

Project Work

“L’Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio”

Audit Sperimentale Corso di Studio in  
**LM-91 Informazione digitale (DISUCOM)**

***Scheda di valutazione***

***Dott. Baldini Valerio***  
***Dott.ssa Peciarolo Eleonora***



## Sommario

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS).....	2
D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate.....	2
D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita.....	4
D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi .....	5
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento .....	7
D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS .....	8
D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS) .....	9
D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato .....	9
D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze .....	11
D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili.....	12
D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica .....	13
D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento .....	14
D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS.....	15
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor .....	15
D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica.....	17
D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS.....	18
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS.	18
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS.....	20
Valutazione Complessiva del Corso .....	22

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

### D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

*D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.*

*D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.*

#### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024.

Breve Descrizione: dal documento, in riferimento al requisito *D.CDS.1.1.1* si evince che le competenze sono trasversali nonché idonee a conseguire studi successivi. Ciononostante non è previsto alcun Corso di Dottorato di Ricerca o Master universitario. In riferimento al requisito *D.CDS.1.1.2* si evince una forte attenzione da parte del CdS nell'avvicinare gli studenti alle parti interessate e a rispondere alle esigenze formative richieste dalle stesse seguendo una logica win-win. Tenuta in considerazione la recente istituzione del CdS e il numero esiguo di studenti, i dati relativi alla soddisfazione per il CdS concluso e condizione occupazionale dei laureati del CdS, non sono sufficientemente rappresentativi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *D.CDS.1.1.1*: QUADRO A2.a: Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati, pp.5-6; *D.CDS.1.1.2*: QUADRO A1.a: Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso); p.3; QUADRO A1.b: Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive); p.4.

##### Upload/Link del documento:

- <https://www.unitus.it/it/dipartimento/lm91/presentazione-del-corso/articolo/sbocchi-profesionali-lm-91>
- <https://www2.almalaura.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&atene>
- [o=70035 facolta=869 gruppo=tutti livello=tutti area4=tutti&pa=70035&classe=tutti&postcorso=05601](https://www2.almalaura.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&atene)
- [07309200001&isstella=0&condocc=tutti&isctrls=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione](https://www2.almalaura.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&atene)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS 2022; Verbale incontro con la prof.ssa Giliberto – Comune di Viterbo; Piano strategico DISUCOM 2022-2024; Regolamento didattico LM91.

Breve Descrizione: i presenti documenti sono a conferma degli avvenuti incontri delle parti interessate.



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Relazione CPDS 2022: paragrafo 3.e.: LM-91 informazione digitale, p.14; Piano strategico DISUCOM 2022-2024: capitolo 3. AREA STRATEGICA A DIDATTICA, paragrafo 3.1. ambito Didattica, pp. 2-3; Regolamento didattico LM91: Articolo 3: “Obiettivi formativi del Corso di Laurea Magistrale”, paragrafo: “Sbocchi occupazionali e professionali previsti.”

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):**

- intervista alla rappresentante degli studenti.

**Valutazione finale**

**Punti di forza:**

- forte interazione con enti, imprese e istituzioni del territorio locale e regionale.

**Aree di miglioramento:**

- valutare l'introduzione di cicli di studio successivi

## D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

*D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.*

*D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.*

### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024

Breve Descrizione: il documento esplicita chiaramente gli obiettivi formativi nonché le caratteristiche dei profili in uscita che il CdS intende formare.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A2.a: Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati, pp.5-6; Quadro A4.a: "Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo" p.7;

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS 2022;

Breve Descrizione: il documento esplicita chiaramente gli obiettivi formativi nonché le caratteristiche dei profili in uscita che il CdS intende formare.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo 3.e.: LM-91 informazione digitale, p.14, scheda di sintesi relazione annuale: p.16;

- Titolo: Guida dello studente

Breve Descrizione: Il testo presenta il corso di Laurea Magistrale in Informazione Digitale, enfatizzando la sua natura interdisciplinare. L'obiettivo è formare laureati magistrali con competenze tecnologiche e informatiche avanzate per la gestione dell'informazione in ambienti digitali. Le aree disciplinari includono Informatica e tecnologia, Scienze dei media e Scienze Umanistiche.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 131

#### Upload/Link del documento:

- <https://www.unitus.it/it/dipartimento/lm91/presentazione-del-corso/articolo/sbocchi-profesionali-lm-91>;
- <https://unitus-public.gomp.it/manifesti/render.aspx?UID=eaf78f42-170e-4fb5-a0e6-73e81fb665e6>.
- [https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/unitus\\_disucom\\_guida\\_dipartimento\\_2023\\_WEB.pdf](https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/unitus_disucom_guida_dipartimento_2023_WEB.pdf)

### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):

- intervista alla rappresentante degli studenti.

### Valutazione finale

#### Punti di forza:

- chiara descrizione degli obiettivi e delle peculiarità dei profili in uscita



**Aree di miglioramento:**

- inserire gli sbocchi professionali che più frequentemente vengono intrapresi dagli studenti laureati nel corso di studi in questione

**D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi**

*D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.*

*D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.*

*D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".*

*D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.*

*D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.*

**Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024

Breve Descrizione: il documento indica: un'offerta formativa chiara e coerente con gli obiettivi formativi e gli sbocchi professionali; una struttura del CdS adeguatamente articolata e dettagliata; delle conoscenze e competenze trasversali ampiamente approfondite. L'offerta formativa è inoltre resa ben visibile sulle pagine web dell'Ateneo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

D.CDS.1.3.1; D.CDS.1.3.2; D.CDS.1.3.3: quadro A4.b.1: "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi", pp.8-9; quadro A4.b.2: "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio", pp. 9-11; quadro A4.c: "Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento", pp. 11-12;

D.CDS.1.3.5: i materiali didattici vengono realizzati, conservati e aggiornati sulla base degli obiettivi formativi specificati.

**Upload / Link del documento:**

- <https://www.unitus.it/it/dipartimento/lm91>
- <https://www.unitus.it/it/dipartimento/lm91/presentazione-del-corso/articolo/presentazione-lm-91>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: *Relazione CPDS 2022*

Breve Descrizione: In merito all'offerta formativa la rappresentanza studentesca suggerisce di introdurre laboratori e tirocini performanti e in accordo con le competenze richieste dal mondo del lavoro.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo 3.e.: "LM-91 informazione digitale", p.14-15.

- Titolo: *Regolamento didattico LM 91*

Breve Descrizione: Il corso di laurea magistrale in Informazione Digitale è interdisciplinare e mira a qualificare gli studenti nelle conoscenze scientifiche e competenze tecnologiche per la produzione e gestione di contenuti digitali. Gli insegnamenti spaziano dall'interazione digitale al marketing, con un focus su storytelling digitale e pubblicità. L'obiettivo è formare professionisti con competenze tecnologiche e culturali, capaci di proporre soluzioni innovative in ambienti digitali, considerando aspetti commerciali e normativi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 3: "Obiettivi formativi del Corso di Laurea Magistrale", paragrafo: "Conoscenze e competenze"; Articolo 5: "CFU per conseguimento del titolo, studenti a



tempo pieno e a tempo parziale”; Articolo 9: “Organizzazione della didattica”; Articolo 10: “Elenco e caratteristiche degli insegnamenti”; Articolo 11: “Tipologia delle forme didattiche”.

**Upload / Link del documento:**

- <https://unitus-public.gomp.it/manifesti/render.aspx?UID=eaf78f42-170e-4fb5-a0e6-73e81fb665e6>;
- <https://www.unitus.it/it/dipartimento/lm91/presentazione-del-corso/articolo/sbocchi-profesionali-lm-91>

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):**

- intervista alla rappresentante degli studenti.

**Valutazione finale**

**Punti di forza:**

- visibilità dell’offerta formativa
- flessibilità del piano di studi

**Aree di miglioramento:**

- arricchire l’offerta formativa con materie più inerenti al profilo professionale
- integrare l’offerta formativa con laboratori applicati ai corsi in svolgimento



#### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

*D.CDS.1.4.1. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.*

*D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.*

*D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.*

#### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024

Breve Descrizione: la maggior parte delle schede degli insegnamenti presenti contengono i programmi in linea con gli obiettivi formativi del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A5.a: "Caratteristiche della prova finale", p.13; quadro A5.b: "Modalità di svolgimento della prova finale", p.13; quadro B2.c: "Calendario sessioni della Prova finale", p. 14.

- Titolo: Regolamento didattico LM 91

Breve Descrizione: il regolamento didattico illustra in modo chiaro le modalità di svolgimento degli insegnamenti, delle valutazioni e della prova finale.

Upload/Link del documento:

- <https://unitus-public.gomp.it/manifesti/render.aspx?UID=eaf78f42-170e-4fb5-a0e6-73e81fb665e6>;  
<https://www.unitus.it/it/dipartimento/lm91/laurea1/articolo/domanda-di-laurea-lm-91>;
- [https://www.unitus.it/public/platforms/47/cke\\_contents/9471/d87ba75c-c26c-4e13-bcd2-e99f9846b216\\_DOMANDA%20DI%20LAUREA%20\(3\).pdf](https://www.unitus.it/public/platforms/47/cke_contents/9471/d87ba75c-c26c-4e13-bcd2-e99f9846b216_DOMANDA%20DI%20LAUREA%20(3).pdf);
- <https://www.unitus.it/it/dipartimento/lm91/presentazione-del-corso/articolo/regolamento-del-corso-lm-91>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS 2022

Breve Descrizione: la Rappresentanza studentesca ha affermato nella Commissione Paritetica che le modalità di esame sono chiare ed è presente una forte collaborazione tra studenti e docenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 15.

#### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):

- intervista alla rappresentante degli studenti





## Valutazione finale

### Punti di forza:

- rapporto collaborativo e aperto con gli studenti
- chiarezza delle modalità di esame e della prova finale

### Aree di miglioramento:

- alcune schede degli insegnamenti non presentano i programmi perfettamente in linea con gli obiettivi formativi del Corso di Studio

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

*D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.*

*D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.*

### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: CORSO DI LAUREA: INFORMAZIONE DIGITALE (LM-91) A.A. 2022/2023:

Titolo: Calendario accademico

Titolo: Orario lezioni

Titolo: VERBALE CONSIGLIO DI CDS, LAUREA MAGISTRALE IN INFORMAZIONE DIGITALE (LM 91), 27 Marzo 2023

Titolo: Verbale Dipartimento di Scienze Umanistiche, della Comunicazione e del Turismo - DISUCOM

Titolo: Consiglio di Dipartimento del 29 maggio 2023 - Verbale n. 183

Breve Descrizione: nei documenti soprastanti è possibile constatare l'avvenuta progettazione della didattica e il conseguimento di riunioni tra figure specialistiche e docenti volte a pianificare/modificare l'offerta formativa, gli obiettivi e le modalità di erogazione della didattica.

Upload / Link del documento:

- <https://unitus-public.gomp.it/manifesti/render.aspx?UID=eaf78f42-170e-4fb5-a0e6-73e81fb665e6>
- <http://www.unitus.it/it/dipartimento/disucom/news6/articolo/calendario-accademico-aa202324>
- [http://www.unitus.it/public/platforms/15/cke\\_contents/11596/2fa1dbaa-74d5-440d-bd99-38eefec0c22b\\_Orario%20DISUCOM%20con%20Laboratori%2022-23%20II%20semestre\\_sinottico.pdf](http://www.unitus.it/public/platforms/15/cke_contents/11596/2fa1dbaa-74d5-440d-bd99-38eefec0c22b_Orario%20DISUCOM%20con%20Laboratori%2022-23%20II%20semestre_sinottico.pdf)
- [https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/0c328732-3390-4f22-85f4-2c7b5d2d1036\\_Consiglio-CdS-LM-91-27-03-2023.pdf](https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/0c328732-3390-4f22-85f4-2c7b5d2d1036_Consiglio-CdS-LM-91-27-03-2023.pdf)
- <https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Verbale-CdD-29.05.23-approvato.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS 2022

Breve Descrizione: la Rappresentanza studentesca ha affermato nella Commissione Paritetica che è presente una forte collaborazione tra studenti e docenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 15.

- Titolo: Regolamento didattico LM 91

Breve Descrizione: Il Corso di Studio segue l'ordinamento del Decreto Ministeriale 270/2004, Classe LM 91. È registrato nella banca dati dell'Offerta Formativa del Ministero dell'Istruzione e nel sito del Dipartimento. Il percorso è suddiviso in semestri, con insegnamenti organizzati annualmente e senza



propedeuticità.

Riferimento: Articolo 9: "Organizzazione della didattica"

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):**

- intervista alla rappresentante degli studenti: Come segnalato dalla rappresentante degli studenti, tuttavia, l'organizzazione delle lezioni non risulta agevolare pienamente lo studio a seguito della mancata concentrazione delle lezioni solo in alcuni giorni della settimana.

**Valutazione finale**

**Punti di forza:**

- presenza di riunioni periodiche volte a pianificare e se necessario modificare l'offerta formativa.

**Aree di miglioramento:**

- concentrazione delle lezioni solo in alcuni giorni della settimana

*D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)*

**D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato**

*D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.*

*D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.*

*D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.*

**Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda di monitoraggio annuale 2022

Breve Descrizione: dalla scheda di monitoraggio annuale, si evince che il corso di studio ha prontamente individuato la necessità di potenziare l'attività di orientamento al fine di incrementare la platea di iscritti. Dall'incremento dell'indicatore IC14 si comprende come le attività di orientamento siano fondamentali per gli studenti nell'operare scelte consapevoli.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC00d Iscritti (L; LMCU; LM), Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E); iC04 Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo, Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E); iC14: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio.

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024

Breve Descrizione: Sono presenti attività di tutorato che forniscono un supporto completo allo studente. Il CdS organizza incontri specifici con aziende ed enti convenzionati per facilitare e favorire il dialogo fra studenti e mondo del lavoro.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro b5: "Orientamento in ingresso", "Orientamento e tutorato in itinere", "Accompagnamento al lavoro"

**Upload / Link del documento:**

- <http://www.unitus.it/it/dipartimento/disucom/orientamento6/articolo/orientamento-in-ingresso1>;
- [https://off270.miur.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1592786&id\\_testo=T27&SESSIO N=& ID\\_RAD\\_CHECK=56ddb282e025dcda5ce46b0bea0086f](https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1592786&id_testo=T27&SESSIO N=& ID_RAD_CHECK=56ddb282e025dcda5ce46b0bea0086f);
- <http://www.unitus.it/it/dipartimento/disucom/orientamento6/articolo/orientadisucom1>



**Documenti a supporto:**

- Titolo: Relazione CPDS 2022

Breve Descrizione: nel CdS sono presenti molteplici attività di coordinamento e cooperazione interdisciplinare. Queste includono divulgazione di informazioni, accoglienza, supporto e tutorato, fornendo un aiuto significativo agli studenti nel colmare eventuali lacune o debiti formativi durante il percorso di studio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag 15

- Titolo: Regolamento didattico LM 91

Breve Descrizione: Il testo informa sulla presenza di attività di tutorato, conformi all'Articolo 13 del Regolamento didattico di Ateneo. Queste attività assistono gli studenti nel percorso di studi, dalla scelta del piano di studi alla preparazione della tesi finale. I docenti tutor sono pubblicati annualmente sul sito del Dipartimento, e vi è la possibilità di collaborazione per gli studenti selezionati tramite bandi dell'Amministrazione dell'Ateneo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 16: "Tutorato"

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):**

- intervista alla rappresentante degli studenti

**Valutazione finale**

**Punti di forza:**

- numerose attività a supporto degli studenti

**Aree di miglioramento:**

- incrementare le attività di orientamento

## D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

*D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.*

*D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.*

*D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.*

*D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.*

### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento didattico LM 91

Breve Descrizione: Il testo stabilisce i requisiti di ammissione al Corso di Laurea Magistrale in Informazione Digitale (LM 91). È richiesta una laurea in Scienze della Comunicazione o equivalente, con specifici crediti per altre lauree. L'ammissione avviene tramite colloquio. I trasferimenti possono richiedere il riconoscimento dei CFU acquisiti, decisione presa dal Consiglio di Dipartimento secondo il Regolamento di Ateneo.

Riferimenti: Articolo 4: "Requisiti di ammissione e modalità di verifica", Articolo 6: "Riconoscimento di crediti in caso di passaggio da altro corso di studio"

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024

Breve Descrizione: le conoscenze richieste in ingresso nonché le modalità di ammissione sono nel complesso ben specificate e verificate.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SUA CdS a.a. 2023-2024: Quadro A3.a: "Conoscenze richieste per l'accesso"; Quadro A3.b: "Modalità di ammissione"

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Informazione Digitale - Laurea Magistrale - Unitus

#### Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/it/dipartimento/lm91/colloqui-di-ammissione1/articolo/requisiti-curriculari-lm-91>

- Titolo: *Unitusorienta*

#### Upload / Link del documento:

- <https://unitusorienta.unitus.it/>

Breve Descrizione: i siti web sopra riportati esplicitano la presenza di informazioni inerenti le modalità di accesso al CdS

### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):

intervista alla rappresentante degli studenti

### Valutazione finale

#### Punti di forza:

- Dettagliata descrizione delle conoscenze richieste in ingresso
- Chiarezza e immediatezza delle informazioni diffuse tramite la pagina web del CdS

#### Arete di miglioramento:

- Fornitura di risorse supplementari, come materiale didattico aggiuntivo, video, esercizi pratici, per supportare il recupero delle carenze.



### D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili

*D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.*

*D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.*

*D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.*

*D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.*

#### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: *Sito web di Dipartimento*

##### Upload / Link del documento:

<http://www.unitus.it/it/dipartimento/disucom/studenti-disucom/articolo/-tutor-alla-pari-in-favore-di-studenti-con-disabilita-e-con-dsa>;

- Titolo: *Sito web di Ateneo*

##### Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/it/unitus/servizi-agli-studenti-con-disabilita-o-dsa/articolo/progetti3>

Breve Descrizione: come si evince dai documenti il CdS rende la didattica flessibile e fruibile anche per gli studenti con delle esigenze specifiche, mettendo in atto iniziative e progetti innovativi.

#### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):

- intervista alla rappresentante degli studenti

#### Valutazione finale

##### Punti di forza:

- flessibilità della didattica
- iniziative e progetti innovativi
- forte attenzione alle esigenze personali

##### Aree di miglioramento:

- considerare anche la presenza di interpreti Lis durante gli eventi accademici sia a livello di ateneo che dipartimentale.

#### D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

##### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

###### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E); pag.8.

Breve Descrizione: il CdS è al corrente dell'assenza di studenti che effettuano attività formative/professionali all'estero e a tal proposito intende promuovere una serie di iniziative e nuove convenzioni in un'ottica di miglioramento continuo.

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO B5: "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti"

Breve Descrizione: Il corso di Informazione Digitale consente agli studenti di fare esperienze di formazione all'estero con atenei convenzionati. L'Ufficio Mobilità offre supporto. Nel 2021-22, alcuni corsi sono stati internazionalizzati con lezioni in inglese. Il Dipartimento promuove attivamente la partecipazione al programma Erasmus con un docente dedicato e convenzioni con numerose università.

- Titolo: *Erasmus+ - Unitus*

Breve Descrizione: L'Università degli Studi della Tuscia supporta attivamente il Programma Erasmus+ per l'internazionalizzazione. Ogni anno implementa strategie per potenziare la mobilità degli studenti, sia in entrata che in uscita, collaborando con università partner in Europa ed extraeuropee, al fine di aumentare l'attrattività dell'Ateneo e migliorare la qualità dei flussi di studenti.

###### Upload / Link del documento:

<https://www.unitus.it/it/unitus/relazioni-internazionali/articolo/erasmus->

###### Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS 2022

Breve Descrizione: in tale documento si ribadisce l'assenza di studenti che effettuano attività formative/professionali all'estero.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 14

##### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):

- intervista alla rappresentante degli studenti



### Valutazione finale

#### Punti di forza:

- presenza di un'ampia scelta di iniziative di internazionalizzazione

#### Aree di miglioramento:

- incentivare l'internazionalizzazione degli studenti prevedendo ad esempio il rilascio di un doppio diploma presso atenei stranieri

## D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

*D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.*

### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: *Calendario accademico*  
<http://www.unitus.it/it/dipartimento/disucom/news6/articolo/calendario-accademico-aa202324>
- Titolo: *Calendario esami profitto*  
[https://www.unitus.it/public/platforms/15/cke\\_contents/6477/esami%20di%20profitto%2022%2023.pdf](https://www.unitus.it/public/platforms/15/cke_contents/6477/esami%20di%20profitto%2022%2023.pdf)

Breve Descrizione: il CdS pianifica gli esami di profitto e il relativo monitoraggio è completo e valido e consente una corretta pianificazione dello studio da parte degli studenti

#### Documenti a supporto:

- Titolo: *Relazione CPDS 2022*  
Breve Descrizione: in tale documento si evince una buona soddisfazione dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Relazione CPDS 2022*: pag. 16

### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):

- intervista alla rappresentante degli studenti

### Valutazione finale

#### Punti di forza:

- presenza dei numerosi appelli nelle varie sessioni
- assenza di sovrapposizioni degli esami

#### Aree di miglioramento:

- Incrementare il monitoraggio dell'apprendimento adottando ad esempio test intermedi di autovalutazione



### D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS

#### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

#### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: L'indicatore IC28 registra una contrazione del corpo docenti negli anni 2020 e 2021

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E), iC08: "Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento"; Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente, iC28 "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)".

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024

Breve Descrizione: nell'anno 2021 i docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD di base o caratterizzanti la classe sono pari al 60% del totale, ciononostante negli anni 2020 e 2021 si è registrata una contrazione del corpo docente, ma che il CdS ha deciso di contrastare con azioni di miglioramento per gli anni a seguire.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): "Tutor", pag.30, Quadro A4.b.2: schede docenti pag.11; Quadro D1: "Struttura organizzativa e responsabilità a livello di ateneo", pp. 23-24.

- Titolo: Verbale del nucleo di valutazione n. 2/18

Breve Descrizione: il Nucleo di Valutazione verifica, ai fini dell'accreditamento, se l'istituendo corso di studi è in linea con gli indicatori di accreditamento iniziale definiti dall'ANVUR.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2.II.b: "Requisiti di docenza".

Upload / Link del documento:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1592786&id\\_testo=T72&SESSION=&ID\\_RAD\\_CHECK=56ddb282e025dcda5ce46b0bea0086f](https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1592786&id_testo=T72&SESSION=&ID_RAD_CHECK=56ddb282e025dcda5ce46b0bea0086f)





**Documenti a supporto:**

- Titolo: Relazione CPDS 2022  
Breve Descrizione: i punteggi medi della docenza e dell'insegnamento sono leggermente calati passando rispettivamente dal 95,55% del 2019-2020 al 93,64% del 2020-2021 e dal 91,60% del 2019-2020 all'89,18% del 2020-2021.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p.15
- Titolo: Esempio scheda docente  
<https://unitus-public.gomp.it/Docenti/Render.aspx?UID=2fa8f3b4-70b3-4b78-84ad-2b3f8269999a>

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):**

- intervista alla rappresentante degli studenti: Sulla base di quanto evinto dall'intervista con la rappresentante degli studenti, si è verificata la presenza di un docente con qualifica non propriamente attinente al CdS, caso prontamente risolto prima del termine di erogazione delle lezioni.

**Valutazione finale**

**Punti di forza:**

- rapporto studenti/docenti
- prontezza nell'adozione di azioni correttive: il corso di studio è riuscito prontamente a risolvere una criticità emersa come riscontrato dalle fonti raccolte durante la visita.

**Aree di miglioramento:**

- porre maggiore attenzione alla valorizzazione del legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti; evitando disagi già sperimentati dagli studenti, come riportato dalla rappresentante degli studenti.



### D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

*D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.*

*D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.*

*D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.*

*D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.*

*D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.*

#### Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024

Breve Descrizione: La dotazione infrastrutturale è coerente con la disponibilità delle strutture utilizzabili per quantità e caratteristiche rispetto all'utenza sostenibile così come appare adeguato il sistema di monitoraggio e di autovalutazione del CdS e il personale e i servizi di supporto alla didattica.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4

“aule”: [https://off270.miur.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1592786&id\\_testo=T62&SESSION=&ID\\_RAD\\_CHECK=56d5dbd282e025dcda5ce46b0bea0086f;](https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1592786&id_testo=T62&SESSION=&ID_RAD_CHECK=56d5dbd282e025dcda5ce46b0bea0086f;)

“laboratori e aule informatiche”:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1592786&id\\_testo=T63&SESSION=&ID\\_RAD\\_CHECK=56d5dbd282e025dcda5ce46b0bea0086f;](https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1592786&id_testo=T63&SESSION=&ID_RAD_CHECK=56d5dbd282e025dcda5ce46b0bea0086f;)

“Sale Studio”:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1592786&id\\_testo=T64&SESSION=&ID\\_RAD\\_CHECK=56d5dbd282e025dcda5ce46b0bea0086f;](https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1592786&id_testo=T64&SESSION=&ID_RAD_CHECK=56d5dbd282e025dcda5ce46b0bea0086f;)

“Biblioteche”:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1592786&id\\_testo=T65&SESSION=&ID\\_RAD\\_CHECK=56d5dbd282e025dcda5ce46b0bea0086f;](https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1592786&id_testo=T65&SESSION=&ID_RAD_CHECK=56d5dbd282e025dcda5ce46b0bea0086f;)

- Titolo: PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2023-2025

Breve Descrizione: Analisi caratteri qualitativi/quantitativi Personale dirigente e tecnico-amministrativo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tabella 16 - Analisi caratteri qualitativi/quantitativi Personale dirigente e tecnico-amministrativo

- Titolo: PIANO STRATEGICO DI ATENEО 2022-24

Breve Descrizione: Il documento sottolinea l'importanza dell'equilibrio economico e finanziario dell'Ateneo, con un focus su trasparenza, legalità e controllo della spesa. Si promuove la digitalizzazione per migliorare l'orientamento e la comunicazione, con attenzione alla sicurezza IT. Sul fronte degli studenti, si mira a rafforzare il diritto allo studio, supportando situazioni di disagio post-pandemia e promuovendo inclusione ed equità, con particolare attenzione all'accessibilità per gli studenti disabili.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): “Servizi strumentali alle funzioni istituzionali”, PP.36-38.

Upload / Link del documento:

- PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2023-2025: [https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/PIAO-2023-2025\\_Unitus.pdf](https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/PIAO-2023-2025_Unitus.pdf)
- PIANO STRATEGICO DI ATENEО 2022-24: [https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/10f60bdc-bc8e-41c8-b2d0-113e6aac11fe\\_Piano-strategico-2022-2024\\_impaginato-22.07-INTERATTIVO-2.pdf](https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/10f60bdc-bc8e-41c8-b2d0-113e6aac11fe_Piano-strategico-2022-2024_impaginato-22.07-INTERATTIVO-2.pdf)



#### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale del nucleo di valutazione n. 2/18

Breve Descrizione: il Nucleo di Valutazione verifica, ai fini dell'accreditamento, se l'istituendo corso di studi è in linea con gli indicatori di accreditamento iniziale definiti dall'ANVUR.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2.II.d: "Risorse strutturali"

- Titolo: Scheda di monitoraggio Annuale 2022

Breve Descrizione: La dotazione infrastrutturale è coerente

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC25: "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS".

Upload / Link del documento: Verbale del nucleo di valutazione n. 2/18:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1592786&id\\_testo=T72&SESSION=&ID\\_RAD\\_CHECK=56ddb282e025dcda5ce46b0bea0086f](https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1592786&id_testo=T72&SESSION=&ID_RAD_CHECK=56ddb282e025dcda5ce46b0bea0086f)

#### Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):

- intervista alla rappresentante degli studenti

#### Valutazione finale

##### Punti di forza:

- struttura altamente adeguata

##### Aree di miglioramento:

- implementare un software di mappatura dei locali e prenotazione delle aule presso la sede di Santa Maria in Gradi.

#### *D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS*

#### **D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS**

*D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.*

*D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.*

*D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.*

*D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.*

*D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.*



**Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024

Breve Descrizione: Gli studenti esprimono un elevato livello di soddisfazione, superando la media del Dipartimento in quasi tutti gli insegnamenti. Le valutazioni positive riguardano l'89,47% degli insegnamenti, il 93,42% per la docenza, il 95,17% per l'interesse degli studenti e l'88,89% per la soddisfazione complessiva. Solo un insegnamento presenta valutazioni inferiori, attribuibili in parte alla difficoltà della materia, con alcune richieste di maggiore chiarezza nell'esposizione e di riduzione del carico di studio.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B6: "Opinioni studenti"; Quadro D1: "Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo"; Quadro D2: "Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio"; Quadre D3: "Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative"; Quadro D4: "Riesame annuale"

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale

Breve Descrizione: indica la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità, indicatore iC25: "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS".

- Titolo: VERBALE CONSIGLIO DI CDS LAUREA MAGISTRALE IN INFORMAZIONE DIGITALE (LM 91), 27 Marzo 2023

- Titolo: Verbale LM-91 parti sociali skylabstud, 12 maggio 2022

- Titolo: Verbale LM-91 parti sociali comune VT, 1° dicembre 2022

Breve Descrizione: i verbali sopra riportati mostrano l'effettiva attività svolta dai docenti, dai docenti e dalle parti interessate al riesame e al miglioramento del CdS.

- Titolo: Struttura di assicurazione qualità

Breve Descrizione: Il Gruppo di lavoro AQ del Corso di Studio supervisiona le procedure di Assicurazione Qualità, garantendo il rispetto dei tempi e delle normative. Si occupa dell'aggiornamento della scheda SUA, supporta il Referente del Corso nella redazione del rapporto di riesame e facilita la comunicazione tra Commissioni Paritetiche e Presidio di Qualità.

- Titolo: Gruppi del Riesame

[http://www.unitus.it/it/dipartimento/disucom/commissioni-refrenti-e-gruppi-di-lavoro/articolo/gruppi-del-riesame;](http://www.unitus.it/it/dipartimento/disucom/commissioni-refrenti-e-gruppi-di-lavoro/articolo/gruppi-del-riesame)

Breve Descrizione: Il Riesame è un processo di autovalutazione periodico essenziale per l'Assicurazione della Qualità nei corsi di studio universitari. Il Rapporto di Riesame, redatto dal Gruppo di Riesame, analizza le azioni correttive, identifica punti di forza e aree di miglioramento, e propone interventi per garantire l'efficacia e la gestione adeguata del corso di studio.

**Upload / Link del documento:**

- Performance CdS:

[https://off270.miur.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1592786&id\\_testo=T34&SESSIO N=&ID\\_RAD\\_CHECK=56ddb282e025dcda5ce46b0bea0086f;](https://off270.miur.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1592786&id_testo=T34&SESSIO N=&ID_RAD_CHECK=56ddb282e025dcda5ce46b0bea0086f;)

- Modulo reclami e disservizi:

[http://www.unitus.it/public/platforms/1/cke\\_contents/452/MODULO%20RECLAMI\\_corretto.pdf.](http://www.unitus.it/public/platforms/1/cke_contents/452/MODULO%20RECLAMI_corretto.pdf)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Regolamento didattico LM 91

Breve Descrizione: Il Corso valuta l'efficacia delle attività didattiche utilizzando schede compilate dagli studenti e gestite dal Nucleo di Valutazione. Inoltre, pubblica annualmente i risultati di un sistema di automonitoraggio sulla qualità del corso sul sito dell'Università.



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 17: “Valutazione della qualità dell'organizzazione e dei risultati della didattica”
<b>Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● intervista alla rappresentante degli studenti</li></ul>
<b>Valutazione finale</b> <b>Punti di forza:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● prontezza del cds ad intervenire per ogni segnalazione da parte di studenti, docenti o altro personale.</li></ul> <b>Aree di miglioramento:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● introduzione di un assistente virtuale per semplificare il processo di segnalazione ed incentivare la partecipazione degli studenti al miglioramento del CdS.</li></ul>

#### D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

*D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.*

*D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.*

*D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*

*D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.*

*D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.*

*D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.*



**Fonti documentali per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: VERBALE CONSIGLIO DI CDS LAUREA MAGISTRALE IN INFORMAZIONE DIGITALE (LM 91), 27 Marzo 2023
- Titolo: Indagine Almalaurea  
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70035facolta=869gruppo=tutti&livello=tuttiarea4=tutti&pa=70035&classe=tutti&postcorso=0560107309200001&isstella=0&condocc=tutti&isrls=tutti disaggregazione=&LANG=it CONFIG=occupazione>
- Titolo: SUA CdS a.a. 2023-2024  
Breve Descrizione: il documento afferma che L'Assicurazione Qualità (AQ) dell'Ateneo è regolata da un modello definito da ANVUR, coinvolgendo attivamente il personale, gli stakeholder, e il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA). Il Sistema di AQ include il monitoraggio delle attività, la promozione del miglioramento continuo, e la formazione del personale. Nel contesto del CdS in Informazione Digitale, un gruppo di lavoro sovrintende alle procedure di AQ, garantendo flussi informativi corretti. Il processo di Riesame, applicato annualmente, valuta l'efficacia dell'attività formativa, promuove correzioni e migliorie, e contribuisce alla riprogettazione del corso di studio.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): SUA CdS a.a. 2023-2024: Quadro D
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale  
Breve Descrizione: Nel 2021 l'indicatore iC25 mostra un'unanime soddisfazione complessiva del CdS da parte dei laureandi, mentre non sono noti dati in merito all'occupazione dei laureati.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità
- Titolo: Relazione CPDS 2022  
Breve Descrizione: i documenti affermano nella loro interezza la validità del CdS nel rispondere ai requisiti proposti; fatta eccezione per l'aggiornamento dell'offerta formativa che secondo la rappresentanza studentesca dovrebbe essere perseguito in linea con i profili in uscita.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 15

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Regolamento didattico LM 91.  
Breve Descrizione: Il Corso valuta l'efficacia delle attività didattiche utilizzando schede compilate dagli studenti e gestite dal Nucleo di Valutazione. Inoltre, pubblica annualmente i risultati di un sistema di automonitoraggio sulla qualità del corso sul sito dell'Università.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 17: "Valutazione della qualità dell'organizzazione e dei risultati della didattica"

**Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita):**

Intervista alla rappresentante degli studenti

**Valutazione finale**

**Punti di forza:**

- Presenza di numerose attività collegiali volte alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi

**Aree di miglioramento:**

- aggiornare offerta formativa
- la scarsa partecipazione degli studenti alle rilevazioni di Almalaurea non permette al CdS di disporre di dati sufficientemente attendibili per verificare gli esiti occupazionali.

*Valutazione Complessiva del Corso*

Gli obiettivi formativi del CdS sono delineati in modo chiaro ed esaustivo, in particolare le competenze che lo stesso intende sviluppare negli studenti sono trasversali nonché idonee a conseguire studi successivi. Ciononostante è rilevante sottolineare l'assenza di Corsi di Dottorato di Ricerca o Master universitari.

Si evince una forte attenzione da parte del CdS nell'avvicinare gli studenti alle parti interessate e a rispondere alle esigenze formative richieste dalle stesse seguendo una logica win-win. Tenuto in considerazione il numero esiguo di studenti, i dati relativi alla soddisfazione per il CdS concluso e alla condizione occupazionale dei laureati del CdS non sono sufficientemente rappresentativi.

L'offerta formativa è resa ben visibile sulle pagine web dell'Ateneo e la struttura del CdS è adeguatamente articolata e dettagliata. A seguito dell'intervista svolta alla rappresentante del CdS, si evidenzia la necessità di integrare l'offerta formativa con attività laboratoriali per consentire agli studenti una migliore applicazione delle conoscenze apprese.

La maggior parte delle schede degli insegnamenti presenti sulle pagine web del CdS contengono i programmi in linea con gli obiettivi formativi. Il regolamento didattico illustra in modo chiaro le modalità di svolgimento degli insegnamenti, delle valutazioni e della prova finale. Come segnalato dalla rappresentante degli studenti, tuttavia, l'organizzazione delle lezioni non risulta agevolarne pienamente lo studio a seguito della mancata concentrazione delle lezioni solo in alcuni giorni della settimana.

Dalla scheda di monitoraggio annuale, si evince che il corso di studio ha prontamente individuato la necessità di potenziare l'attività di orientamento al fine di incrementare la platea di iscritti.

Da sottolineare è l'impegno a rendere la didattica flessibile e fruibile anche per gli studenti con delle esigenze specifiche.

Un dato non positivo è l'assenza di studenti che effettuano attività formative/professionali all'estero e a tal proposito si intende promuovere una serie di iniziative e nuove convenzioni in un'ottica di miglioramento continuo.

La dotazione infrastrutturale è coerente con la disponibilità delle strutture utilizzabili per quantità e caratteristiche rispetto all'utenza sostenibile così come appare adeguato il sistema di monitoraggio, di autovalutazione del CdS, il personale e i servizi di supporto alla didattica.

In conclusione, il CdS ha sempre dimostrato prontezza nell'attuare azioni correttive relative a problematiche sorte nell'anno di competenza.