Corsi di Studio la consultazione con gli stakeholder non è omogenea e sistematica suggerendo ai Corsi di Studio di pianificare annualmente almeno un incontro con gli stakeholder e di riportare i verbali della consultazione sui siti dei CdS .Il Nucleo suggerisce di monitorare l'efficacia delle misure previste per migliorare il sistema di orientamento e tutoraggio in itinere, al fine di supportare al meglio gli studenti e favorire la regolarità del percorso di studio, soprattutto per quei Dipartimenti dove il numero degli studenti fuori corso nelle lauree triennali è particolarmente elevato. Un ulteriore aspetto da considerare è relativo al monitoraggio dell'efficacia delle misure programmate per l'internazionalizzazione della didattica.

## 2. Descrizione delle attività del Dipartimento DEIM

In questa relazione saranno illustrate le attività svolte dal Dipartimento per il superamento delle criticità emerse dall'analisi dei dati per l'anno 2021; tuttavia saranno incluse anche alcune riflessioni basate su dati successivi per offrire un quadro più aggiornato dei processi finalizzati al

miglioramento dell'offerta formativa del Dipartimento DEIM.

In estrema sintesi, i diversi corsi di studio del Dipartimento, sebbene fortemente eterogenei, presentano alcuni aspetti di criticità comuni:

- Regolarità negli studi:
  - a. Conseguimento dei CFU
  - b. Prosecuzione degli studi
  - c. Laureati regolari
- Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato
- Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza

Il Dipartimento DEIM pone particolare attenzione sulle strategie per rafforzare l'attrattività dei corsi di studio, anche attraverso una crescente internazionalizzazione dei corsi che consentono un'espansione dei confini del classico bacino studentesco. Per contrastare gli aspetti di criticità il Dipartimento ha posto in essere diverse strategie che convergono nell'obiettivo di aggiornare e migliorare la qualità dell'Offerta formativa.

### **Modifiche dell'Offerta formativa**

In linea con la strategia di ateneo il DEIM ha investito fortemente nello sviluppo dell'offerta formativa sia mediante nuove proposte di corsi di laurea sia attraverso la modifica dell'Offerta esistente. Come illustrato nella Tabella 2, ad oggi, ovvero per l'a.a.2023/24, il DEIM eroga 6 corsi di laurea triennale e 5 corsi di laurea magistrale, presso la sede di Viterbo e Civitavecchia. Inoltre, partecipa come sede consorziata ai corsi di laurea in *Economics and communication for management and innovation* (LM-77), Management delle scienze gastronomiche per il benessere (LM-GASTR) erogati a Roma e da ultimo a Economia dell'innovazione (L-18) erogato a Rieti, tutti con sede amministrativa presso Sapienza Università di Roma.

L'avvio dei corsi è stato progressivo: nel 2021/22 viene attivato il corso di laurea in "Design per l'industria sostenibile", nel 2022/23 "Sport, benessere e attività motoria in ambiente naturale", nel 2023/24 il corso di laurea professionalizzante Tecniche per la bioedilizia. Va sottolineato inoltre l'avvio del Curriculum "Scienze e Tecniche della Manutenzione Aeronautica" per la Scuola Marescialli dell'Aeronautica Militare all'interno del corso di laurea L-9 nell'a.a.2022/23.

Inoltre, dopo la positiva esperienza del corso internazionale in "Circular Economy", erogato interamente in lingua inglese, presso il polo di Civitavecchia, tramite la modifica dei rispettivi ordinamenti didattici, è stata disposta l'attivazione del CdLM internazionale, erogato interamente in lingua inglese, in "Mechanical Engineering" LM-33 e mobilità internazionale strutturata finalizzata all'acquisizione del doppio titolo avviata per i corsi di LM in "Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica" LM-62, tramite convenzione stipulata con l'Università di Cote d'Azur (F), per il corso di LM Marketing e Qualità avviata con Mediterranean University of Albania e con l'Agricultural University of Tirana-Albania.

Tabella 2- Offerta formativa DEIM (erogata come sede amministrativa o con sede presso Sapienza Università di Roma)- a.a.2023/24

Offerta formativa Dipartimento DEIM		
1	Economia aziendale (L-18)	<u>Sede di Viterbo e Sede di Civitavecchia</u>
2	Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L- 36)	
3	Ingegneria industriale (L-9)	
4	Design per l'Industria sostenibile e il Territorio (L-4)	
5	Sport, benessere e attività motoria in ambiente naturale L-22	Interateneo con l'Università degli Studi di Roma Foro Italico e interdipartimentale con DEB
6	Tecniche per la Bioedilizia LP-01	
7	<i>Economia dell'Innovazione (L-18)</i>	<u>Sede di Rieti Corso interateneo- Sapienza</u>
8	Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica (LM-62)	interdipartimentale con DISTU
9	<a href="#">Economia circolare (LM-76)</a>	<a href="#">(corso internazionale in lingua inglese)- Civitavecchia</a>
10	Amministrazione, finanza e controllo (LM-77)	
11	Marketing e qualità (LM-77)	
12	<a href="#">Ingegneria meccanica (LM- 33)</a>	<a href="#">(corso internazionale in lingua inglese)</a>
13	<i>Economics and communication for management and innovation (LM-77)</i>	<i>Corso interateneo- Sapienza- Roma</i>
14	<i>Management delle scienze gastronomiche per il benessere (LM-GASTR)</i>	<i>Corso interateneo- Sapienza- Roma</i>

### Orientamento e tutorato in itinere

In relazione all'orientamento e tutoraggio e alle conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze, il DEIM ha fortemente intensificato l'attività di orientamento e tutorato in ingresso e in itinere, coinvolgendo docenti, personale amministrativo e tutor del Dipartimento.

Le attività sono distribuite su tutto il percorso formativo ma si concentrano in modo specifico sull'assistenza erogata ai neo-iscritti per i quali sono organizzati percorsi di accompagnamento e recupero, consigliati soprattutto in caso di non superamento dei test d'ingresso, con l'obiettivo di mettere gli studenti nella condizione di seguire e frequentare con profitto le lezioni del primo anno. Per le competenze linguistiche è stato attivato un tutoraggio in itinere per gli studenti del primo anno funzionale alla preparazione al sostenimento dell'idoneità linguistica. Con un simile meccanismo è stato poi aggiunto un tutorato in itinere per le materie di base dei vari corsi di laurea (ad esempio matematica per economia aziendale e fisica per ingegneria industriale) trasformando i corsi intensivi che si svolgevano prima dell'avvio dell'anno accademico in interventi di tutorato continui e su base annuale.

Per i periodi didattici successivi, l'attività di tutorato è finalizzata a supportare lo studio e la frequenza delle lezioni, dedicandosi in modo particolare agli studenti che dimostrano di avere dei problemi nell'apprendimento e nello studio. A tale proposito ogni anno vengono attivati, principalmente per le matricole, dei precorsi di Matematica generale, Analisi matematica e Fisica finalizzati al recupero delle carenze di preparazione accertate mediante i test di ingresso, nonché precorsi di Lingua Inglese. Inoltre durante tutto il semestre vengono svolte attività di tutoraggio per gli stessi insegnamenti e per la Lingua inglese anche prima della sessione di esami.

Tutte le attività di didattica integrativa possono essere fruite in modalità sincrona (in presenza o a da remoto) e in modalità asincrona su piattaforma moodle attraverso le registrazioni e la creazione di tutorial ad hoc.

Lo studente può, inoltre, rivolgersi al servizio di tutorato per ricevere aiuto e supporto in merito a informazioni e suggerimenti sull'organizzazione dei percorsi didattici, sulla scelta degli esami liberi e, in generale, sul corretto approccio allo studio universitario.

Dal punto di vista organizzativo il servizio opera in diversi modi:

- Sportello per ricevimento frontale durante tutto l'anno accademico;
- Casella e-mail dedicata;
- Gestione pagina Facebook e Instagram dedicata agli studenti;
- Gruppi whatsapp, suddivisi per corso di laurea e anno di iscrizione, gestiti da tutor e rappresentanti degli studenti;
- Promozione delle attività proposte dal Dipartimento e dall'Ateneo;
- Interazione con la Segreteria Didattica.

Durante l'erogazione della didattica relativa agli insegnamenti del I e del II semestre del terzo anno dei corsi di laurea triennale del Dipartimento, i referenti dei corsi di studio effettuano degli interventi nell'ambito dei singoli insegnamenti erogati con la finalità di informare gli studenti sugli sbocchi occupazionali e professionali, sulle attività pratiche ed a contatto con le imprese che è possibile svolgere e sulle eventuali opportunità di stage, rispondendo alle eventuali domande degli studenti interessati e indicando tutti i riferimenti per ulteriori informazioni.

Le attività di tutoraggio sono state organizzate e realizzate dai tutor con il supporto dei Referenti di orientamento. In particolare i tutor hanno svolto attività quali:

- **SPORTELLI DIGITALI:** in supporto ai Referenti di Dipartimento hanno risposto alle richieste pervenute online e contattato gli studenti interessati rispondendo alle loro richieste.
- **SORVEGLIANZA TEST ACCESSO:** nelle sessioni periodiche dei test di accesso i tutor sono si sono resi disponibili per il controllo dei documenti identità dei partecipanti, per la sorveglianza e le eventuali problematiche tecniche riscontrate.
- **SUPPORTO NELLE GIORNATE DI OPEN DAY E VISITA ALLE SCUOLE:** i tutor hanno supportato i referenti orientamento nell'organizzazione delle giornate, nella registrazione dei partecipanti e predisposizione degli attestati di partecipazione dei presenti.
- **RICEVIMENTI COLLETTIVI:** i tutor hanno organizzato giornate di approfondimento su temi e aspetti di rilievo per gli studenti sia del primo che degli anni successivi, in particolare:
  - o Incontro sul funzionamento del "mondo universitario" – rivolto agli studenti del primo anno;
  - o Incontro su procedure per effettuare la domanda di laurea e relativi adempimenti – rivolto a studenti del terzo;
  - o Incontro per suggerimenti sull'uso di Word, con particolare attenzione per gli strumenti utili alla redazione della tesi;
- **RICEVIMENTI INDIVIDUALI:** su richiesta studenti, in particolare primo anno, per specifiche problematiche/domande inerenti sia il corso che gli aspetti amministrativi (gomp, piano studi, moodle).

Per il miglioramento delle performance accademiche degli studenti nel conseguimento dei CFU nei tempi previsti dagli ordinamenti didattici il Dipartimento ha già attivato e previsto di attivare numerose azioni.

Oltre alle attività di orientamento e tutorato sopra descritte per i corsi di area economica, a partire dall'anno accademico 2022/2023 è stato anticipato l'avvio della sessione invernale di esami a partire dalla metà del mese di dicembre e di quella estiva a partire dalla fine del mese di maggio,

in maniera sperimentale per il primo anno del triennio, incentivando contemporaneamente forme di organizzazione della didattica che prevedano una attività di studio connessa alla frequenza delle lezioni seguita da una verifica (esame) immediatamente al termine delle lezioni. Questa misura è stata estesa a partire dall'anno accademico 2023/2024 a tutte le annualità del corso di laurea triennale e anche alle lauree magistrali.

Considerando inoltre che il fenomeno dei ritardi nel percorso di studio si manifesta già all'interno del primo anno, dall'anno accademico 2023/2024 saranno attivate delle iniziative di tutorato speciale che si affiancano a quelle già in essere per il corso di matematica, e che riguarderanno tutti i corsi del primo anno (primo e secondo semestre). Ulteriori interventi volti alla semplificazione del percorso di studio saranno effettuati con il prossimo ciclo di revisione dell'offerta formativa.

Per i corsi di area ingegneria al fine di aumentare i crediti acquisiti durante il percorso formativo si prevede un potenziamento dell'orientamento in itinere, mettendo a disposizione degli studenti strumenti di dialogo e confronto con tutor e docenti. Parallelamente verranno promosse iniziative studentesche e didattiche finalizzate alla frequentazione degli ambienti universitari e al team-building.

### **Ulteriori attività legate all'Internazionalizzazione**

In relazione all'internazionalizzazione della didattica, va osservato che oltre a provvedere al rinnovo di tutti gli accordi Erasmus+ già esistenti il Dipartimento DEIM ha stipulato un nuovo accordo con l'Universite Catholique De Lille (Fédération Universitaire Et Polytechnique De Lille) Lille (Francia) (area 0410 - Business and administration e 0311 – Economics) con Universitatea Nationala De Arte (U.N.A.), Bucharest (Romania) ( 021 – Arts) nonché con l'Universidad Del Pais Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea, Leioa (Spagna) nell'area - Engineering and engineering trades, Università di Heidelberg (Germania) per ingegneria industriale e meccanica.

Inoltre, sono stati siglati nuovi **accordi di doppio diploma** con Università della Costa Azzurra - Cote d'Azur (LM-62), Agricultural University of Tirana-Albania (LM76 e LM77-MQ), Mediterranean University of Albania (LM77-MQ), Azerbaijan University (LM77-MQ), Eurasia International University (LM76) e Polytechnic University of Tirana (LM-33), International Scientific - Educational Center of NAS RA (LM-77 MQ e AFC).

Inoltre, sono in via di sviluppo doppi diplomi con il Politecnico di Bucarest (LM-33), con la Caucasian University -Georgia- per (LM76) e con la Universidad de Guadalajara -Messico- (LM76).

### **Reclutamento e copertura dei corsi di insegnamento**

Negli ultimi anni il DEIM ha realizzato un'azione di reclutamento del personale docente e tecnico amministrativo con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'offerta formativa e consentire di riflesso un miglioramento delle performance accademiche (acquisizione dei crediti, tempi di conseguimento del titolo) degli studenti iscritti ai CdS.

Le procedure sono state attivate anche considerando le variazioni del costo standard totale relativo ai CdS DEIM, particolarmente evidenti negli ultimi anni nei corsi di laurea L-9 e L-18. Sono stati pertanto rafforzati i settori di base e caratterizzanti nei percorsi di formazione attivando procedure concorsuali dirette al reclutamento sia di giovani ricercatori che di professori ordinari e associati. In tal modo si prevede di migliorare nel tempo l'indicatore iC19 (Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) e soprattutto gli indicatori iC19bis e iC19ter che risultano inferiori ai benchmark di riferimento nazionale e dell'area geografica di riferimento in quasi tutti i corsi di laurea del DEIM.

La Tabella 3 riporta le unità di personale docente afferente al DEIM nel 2022 secondo il ruolo.

Numero di unità di personale docente DEIM nel 2022	
Professori Ordinari	15
Professori Associati	32
Ricercatori di ruolo	3
Ricercatori RTD tipo A	18
Ricercatori RTD tipo B	8
<b>Totale</b>	<b>76</b>

Fonte: Relazione sui risultati dell'attività di ricerca, di formazione alla ricerca e di trasferimento tecnologico (Allegato al Conto Consuntivo 2022).

L'età media del personale strutturato DEIM è pari a 48,5 inferiore a quella di ateneo uguale a 50,75 anni. L'investimento, in particolare, in posizioni per giovani ricercatrici e ricercatori è continuato con l'entrata in servizio di 3 ricercatori RTD-A. Altre procedure sono in fase di svolgimento. Compatibilmente con la dotazione di punti organico il Dipartimento intende rafforzare ulteriormente l'organico docente con chiamate esterne di professore di II fascia.

Il DEIM ha inoltre investito fortemente nel potenziamento delle segreterie didattiche e amministrativo contabile. In particolare, nel 2022 è entrata in servizio un'unità di personale per il comparto amministrativo-contabile (in totale 6 unità al 2023) mentre per il comparto didattica, al netto di trasferimenti, nel 2022 è entrata in servizio un'unità di personale mentre nel 2023 presso la sede di Civitavecchia ha preso servizio un'altra unità di personale (totale 10 unità al 2023). Il personale TA del DEIM è composto anche da 2 tecnici, di cui uno in servizio presso la sede di Civitavecchia. Il DEIM ha inoltre avviato per l'anno 2023 anche altre due procedure per la presa di servizio di due unità di PTA.

Come si evince dall'esame delle tabelle che seguono a fronte di un incremento dei CFU erogati la copertura degli insegnamenti a contratto è progressivamente diminuita grazie alla disponibilità dei ricercatori tipo A e B. Parallelamente è stata intrapresa anche un'analisi di razionalizzazione dei corsi di insegnamento con scarsa frequenza degli studenti. Ovviamente, tale situazione sarà attentamente monitorata alla luce dell'attivazione dei nuovi corsi di studio per l'a.a.2023/24.

Tabella 4 Copertura degli insegnamenti Offerta formativa erogata 2020/21

	CFU erogati	Percentuale
Docente a contratto esterno-supplenza	1024	43,9
Docenti a tempo indeterminato (Ricercatori, Associati, Ordinari)	735	31,5
Docenti a tempo determinato (Ricercatori tipo A e B)	410	17,6
Mutazioni/ coperture da altri Dipartimenti/affidamenti a titolo gratuito	164	7,0
	<b>2333</b>	<b>100,0</b>

Fonte: nostra elaborazione da sistema ares

Tabella 5 Copertura degli insegnamenti Offerta formativa erogata 2021/22

	CFU erogati	Percentuale
Docente a contratto esterno-supplenza	1083	43,6
Docenti a tempo indeterminato (Ricercatori, Associati, Ordinari)	833	33,5
Docenti a tempo determinato (Ricercatori tipo A e B)	416	16,7
Mutazioni/ coperture da altri Dipartimenti/affidamenti a titolo gratuito	154	6,2
	2486	100,0

Fonte: nostra elaborazione da sistema ares

Tabella 6 Copertura degli insegnamenti Offerta formativa erogata 2022/23

	CFU erogati	Percentuale
Docente a contratto esterno-supplenza	1050	40,8
Docenti a tempo indeterminato (Ricercatori, Associati, Ordinari)	869	33,7
Docenti a tempo determinato (Ricercatori tipo A e B)	523	20,3
Mutazioni/ coperture da altri Dipartimenti/affidamenti a titolo gratuito	134	5,2
	2576	100,0

Fonte: nostra elaborazione da sistema ares

### 3 Dettaglio sui punti di debolezza e misure adottate per i CdS del DEIM

I CdS del Dipartimento presentano punti di forza e di debolezza diversi che riflettono l'eterogeneità dell'offerta formativa del DEIM.

Pertanto, le misure adottate saranno illustrate di seguito raggruppando i CdS per area disciplinare.

Va osservato che nei diversi documenti del Sistema AVA non viene considerato il corso di laurea triennale in **Sport, benessere e attività motoria in ambiente naturale (L-22)**, per il quale non essendo disponibili molti indicatori non è possibile sviluppare un'adeguata e completa analisi.

Tuttavia, tra quelli disponibili si segnala un dato positivo per gli indicatori iC19BIS e iC19TER che riguardano la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato insieme ai soli ricercatori a tempo determinato di tipo B e insieme ai ricercatori a tempo determinato di tipo A e B, rispettivamente. Tale dato evidenzia l'efficienza dell'utilizzo delle risorse interne e l'efficacia delle politiche di reclutamento del corpo docente e delle progressioni di carriera messe in atto recentemente, con una priorità affidata al soddisfacimento delle esigenze didattiche. Nell'ambito degli indicatori disponibili. Da attenzionare nei prossimi anni sono gli indicatori iC05, relativo alla sostenibilità del CdS, e iC27, relativo alla consistenza e qualificazione del corpo docente, che presentano degli scostamenti sensibili rispetto alle medie regionali e nazionali, dovuti, ovviamente, al fatto che si tratta di un corso di nuova istituzione e il numero degli studenti iscritti o regolari sono solo quelli del primo anno.

Va inoltre sottolineato che il CdS magistrale in *Economics and communication for management and innovation* (LM-77), interateneo ed erogato interamente in inglese, e il CdS magistrale Management delle scienze gastronomiche per il benessere (LM-GASTR) interateneo non sono

stati valutati in quanto la sede amministrativa è presso Sapienza Università di Roma.

## **AREA ECONOMICA**

### **1) Economia Aziendale (L-18)**

Sia la scheda di monitoraggio annuale che l'ultima relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti mettono principalmente in evidenza il problema della regolarità nel percorso di studio e del conseguimento del titolo di studio entro la durata normale del corso, pur in un quadro di progressivo miglioramento.

Sia per la sede di Viterbo che per la sede di Civitavecchia gli indicatori di regolarità del corso di studio segnalano dei livelli di criticità moderata. Nello specifico si tratta di:

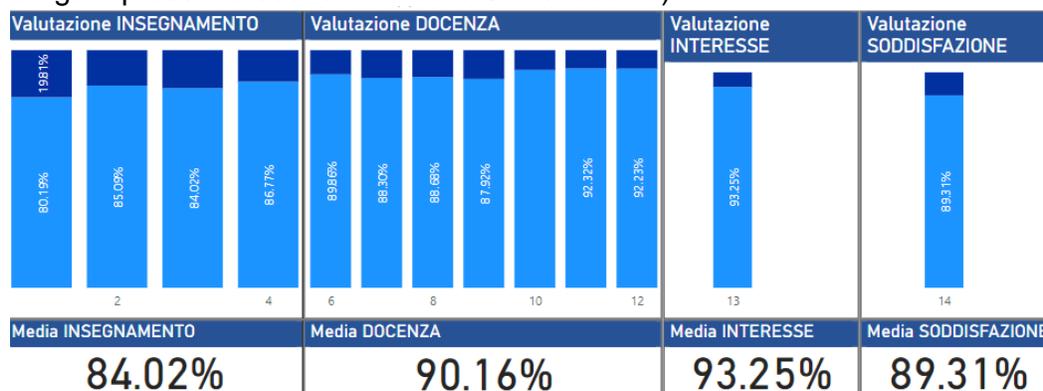
- iC14. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio
- iC15. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno
- iC15bis. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al primo anno
- iC16. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

Tutti questi indicatori mostrano – sia per la sede di Viterbo e per la sede di Civitavecchia – una tendenza quinquennale in progressivo peggioramento, a fronte di valori quasi costanti nei benchmark di riferimento. Tutti questi indicatori mostrano un punto di minimo nell'anno 2020 e un recupero nell'anno 2021 che però non sembra ancora riuscire a invertire la tendenza decrescente.

Da attenzionare anche l'indicatore iC22 relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso che, sebbene mostri una tendenza negativa meno accentuata, rimane sempre al di sotto dei benchmark di riferimento.

Tutti questi indicatori si presentano però insieme a valori di soddisfazione del corso da parte degli studenti molto alti, anche in crescita stando ai dati dell'ultima rilevazione di soddisfazione disponibile, comunque superiori ai benchmark di riferimento. I dati dei questionari di soddisfazione non mostrano particolari criticità con punteggi vicini al 90% per le dimensioni di Docenza, Interesse e Soddisfazione e poco inferiori allo 85% per la dimensione Insegnamento.

Figura 1 Valutazioni degli studenti (A:A: 2021/22- Corso di laurea in Economia aziendale erogato presso le sedi di Viterbo e Civitavecchia)



### Misure adottate

Il CCS e il Dipartimento hanno già attivato e previsto di attivare numerose azioni mirate al miglioramento di questi indicatori, anche in considerazione delle implicazioni che queste tendenze hanno sulle lauree magistrali attivate presso il medesimo dipartimento.

A partire dall'anno accademico 2022/2023 è stato anticipato l'avvio della sessione invernale di esami a partire dalla metà del mese di dicembre e di quella estiva a partire dalla fine del mese di maggio, in maniera sperimentale per il primo anno del triennio, incentivando contemporaneamente forme di organizzazione della didattica che prevedano una attività di studio connessa alla frequenza delle lezioni seguita da una verifica (esame) immediatamente al termine delle lezioni. Questa misura è stata estesa a partire dall'anno accademico 2023/2024 a tutte le annualità del corso di laurea triennale e anche alle lauree magistrali.

Considerando inoltre che il fenomeno dei ritardi nel percorso di studio si manifesta già all'interno del primo anno, dall'anno accademico 2023/2024 saranno attivate delle iniziative di tutorato speciale che si affiancano a quelle già in essere per il corso di matematica, e che riguarderanno i corsi del primo anno (primo e secondo semestre). Ulteriori interventi volti alla semplificazione del percorso di studio saranno effettuati con il prossimo ciclo di revisione dell'offerta formativa.

## **2) Amministrazione Finanza e Controllo (LM-77)**

Il corso di Amministrazione Finanza e Controllo è stato oggetto di numerosi interventi di riorganizzazione e razionalizzazione dell'offerta formativa negli ultimi anni accademici in quanto tra gli anni 2020 e 2021 gli indicatori del corso avevano fatto segnalare un progressivo deterioramento. La relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti mette in evidenza criticità relative alla riduzione degli avvisi di carriera e ai ritardi all'interno del percorso di studi. La Scheda di Monitoraggio Annuale segnala come per molti indicatori – in primi per quello degli avvisi di carriera – il corso presenta tendenze non chiaramente definite, con valori in aumento e in diminuzione negli anni, probabilmente anche conseguenti ai già citati

interventi sulle offerte formative programmate che hanno alterato il percorso e l'acquisizione dei CFU.

La Scheda di Monitoraggio Annuale mette poi in evidenza i seguenti indicatori come livello di criticità moderata:

- iC01. Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare
- iC02. Percentuale di laureati entro la durata normale del corso
- iC07. Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita
- iC07bis. Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita
- iC07ter. Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da contratto
- iC016. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno
- iC16bis. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
- iC22. Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

A questi indicatori si aggiunge – con livello di criticità alta – l'indicatore iC17. Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studi.

Di altro ambito sono invece le criticità relative agli indicatori iC19. Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata e iC22. Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso.

### Misure adottate

Per una migliore analisi delle cause all'origine dei ritardi il CCS ha deciso di monitorare i percorsi di coloro che si iscrivono alla laurea magistrale utilizzando l'iscrizione con riserva per verificare se l'origine dei ritardi sia ascrivibile alla necessità di concludere il percorso triennale. In aggiunta a tale monitoraggio, a partire dall'anno accademico 2023/2024, verrà prestata maggiore attenzione durante i colloqui di accesso all'attività di sensibilizzazione degli studenti circa il metodo di approccio allo studio nel percorso di laurea magistrale e circa la possibilità di fruire delle lezioni del primo semestre della laurea magistrale in concomitanza alla conclusione del percorso triennale. Inoltre, per facilitare la regolarità degli studenti lavoratori verrà posta maggiore attenzione durante colloqui di accesso ai vantaggi dell'iscrizione part-time. Sempre in relazione a tale criticità va menzionato l'avvio anticipato della sessione invernale di esami a partire dalla metà del mese di dicembre e di quella estiva a partire dalla fine del mese di maggio che dall'anno accademico 2023/2024 riguarderà anche le lauree magistrali.

In relazione alle criticità relative alla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo, il

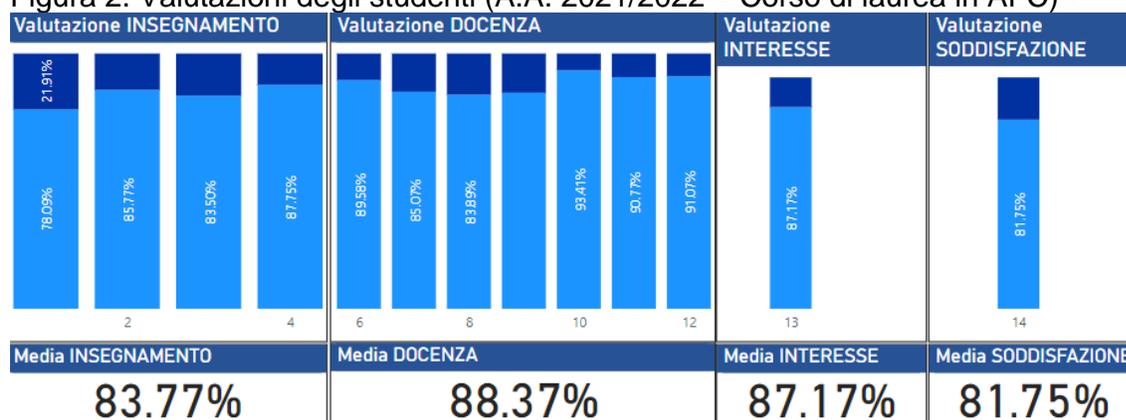
CCS ha deciso di promuovere iniziative più sinergiche di interazione con le aziende, e di loro promozione e comunicazione a tutti gli studenti del corso di laurea.

Per stimolare le iscrizioni al verranno intensificate le attività di promozione e comunicazione del corso presso gli studenti del corso di studio triennale in Economia Aziendale esplorando anche la fattibilità amministrativa di meccanismi di preiscrizione.

In ultimo, in relazione alle criticità relative al numero di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato, criticità rilevata anche dalla relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti, tra i già citati interventi di razionalizzazione dell'offerta formativa del corso si è provveduto anche alla riduzione del numero di insegnamenti a contratto.

Il livello di soddisfazione complessivo del Cds sale dall' 80,66% dell'a.a. 2020/2021 all'81,75% dell'.a.a 2021/2022, mostrandosi, tuttavia, ancora al di sotto del valore osservato nell'a.a. 2019/2020 pari all'86,92%.

Figura 2. Valutazioni degli studenti (A.A. 2021/2022 – Corso di laurea in AFC) -



Fonte: portale Powerbi

### 3) Marketing e Qualità (LM-77)

Il corso di Marketing e Qualità presenta una buona performance relativa al rispetto della durata normale del percorso di studio, alla soddisfazione complessiva degli studenti e all'occupabilità dei laureati a un anno dalla laurea.

La relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti segnala una criticità relativa alla riduzione progressiva degli avvii di carriera con ripercussioni negative sugli indicatori che tengono in considerazione il numero degli iscritti. Tuttavia, il dato del 2022 ha segnalato una netta inversione di tendenza che andrà monitorata nel prossimo anno accademico per verificare se la criticità possa dirsi superata.

La Scheda di Monitoraggio Annuale mette in evidenza i seguenti indicatori come livello di criticità alta:

- iC07. Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita
- iC07bis. Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati che dichiarano

di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita

- iC07ter. Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo – laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da contratto
- iC11. Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

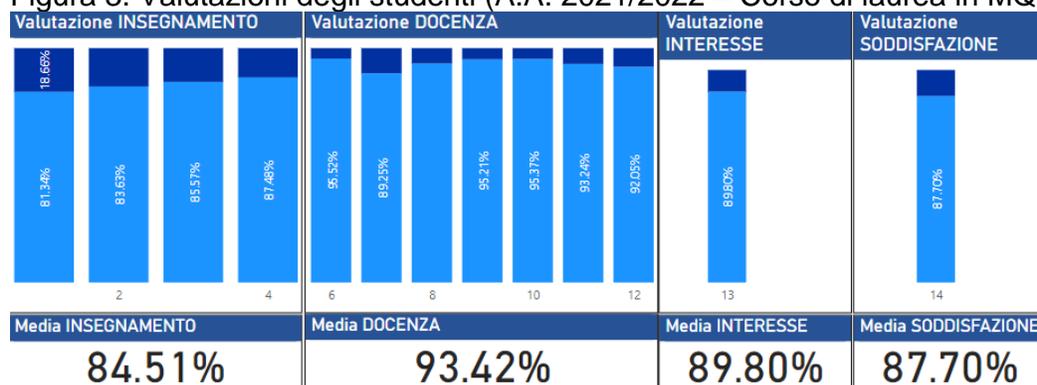
### Misure adottate

In relazione ai ritardi nell'acquisizione dei CFU risulta valido il medesimo ragionamento già formulato per il corso di Amministrazione Finanza e Controllo che identifica i ritardi nella conclusione del percorso triennale. Oltre al monitoraggio dell'efficacia delle misure attivate a supporto degli studenti nel corso di studi triennale per ridurre il fenomeno dei loro ritardi, verranno intensificate le attività di promozione e comunicazione del corso presso gli studenti del corso di studio triennale in Economia Aziendale esplorando anche la fattibilità amministrativa di meccanismi di preiscrizione. Sempre in relazione a tale criticità va menzionato l'avvio anticipato della sessione invernale di esami a partire dalla metà del mese di dicembre e di quella estiva a partire dalla fine del mese di maggio che dall'anno accademico 2023/2024 riguarderà anche le lauree magistrali.

In relazione alle difficoltà relative all'occupabilità a tre anni dal conseguimento del titolo va fatto rilevare come il dato relativo all'occupabilità a un anno dalla laurea (indicatori iC26, iC26bis e iC26ter) mostra invece valori positivi con tendenza in aumento nel quinquennio. Oltre a monitorare l'andamento di questi indicatori nel prossimo futuro, il CCS ha deciso di promuovere iniziative più sinergiche di interazione con le aziende, e di relativa promozione e comunicazione a tutti gli studenti del corso di laurea.

In ultimo, in relazione alla bassa internazionalizzazione dei laureati in Marketing e Qualità va fatto notare che nello scorso anno accademico il CCS aveva già implementato un intervento di internazionalizzazione del percorso di studio e con l'attivazione di una serie di accordi di doppia laurea con Atenei stranieri allo scopo di incentivare gli studenti a partecipare a attività all'estero. I primi studenti italiani parteciperanno a questi scambi internazionali a partire dall'anno accademico 2023/2024 pertanto tale indicatore andrà monitorato per verificare l'impatto di questa iniziativa. In parallelo sarà intensificata l'attività di comunicazione delle opportunità di internazionalizzazione (in particolare Erasmus+) agli studenti iscritti al corso. Il CdS presenta, complessivamente, un grado di soddisfazione molto alto per l'offerta erogata a con un valore dell'87,70%, sebbene in diminuzione rispetto al precedente a.a. Sarà necessario monitorare l'andamento della soddisfazione complessiva.

Figura 3. Valutazioni degli studenti (A.A. 2021/2022 – Corso di laurea in MQ) -



Fonte: Portale Powerbi

#### 4) Circular Economy (LM-76)

Il corso di Circular Economy ha avuto due momenti importanti di cambiamento nell'offerta formativa, in particolare la trasformazione a corso internazionale con erogazione in lingua inglese e la razionalizzazione del percorso formativo con la rimozione dei curriculum.

Sia la relazione della Commissione Paritetica Docenti e Studenti che la Scheda di Monitoraggio Annuale mettono in evidenza alcune criticità relative a ritardi e prosecuzioni nel corso di studi, in particolare in relazione ai seguenti indicatori:

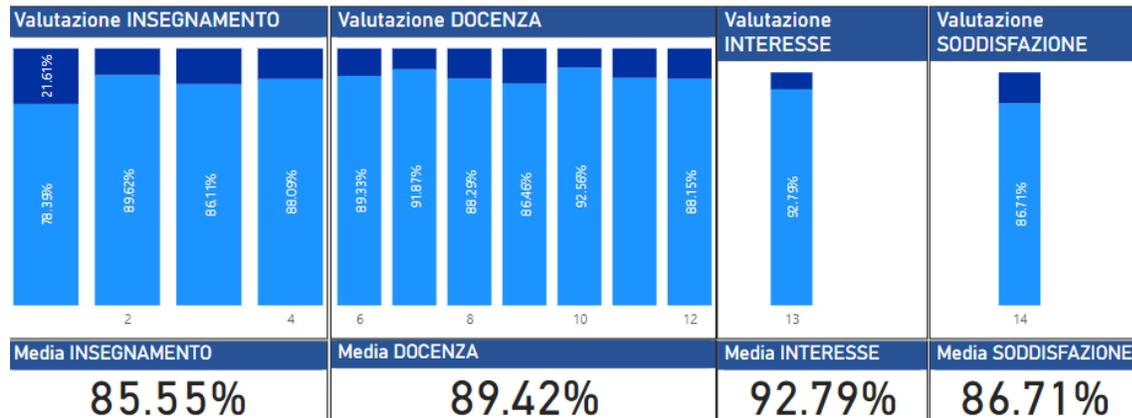
- iC14. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio
- iC15. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno
- iC15bis. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno
- iC21. Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno

Seppur di minore entità segnalano criticità anche gli indicatori:

- iC01. Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU
- iC13. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
- iC16. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno
- iC16bis. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.

I dati dei questionari di soddisfazione della didattica non segnalano particolari criticità in quanto il corso mostra livelli di soddisfazione sulle dimensioni di Insegnamento, Docenza, Interesse e Soddisfazione molto alti, superiori allo 85% (92,79% per interesse).

Figura 4. Valutazioni degli studenti (A.A. 2021/2022 – Corso di laurea in EC) -



Fonte: portale Powerbi

### Misure adottate

In relazione alle criticità osservate per il corso di studio in Circular Economy va osservato che, dopo la trasformazione del corso in lingua inglese, la quasi totalità degli studenti iscritti proviene da paesi esteri e fruisce di una borsa di studio collegata al conseguimento di un determinato numero di CFU. La perdita della borsa di studio in conseguente al mancato conseguimento dei CFU comporta molto spesso un abbandono del corso di studio.

Dato questo scenario specifico il CCS è intervenuto proponendo azioni per aumentare il numero di appelli nelle sessioni di esame estive, e di quelle in prossimità delle scadenze per il rinnovo della borsa di studio. Sempre in relazione a tale criticità va menzionato l'avvio anticipato della sessione invernale di esami a partire dalla metà del mese di dicembre e di quella estiva a partire dalla fine del mese di maggio che dall'anno accademico 2023/2024 riguarderà anche le lauree magistrali. Altresì si procederà con una migliore e più efficace attività di orientamento e tutorati degli studenti internazionali rendendo più rapido il loro inserimento all'interno del sistema universitario italiano, e di conseguenza l'avvio del percorso di studio.

Per rafforzare poi l'attrattività del corso e l'occupabilità degli studenti verranno promosse azioni di collaborazione con imprese sul territorio di Civitavecchia per promuovere opportunità di tirocinio.

In ultimo, considerando la scarsa presenza di studenti italiani all'interno del corso di studio, sarà intensificata l'attività di orientamento e promozione del corso di Circular Economy sugli studenti italiani della triennale in Economia Aziendale L-18.

## **AREA INGEGNERIA**

### **5) Ingegneria industriale (L-9)**

Esaminando i documenti del sistema AVA, si possono evidenziare le seguenti criticità:

- a) *Appare contenuto il dato sulle immatricolazioni;*
- b) *Bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso;*
- c) *La percentuale di docenza erogata dai docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo A e B è bassa rispetto al totale delle ore di docenza erogata.*

Scendendo nel dettaglio dell'analisi della contrazione delle immatricolazioni, si può evidenziare un progressivo peggioramento dell'indicatore di attrattività, in quanto il valore dell'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno) fa registrare un'ulteriore leggera flessione (gli avvii di carriera passano da 65 a 62) tra il 2020 e il 2021, dopo il calo rilevante registrato l'anno precedente. L'avvio del Curriculum "Scienze e Tecniche della Manutenzione Aeronautica" per la Scuola Marescialli dell'Aeronautica Militare ha contribuito al miglioramento dell'indicatore; l'indicatore iC00a è risultato essere uguale a 104 nell'A.A. 2022-2023. Per tale motivo tale criticità si ritiene superata.

L'indicatore iC02 relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso è rimasto sostanzialmente stabile negli ultimi 4 anni, ad eccezione del valore del 2019 anno in cui furono introdotte sostanziali semplificazioni al sostenimento della prova finale di laurea, rese inattuabili dalla pandemia. Questo indicatore è fortemente influenzato dall'andamento del numero di esami sostenuti nell'anno accademico precedente a quello in esame, in cui nel semestre febbraio-luglio 2020 sono state introdotte nuove metodologie di erogazione della didattica (DaD) comportando un necessario periodo di rodaggio. La sospensione delle attività didattiche in presenza ha inoltre penalizzato le attività di tirocinio e quelle legate alla compilazione della tesi di laurea necessarie al completamento del percorso accademico. A conferma di quanto riportato si può vedere che l'indice iC02 è aumentato nel 2022 non raggiungendo però i valori di riferimento.

Dall'esame della SMA, gli indicatori iC06, iC06bis e iC06ter riferiti al 2021 hanno messo in evidenza una criticità (c) relativa ai livelli occupazionali che in parte già emergeva nell'anno 2020. Occorre però segnalare due aspetti. Il primo è la scarsa numerosità dei casi esamini si riflette necessariamente sul calcolo degli indicatori. E' il caso dell'indicatore iC06ter, ad esempio, che nel 2021 fa riferimento a soli 2 laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto.

Il secondo aspetto da considerare si riferisce al fatto che gli indicatori in questione sono influenzati dalla naturale prosecuzione degli studi presso la laurea magistrale LM33 e, conseguentemente, dal ridotto numero di laureati che entra subito nel mondo del lavoro. Nel 2022 si è comunque registrata una inversione di tendenza e tutti i precedenti indicatori risultano essere in linea con i riferimenti locali e nazionali.

L'ultima criticità riguarda la percentuale di docenza erogata dai docenti assunti a tempo indeterminato (iC19); da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A (iC19bis) e di tipo B. In particolare, gli indicatori iC19 e iC19bis si mantengono stabili, pur risultando al di sotto della media nazionale e di quella regionale di circa il 25-30%. Tali indicatori non destano particolare preoccupazione per un corso che vanta tra i punti di forza un corpo docente giovane e quindi, nell'ambito delle attuali normative, chi inizia la carriera con contratti da ricercatore RTDa. Invece l'indicatore iC19ter, che si riferisce alla totalità di docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo A e B, ha subito una netta contrazione passando dall'85% al 72% attestandosi al di sotto delle medie di riferimento. Tuttavia, il numero di ore di docenza svolte dal personale in oggetto risulta il medesimo dell'anno precedente. La

criticità emerge dall'arricchimento dell'offerta formativa con corsi svolti da docenti a contratto.

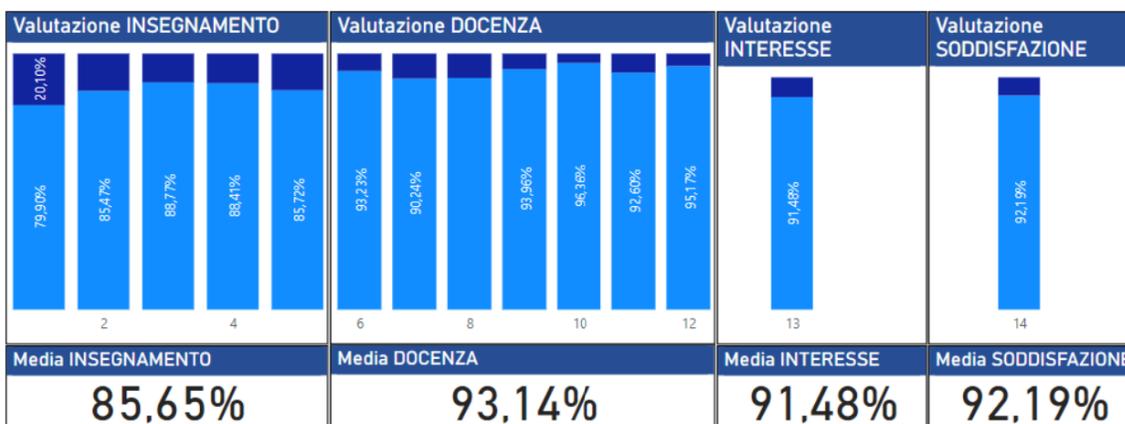
#### Misure adottate:

Sono state intraprese le seguenti iniziative:

- Al fine di aumentare il tasso di laureati in corso, il CdS di Ingegneria ha messo in atto diverse strategie. Per incrementare il livello iniziale della preparazione degli studenti si è deciso di produrre MOOC di Matematica e Fisica in modo da colmare alcune lacune degli studenti provenienti dalle scuole superiori. Sono stati incrementati i precorsi di matematica e fisica. Per sostenere gli studenti durante il percorso di studio, si è deciso di potenziare le attività di tutoraggio tramite la pubblicazione di bandi per incarichi di insegnamento nei corsi di base.
- Sempre con l'obiettivo di aumentare il numero di laureati in corso, il CdS ha messo in atto diverse strategie per l'incentivazione della didattica in presenza, il tutoraggio in itinere degli studenti e l'ottimizzazione della prova finale. Il passaggio ad una discussione dell'elaborato finale in "modalità poster" volta a valutare il lavoro svolto in modo efficiente ed efficace ha permesso di abbreviare il tempo necessario alla presentazione della tesi per il conseguimento del titolo e l'accrescimento delle capacità di sintesi ed esposizione dei candidati. Inoltre, si è provveduto a migliorare gli strumenti per la didattica mista al fine di incrementare, nel breve periodo, la performance degli studenti che non possono frequentare l'Ateneo. In particolare, sono stati attivati numerosi cicli di seminari on-line utili al completamento delle attività formative.
- Infine, per quanto riguarda la conformazione della componente docente del CdS, il regolare progresso delle carriere dei ricercatori a tempo determinato e le nuove opportunità di reclutamento che si apriranno nei prossimi mesi, grazie alle risorse previste dal PNRR, consentiranno di riequilibrare gli indicatori di riferimento.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico 2021/2022 si evince una valutazione estremamente positiva. Gli indicatori relativi alla valutazione di «Docenza», «Interesse» e «Soddisfazione» registrano un giudizio positivo in oltre il 90% dei casi. Poco inferiore è invece l'indice di gradimento relativo al parametro «Insegnamento» (85,65%) superiore tuttavia al valore registrato nel precedente anno accademico.

Figura 5. Valutazioni degli studenti (A.A. 2021/2022 – Corso di laurea in Ingegneria Industriale) -



Fonte: Portale Powerbi

## 6) Design per l'industria sostenibile e il territorio (L-04)

La CPDS ha evidenziato le seguenti criticità:

- *Limitato numero di immatricolazioni*
- *Basso numero di studenti provenienti da fuori regione*
- *Basso valore del rapporto studenti regolari/docenti*

Per quanto riguarda l'attrattività del CdS, il valore dell'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno) manifesta una diminuzione tra il 2021 e il 2022 (avvii di carriera da 27 a 20). La principale causa sembra essere la scarsa conoscenza del corso attivo presso l'Università della Tuscia e più in generale della disciplina del design nel territorio di riferimento.

Il basso numero di matricole ha influenzato negativamente il rapporto studenti regolari/docenti (iC05). E' interessante sottolineare che tale criticità è stata vista invece come punto di forza dagli studenti che hanno dichiarato, in un sondaggio condotto durante il primo anno di corso, come tale fattore si traduca in una didattica maggiormente efficace.

### Misure adottate:

Per il superamento delle criticità evidenziate il CdS ha avviato diverse iniziative:

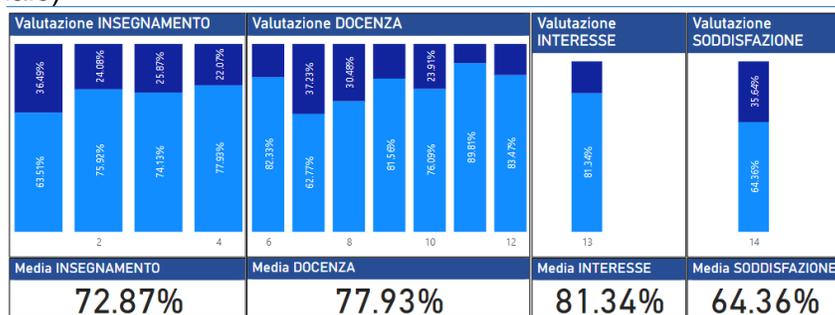
- Il CdS ha aumentato il numero di attività di orientamento presso le scuole della regione e delle regioni limitrofe (Umbria e Toscana).
- Il CdS ha organizzato e continuerà ad organizzare nei prossimi mesi eventi di disseminazione e public engagement per la sensibilizzazione su larga scala alle tematiche affini al design industriale, percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento focalizzati su discipline caratterizzanti il corso di laurea, attività di orientamento attivo per guidare gli studenti delle superiori ad una scelta più consapevole.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico

2021/2022 emerge una valutazione positiva sebbene inferiore rispetto alle medie dei CdS del Dipartimento.

Nella sezione «Soddisfazione» si evidenziano i maggiori aspetti critici del corso con un punteggio medio di 2,84, risultato piuttosto basso ma comunque completamente in linea rispetto alla media di Ateneo. Ad influenzare maggiormente questa performance ci sono le materie di base, considerate come le più difficili per gli studenti.

Figura 6. Valutazioni degli studenti (A.A. 2021/2022 – Corso di laurea in Ingegneria Industriale)



## 7) Mechanical Engineering (LM- 33)

La CPDS ha evidenziato le seguenti criticità:

- *Diminuzione di avvii di carriera*
- *Basso numero di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato*
- *Bassi valori per gli indici legati al livello di internazionalizzazione del corso (valori riferiti all'anno accademico precedente il passaggio all'erogazione del corso totalmente in lingua inglese)*

Per quanto riguarda l'attrattività del CdS, il valore dell'indicatore **iC00a** (Avvii di carriera al primo anno) manifesta una diminuzione tra il 2020 e il 2021 (avvii di carriera da 29 a 20). Nel 2022 però l'indice ha subito un elevato incremento raggiungendo il valore di 40. Tale incremento è dovuto principalmente alle azioni di internazionalizzazione svolte nel 2022-2023 con il passaggio all'erogazione dell'intero Corso di Laurea in lingua inglese. Pertanto, tale criticità ad oggi non è più riscontrabile.

L'altra criticità segnalata riguarda il basso numero di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato. Il valore non desta preoccupazione per un corso di attivazione relativamente recente, che vanta tra i punti di forza un corpo docente giovane e quindi, nell'ambito delle attuali normative, assunto con contratti a tempo determinato. Nella naturale evoluzione delle carriere si prevede un graduale allineamento con i valori di riferimento.

### Misure adottate:

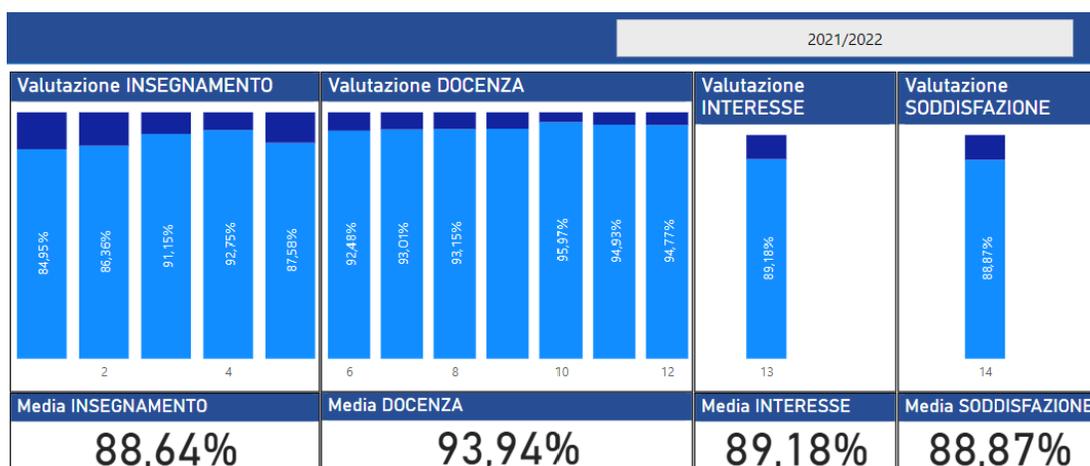
Per il superamento delle criticità evidenziate il CdS ha avviato diverse iniziative:

- Il CdS ha mutato la lingua di erogazione degli insegnamenti in inglese a partire dall'a.a.2022/23 cercando in questo modo di incrementare sia l'internazionalizzazione sia l'attrattività del corso. Questo ha permesso di recuperare le criticità riscontrate relativamente all'internazionalizzazione e, di conseguenza, anche al numero di avvii di carriera.

- Il CdS ha deciso di avviare il programma di *double degree* con l'Università Politecnica di Tirana in modo da aumentare anche il numero di CFU acquisiti dagli studenti all'estero.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico 2021/2022 emerge una valutazione altamente positiva, in quanto gli indicatori relativi a «Docenza», «Insegnamento», «Interesse» e «Soddisfazione» registrano tutti un giudizio positivo oltre l'86% dei casi. Analizzando le valutazioni complessive offerte dagli studenti sui singoli insegnamenti/docenti si osserva che non ci sono docenti che hanno ottenuto una valutazione complessiva da parte degli studenti al di sotto del livello di sufficienza (51%) né docenti che hanno ottenuto una valutazione compresa tra il 51% e il 60%.

Figura 7. Valutazioni degli studenti (A.A. 2021/2022 – Corso di laurea in Ingegneria Meccanica) -



Fonte: Portale Powerbi

## **AREA SCIENZE POLITICHE**

### **8) Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L- 36)**

Dall'esame dei documenti del sistema AVA la dimensione dell'internazionalizzazione si conferma come l'elemento strutturale di debolezza del CDS. Tutti gli indicatori del Gruppo B continuano infatti a far registrare una importante distanza tra la performance del CDS in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali e quella del benchmark di riferimento di area.

Va osservato che, in primo luogo, tale problematica è direttamente riconducibile alla peculiare struttura del CDS, caratterizzata dalla presenza al suo interno di due curricula militari, che non potendo essere coinvolti in attività e processi di internazionalizzazione incidono negativamente sugli indicatori.

Questa tendenza investe in parte anche il curriculum "Investigazione e Sicurezza", caratterizzato da una significativa presenza di studenti-lavoratori, anch'essi difficilmente coinvolgibili nei percorsi di mobilità all'estero offerti dal CDS.

Tuttavia il CdS ha deciso di intervenire sull'indicatore di internazionalizzazione forse più rilevante, ovvero la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (**iC10**), che ha registrato tra il 2018 e il 2020 una

netta contrazione, passando da, 3,4‰ allo 0,7‰.

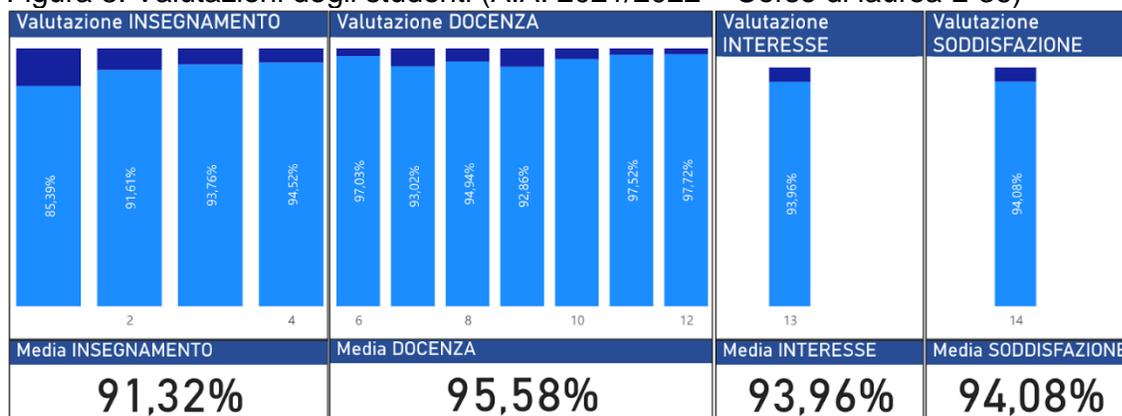
Misure adottate:

- Per contrastare il principale elemento di debolezza del CdS sono state attivate politiche di incentivazione alla mobilità verso l'estero delle studentesse e degli studenti iscritti ai curricula di Investigazione e Sicurezza e, soprattutto, di Scienze politiche mediante premialità sul punteggio complessivo conseguibile in sede di discussione della tesi di laurea (1 punto aggiuntivo se lo studente ha partecipato a programmi di mobilità Erasmus; 2 punti aggiuntivi nel caso in cui abbia conseguito almeno 12 CFU all'estero).
- Sono state organizzate specifiche attività mirate di orientamento e di promozione del programma Erasmus anche attraverso l'avvio di colloqui per lo sviluppo di programmi di doppio diploma sulla falsariga di quelli stipulati per la LM-62
- Per l'incremento del percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno sono state intensificate le attività di tutoraggio in itinere

Un punto di forza del CdS si riscontra relativamente al livello quantitativo relativo agli avvisi di carriera al primo anno, elevato e apprezzabile con riguardo alla comparazione nello spazio, a livello d'area e nazionale. L'indicatore ritorna nel 2021 sui livelli del biennio 2018-2019, dopo il picco del 2020. Da notare una caratterizzazione del CdS su valori nettamente superiori a quelli medi (sia d'area sia nazionale) per quel che riguarda il numero di iscritti, che lo espone a una maggiore variabilità soprattutto in termini assoluti.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati nel corso dell'anno accademico 2021/2022 emerge una valutazione assolutamente positiva rispetto al complesso dell'offerta formativa erogata da SPRI. L'ultima indagine infatti rivela un ulteriore incremento del livello di soddisfazione percepita: gli indicatori relativi alla valutazione di «Insegnamento» e «Docenza» registrano infatti un giudizio positivo rispettivamente nel 91,3% (+5,1% sul 20/21) e nel 95,6% (+2,6%) dei casi. La valutazione complessiva sull'Interesse del corso arriva nel 2021/2022 al 94% (+5,8%), quella sulla Soddisfazione complessiva al 94,1% (+5,2%).

Figura 8. Valutazioni degli studenti (A.A. 2021/2022 – Corso di laurea L-36)



Fonte: Portale Powerbi

**9) Scienze della politica, della sicurezza internazionale e della comunicazione pubblica (LM-62)**

Il NdV ha evidenziato per l'anno 2021 la seguente criticità:

- *Le evidenze disponibili continuano a documentare un tasso di attività degli iscritti inferiore ai valori medi per la classe di laurea a livello locale e nazionale.*
- *I tassi di abbandono sono più alti della media.*

Tra i diversi fattori che potenzialmente incidono sulle carriere degli studenti, assume rilievo l'elevato numero di studenti iscritti al CDS che sono anche lavoratori (in particolare parte delle forze armate e di pubblica sicurezza, e dipendenti della pubblica amministrazione), anche grazie alle agevolazioni introdotte a livello nazionale e di Ateneo per queste categorie di lavoratori (ad esempio il Programma 'PA 110 e lode', varie convenzioni con Forze Armate ed altre Istituzioni nel settore della pubblica sicurezza).

#### Misure adottate:

Il CCS ha già introdotto alcune misure per favorire la progressione delle carriere:

- modifica del regolamento di tesi per ampliare la rosa di possibili docenti relatori;
- rafforzamento del supporto agli studenti da parte dei tutor
- programmazione di appelli d'esame straordinari (per laureandi e fuori corso) ad aprile e dicembre. In merito a quest'ultimo punto, il CCS intende effettuare un monitoraggio degli appelli d'esame al fine di quantificare il numero di iscritti a ciascun appello nelle diverse sessioni dell'ultimo anno accademico e discutere un'eventuale revisione del calendario degli appelli in base alle risultanze di tale monitoraggio.

Il CCS ha inoltre proposto le seguenti ulteriori azioni correttive:

- per favorire la frequenza, ed in particolare la partecipazione in presenza alle lezioni, si è cercato di migliorare l'orario delle lezioni, e di concentrare le lezioni in alcuni giorni e orari, compatibilmente con la disponibilità delle aule;
- prevedere un sistema di raccolta delle esigenze degli studenti mediante distribuzioni di questionari agli studenti (da compilare in forma anonima) sulle difficoltà incontrate, per individuare i principali ostacoli alla progressione delle carriere e le eventuali azioni necessarie sia per quanto riguarda gli studenti che, eventualmente, i percorsi di studio.

Tra le azioni che il CCS ha già messo in atto, che potrebbero contribuire a migliorare gli indicatori in oggetto, si segna che è stato recentemente formalizzato un accordo di doppio Diploma, grazie all'istituzione del nuovo curriculum in Politiche internazionali e relazioni euro-mediterranee in collaborazione con la Université Côte d'Azur di Nizza, e di una Summer School on European and International Studies, aperta anche a chi non è iscritto a questo curriculum.