

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: **Lingue e culture moderne**

Classe: **L11**

Sede: **Università della Tuscia**

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo). **Dipartimento DISTU**

Primo anno accademico di attivazione: **2009/2010**

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof.ssa Giovanna Fiordaliso	(Coordinatore/Presidente del CdS)
Prof.ssa Roberta Giordano	(Responsabile del Riesame)
Sig. Lorenzo Tralicci	(Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof. Diego Femia; Prof. Roberto Romagnino	(Eventuali altri docenti del Cds)
Dr.ssa Chiara Sangiovanni	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)
Dr. Luigi Pagliaro	(Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: Cristina Rosa (docente delegata al progetto Erasmus), G. Paolo Riga (docente delegato ai tirocini), Cristina Muru (docente delegata alla comunicazione di dipartimento), Francesca Marzo (segreteria).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il giorno **22 gennaio 2024**, dopo aver ricevuto dalla presidente del corso di studi la documentazione necessaria per avviare i lavori.

Oggetto della discussione:

Impostazione del lavoro di redazione del Rapporto di Riesame; tempistiche e scadenze interne per lo svolgimento del lavoro; distribuzione dei contenuti da approfondire dai vari docenti interessati nelle parti.

Il Gruppo di Riesame si è poi nuovamente riunito il giorno **29 gennaio 2024**.

Oggetto della discussione:

Durante questo incontro sono stati approfonditi e condivisi dubbi relativi alla composizione del Rapporto di riesame. Il Gruppo di riesame ha quindi deciso di procedere alla stesura del documento, da rivedere poi tutti insieme alla luce degli aspetti discussi.

Una volta compilato in ogni sua parte, il documento è stato condiviso e poi nuovamente discusso in un incontro che si è tenuto il **26 febbraio 2024**.

Oggetto della discussione:

Confronto e discussione sui contenuti del Rapporto così come è stato compilato, con suggerimenti e commenti relativi alla redazione.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: **26/02/2024**

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Gruppo di riesame, dopo attenta analisi dei documenti indicati dal Presidio di Qualità per la stesura del Rapporto di riesame ciclico, ha discusso e si è confrontato in merito agli aspetti inerenti la vita del corso di studi, prendendo in considerazione la progettazione, l'offerta formativa, gli esiti dei questionari della

valutazione della didattica da parte degli studenti, la consultazione con le parti sociali, ma tenendo conto anche di quanto affrontato nei consigli di corso e nei consigli di dipartimento.

Il documento redatto è perciò il risultato di un attento esame e di un completo ripensamento del corso di studi, secondo quanto elaborato grazie al punto di vista dei docenti e degli studenti.

Documenti utilizzati per la redazione del Rapporto di Riesame ciclico:

1. Rapporto di Riesame ciclico 2020
2. Schede di monitoraggio annuale
3. Schede SUA-CdS
4. Schede degli insegnamenti
5. Sito web del corso di studi
6. Regolamento del corso di studi
7. Risultati delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche
8. Risultati delle indagini sul profilo e la condizione occupazionale dei laureati (Almalaurea)
9. Relazioni annuali della CPDS
10. Relazioni annuali NdV
11. verbali Consigli di Dipartimento
12. verbali Consigli dei CdS
13. verbali Consultazioni parti interessate
14. L11 – Audit sperimentale
15. Altra documentazione ritenuta utile per la stesura (Piano strategico DISTU; PIAO; Relazioni sulla Performance)

Sintesi dell'esito della discussione in consiglio di corso:

Il consiglio di corso ha esaminato i contenuti del Rapporto di riesame, condividendone l'impostazione e le indicazioni.

Presentato, discusso e approvato seduta stante in data: **17 maggio 2024**

Sintesi dell'esito della discussione in consiglio di dipartimento:

Il consiglio di dipartimento ha approvato il Rapporto di riesame in data: **21 maggio 2024**

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</p>	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p>



		<p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Tenendo in considerazione le esigenze, le potenzialità, l'aggiornamento dei profili formativi, e i relativi obiettivi, rispetto al Riesame ciclico del 2020, viste le condizioni in cui il corso di studi si è trovato a lavorare a seguito dell'emergenza pandemica, si è posta l'attenzione su quelle azioni utili a superare le difficoltà riscontrate nello svolgimento della didattica a distanza, poi della didattica mista, con i conseguenti effetti su: peggioramento e rallentamento delle carriere; potenziali abbandoni; studenti fuori corso, abbassamento della qualità delle attività e della formazione degli studenti.

È stato avviato un complesso processo di ripensamento dell'offerta formativa, articolata fino all'a.a. 22-23 in tre piani di studio (Lingue per le istituzioni, le imprese e il commercio; Lingue, letterature e culture; Lingue per le organizzazioni e i servizi turistici): dall'a.a. 23-24 il corso di studi ha previsto un unico piano di studi, più funzionale e chiaro, che mantiene l'articolazione negli ambiti sopra elencati a partire dal secondo anno, permettendo così agli studenti immatricolati di dare avvio alla propria carriera e di poter decidere successivamente in quale ambito indirizzarsi.

Le due lingue straniere scelte vengono entrambe previste come triennali, in modo da poter raggiungere il B2 come livello in uscita, necessario per la prosecuzione della carriera nel corso di studi in Lingue e culture per la comunicazione internazionale - LM37.

Il consiglio di corso si è inoltre interrogato in merito alle modalità di realizzazione previste per le tesi di laurea: dal 2016 era stata infatti prevista un'articolazione in tre procedure, lasciando allo studente la possibilità di scegliere la più consona alle proprie esigenze. Visto il carattere sperimentale con il quale era stata avviata l'impostazione delle tre procedure (modalità scritta, modalità orale, tesina interdisciplinare), è stata soppressa la terza modalità, di fatto non richiesta dagli studenti, e si è mantenuta la modalità scritta e orale.

Nel corso del 2023, esaminati i dati relativi alla scelta della modalità da parte degli studenti e la relativa efficacia formativa, è stata abolita la cosiddetta "modalità orale" a favore della stesura di un elaborato scritto, a cui si unisce un'attività in aula di 12 ore, alla presenza di un docente del corso di studi, in preparazione alla stesura dell'elaborato stesso. Il corso di studi ha approvato un documento, pubblicato sul sito di dipartimento, che contiene indicazioni precise in merito alla stesura, alla formattazione, al numero di battute previste. In questo modo gli studenti hanno dei riferimenti certi da cui partire.

Rispetto al Riesame ciclico precedente, il CdS si è adoperato per una risistemazione del calendario didattico per una migliore armonizzazione degli aspetti organizzativi relativi alla didattica curriculare e a quella dei laboratori linguistici (aule, orari, sessioni).

Vengono inoltre previste attività seminariali e di approfondimento grazie alle quali gli studenti possono acquisire cfu riconoscibili come Ulteriori conoscenze linguistiche.

Resta confermato il riscontro positivo circa la valorizzazione della possibilità offerta dal corso L11 di accedere a un percorso di laurea magistrale, e in particolare alla LM37, alla quale lo studente di L11 può accedere senza alcun debito formativo.

In seguito all'istituzione del Centro linguistico di Ateneo e alla soppressione dell'Unità dei servizi linguistici, struttura interna al dipartimento impegnata nella formazione linguistica degli studenti di L11, il corso di studi presenta, tramite il dipartimento, la richiesta di organizzazione delle attività laboratoriali previste a supporto degli insegnamenti di lingua e traduzione.

Azione Correttiva n. 1	Revisione e modifica dei piani di studio
Azioni intraprese	Il piano di studio, articolato in tre curricula, viene ripensato nell'ottica della semplificazione e del miglioramento della qualità della formazione degli studenti. In particolare, si prevede un percorso iniziale uguale per tutti gli studenti, che possono poi orientare le proprie scelte a partire dal secondo anno. Le due lingue scelte sono entrambe triennali, così da portare lo studente al raggiungimento del livello B2, necessario per l'iscrizione al corso di laurea magistrale.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Il nuovo piano di studi è stato attivato dall'a.a. 23-24, per cui è necessario attendere lo sviluppo negli anni successivi.

Azione Correttiva n. 2	Modifica della modalità di preparazione e svolgimento della prova finale
Azioni intraprese	Le tre modalità previste sono state esaminate tenendo conto anche delle scelte degli studenti. È stata quindi abolita la modalità interdisciplinare e, dopo un periodo di sperimentazione tra tesina scritta e modalità orale, è stata mantenuta la sola modalità scritta, a partire da luglio 2023. Agli studenti viene offerta la possibilità di seguire un corso di preparazione alla stesura della tesi di laurea, che viene svolto da un docente del corso di studi nel primo e nel secondo semestre. Gli interessati possono prenotare la propria iscrizione e seguire le attività (12 ore totali).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione viene attuata dal luglio 2023, per cui sarà necessario attendere lo sviluppo nei prossimi mesi.
Azione Correttiva n. 3	Acquisizione cfu per le Ulteriori conoscenze linguistiche
Azioni intraprese	Le attività seminariali o di approfondimento organizzate dai docenti del ccs nelle proprie discipline vengono riconosciute per l'acquisizione di cfu come Ulteriori conoscenze linguistiche. Sotto la presidenza della prof.ssa Fiordaliso, è stata nuovamente prevista l'organizzazione della Giornata Europea delle Lingue, una tradizione consolidata nel tempo negli anni passati e sospesa durante la pandemia. L'organizzazione prevede il coinvolgimento degli studenti universitari, degli istituti scolastici del territorio e del territorio cittadino tutto.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione viene attuata dal I semestre dell'a.a. 23-24 e sarà prevista in ogni semestre di ogni a.a.
Azione Correttiva n. 4	Attivazione di seminari e attività laboratoriali durante l'emergenza pandemica
Azioni intraprese	Sono stati mantenuti e/o attivati nuovi laboratori (LISA, a cura di S. Telve; progetto Tandem, a cura di P. Del Zoppo, poi di R. Giordano). Le attività seminariali o di approfondimento organizzate dai docenti del CdS nelle proprie discipline vengono inoltre riconosciute per l'acquisizione di cfu come Ulteriori conoscenze linguistiche. Con la presidenza della prof.ssa Fiordaliso, è stata nuovamente prevista l'organizzazione della Giornata Europea delle Lingue, una tradizione consolidata nel tempo negli anni passati e sospesa durante la pandemia. L'organizzazione prevede il coinvolgimento degli studenti universitari, direttamente chiamati in causa grazie alla stretta collaborazione con i docenti di lingua e traduzione e di lingua e letteratura, degli istituti scolastici del territorio e del territorio cittadino tutto.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le attività vengono seguite dagli studenti con soddisfazione e partecipazione.

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1

Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDA SUA 20-21; 21-22; 22-23

Breve Descrizione: In fase di progettazione del Corso di Studio, vengono individuate le esigenze formative e le aspettative delle parti interessate, che risultano esaurientemente soddisfatte sia per gli studenti che per i soggetti interessati. Esaustiva appare l'informativa circa le prospettive riguardanti la prosecuzione degli studi, in particolare relativamente al corso di studi magistrale LM37.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1, A2, A4, B1.a e D5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti chiave:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2020, 2021, 2022

Breve Descrizione: Punti di forza e criticità, in cui si illustrano contenuti e caratteristiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti di forza e criticità

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISTU-2023.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda di monitoraggio 2023

Breve Descrizione: il commento agli indicatori in relazione agli obiettivi del corso di studio approfondisce gli aspetti di progettazione riguardanti il percorso di studi, l'offerta formativa, gli sbocchi professionali, la prosecuzione della formazione in un corso di studi magistrale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-di-monitoraggio-annuale/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali consigli di corso

Breve Descrizione: Regolarmente convocati, i consigli del corso di studi prendono in considerazione gli aspetti specifici della progettazione dell'offerta formativa e dei risultati attesi, tenendo in considerazione gli standard ministeriali stabiliti per la classe di laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Come evidenziato nella presentazione del corso di studi negli appositi riquadri presenti nelle schede SUA, le premesse restano valide e ancor più rafforzate dalle azioni intraprese nel triennio 2020-2023. Resta ottima la relazione con il corso di studi magistrale LM37, a cui si può accedere senza debiti formativi.

Nel corso del triennio di riferimento, anche durante l'emergenza sanitaria, si è mantenuto attivo e attento il confronto con le parti interessate, con le quali è stato ripreso il contatto in presenza una volta finita la crisi pandemica. Il consiglio di corso ha tenuto in considerazione i pareri raccolti, su cui si è più volte interrogato. Ampio margine di confronto è stato dato al dialogo tra docenti e studenti in occasione delle sedute dei consigli di corso.

Meno attrattivo si è rivelato invece il confronto all'interno della sola popolazione studentesca: assemblee convocate dai rappresentanti degli studenti non hanno purtroppo ricevuto adesione né partecipazione da parte degli interessati.

Criticità/Aree di miglioramento

I punti di forza, che emergono dalle Schede SUA, dalle relazioni della Commissione Paritetica e dal confronto con docenti e studenti avvenuto regolarmente nelle sedute dei consigli di corso, sono relativi all'impostazione data all'offerta formativa, alla qualità della docenza e al rapporto tra studenti e docenti.

Alcune criticità sopraggiungono nello svolgimento delle attività a supporto degli insegnamenti di Lingua e traduzione, relativamente al monte ore di attività in aula; all'organizzazione delle esercitazioni stesse e all'assegnazione degli incarichi, in alcuni casi, a esercitatori non madrelingua.

Altre problematiche riguardano gli insegnamenti soggetti a mutazione: lingua e traduzione III su Lingua e traduzione II; letteratura II e letteratura III in letteratura I; le mutazioni da altri dipartimenti, che non consentono una corretta elaborazione dell'orario che permetta agli studenti di seguire tutti i corsi previsti nel piano di studio.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Titolo: SCHEDA SUA 20-21; 21-22; 22-23

Breve Descrizione: Presentazione del corso di studi, delle sue caratteristiche, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: dati AlmaLaurea

Breve Descrizione: La consultazione dei dati offerti da AlmaLaurea consente di cogliere la soddisfazione degli studenti, la conclusione della loro carriera e la prosecuzione in un corso di laurea magistrale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del corso di studi

Breve Descrizione: Presentazione del corso di studi, dell'offerta formativa, degli sbocchi professionali e di formazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione SONO ISCRITTO

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/lingue-e-culture-moderne/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento del Corso di studi

Breve Descrizione: I contenuti relativi all'organizzazione delle attività didattiche nel loro complesso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articoli 2, 3, 7, 8 e 9

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/normativa-di-ateneo/regolamenti-delle-strutture/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali dei consigli di corso

Breve Descrizione: Presentazione del corso di studi, dell'offerta formativa, degli sbocchi professionali e di formazione, con riferimento in particolare alla struttura dei due curricula previsti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno dedicati

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

Sono indicati con chiarezza gli aspetti del carattere del CdS (culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita. Questa chiarezza è fondamentale per gli studenti e tutte le parti interessate. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita. Questa coerenza è un punto di forza poiché assicura che gli studenti stiano acquisendo le competenze necessarie per avere successo nella loro futura carriera.

Criticità/Aree di miglioramento

In linea con l'offerta formativa, da implementare in coerenza con gli sbocchi occupazionali e con i profili professionali richiesti dal territorio, ad es. tramite l'avvio di progetti didattici e di formazione professionale coordinata con alcuni degli enti convenzionati.

L'armonizzazione tra didattica curricolare e laboratori linguistici è migliorabile sotto il profilo organizzativo, ad es. attraverso l'incentivazione all'uso dei software di traduzione, analisi testuale e trattamento dei corpora, di recente acquisizione.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3

Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDE SUA 2020-2021, 2021-2022 e 2022-2023

Breve Descrizione: Presentazione di offerta formativa e sbocchi professionali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro D4

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: sito web del corso di studi

Breve Descrizione: Dalle pagine pubblicate sul sito web è possibile individuare i contenuti specifici relativi a offerta formativa e percorsi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione SONO ISCRITTO

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/lingue-e-culture-moderne/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

La descrizione dell'offerta e dei percorsi formativi è descritta approfonditamente, con dettagli relativi agli obiettivi formativi, ai profili in uscita e alle conoscenze e competenze da acquisire.

Tutte le informazioni sono presenti nelle schede SUA del CdS e nel sito web, nel quale è possibile anche scaricare un sintetico pdf relativo all'organizzazione delle attività didattiche.

La natura e il tipo di formazione prevista per studenti in Lingue privilegia l'interazione in aula, e di conseguenza una modalità di svolgimento dell'attività didattica in presenza.

La didattica a distanza può essere invece apprezzata e utilizzata come attività innovativa a completamento, e non in sostituzione, della didattica in presenza.

Grazie alla piattaforma Moodle, i programmi e i materiali didattici sono caricati dai docenti sulla piattaforma e messi a disposizione degli studenti. Vi è inoltre la disponibilità dei docenti a invii mirati e incontri specifici. In merito alla voce presente nel sito web del corso di studi "didattica erogata", da segnalare la laboriosità del sito, che non consente un'immediata individuazione delle schede degli insegnamenti e dei percorsi formativi consultabili.

Criticità/Aree di miglioramento

Come già segnalato, le criticità persistenti riguardano le mutazioni tra insegnamenti di annualità diverse.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDE SUA e schede degli insegnamenti

Breve Descrizione: Le schede presentano i contenuti dei programmi, le indicazioni bibliografiche e la modalità di svolgimento delle lezioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Contenuti relativi ai programmi svolti

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: sito web del corso di studi; pagine individuali dei docenti in Gomp

Breve Descrizione: Le schede presentano i contenuti dei programmi, le indicazioni bibliografiche e la modalità di svolgimento delle lezioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Contenuti relativi ai programmi

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-triennale/lingue-e-culture-moderne/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento del corso di studi

Breve Descrizione: nel Regolamento del corso di studi sono indicate le modalità di svolgimento di esami e verifiche, in linea con il Regolamento didattico di ateneo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 7 e 8

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/normativa-di-ateneo/regolamenti-delle-strutture/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Contenuti e programmi sono chiaramente illustrati e le schede degli insegnamenti adeguatamente compilate. Ai docenti viene chiesto periodicamente di aggiornare la propria pagina personale e di compilare correttamente le pagine relative ai propri insegnamenti. Là dove si riscontrano parti mancanti, vengono inviate sollecitazioni continue a completarle.

Le modalità di svolgimento della verifica dell'apprendimento sono presentate nel regolamento del corso di studi, così come nelle pagine dei singoli insegnamenti e dei docenti.

Tutte le informazioni richieste sono presenti negli appositi documenti (schede degli insegnamenti, pagine personali dei docenti, Schede SUA).

Criticità/Aree di miglioramento

In merito ai programmi, è migliorabile la quantità e la qualità dell'esposizione degli studenti alla lingua straniera attraverso un uso accresciuto della lingua straniera come lingua veicolare all'interno della lezione, soprattutto a partire dalla seconda annualità degli insegnamenti di lingua e traduzione; la progettazione di attività laboratoriali, seminariali a supporto e completamento dell'attività didattica. Da segnalare la laboriosità del sito, che non consente un'immediata individuazione delle schede degli insegnamenti e dei percorsi formativi consultabili.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDA SUA

Breve Descrizione: La Scheda SUA presenta i contenuti relativi alla progettazione ed erogazione della didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro D5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDA Monitoraggio

Breve Descrizione: Il commento agli indicatori riferisce in merito a progettazione ed erogazione del corso di studi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento agli indicatori

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-di-monitoraggio-annuale/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione paritetica

Breve Descrizione: La Relazione contiene riferimenti relativi all'organizzazione e alla progettazione del corso di studi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): esame di punti di forza e criticità

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali consigli di corso

Breve Descrizione: Nelle sedute dei consigli di corso vengono discusse le problematiche relative agli insegnamenti inseriti nei piani di studio, alle mutazioni, ai contenuti dei programmi in vista della qualità della formazione degli studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbali del 2020-2023

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5



Pianificazione, progettazione ed erogazione della didattica sono prioritarie nell'organizzazione del corso di studi, badando a garantire agli studenti la possibilità di seguire con profitto tutte le lezioni previste, incluse le esercitazioni linguistiche a supporto dei corsi di lingua e traduzione.

Vengono svolti regolarmente incontri tra presidente del corso di studi, delegati all'orientamento, tutor, insieme alla segreteria didattica.

Criticità/Aree di miglioramento

Auspicabile una migliore distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre.

Gli insegnamenti di lingua e traduzione, attualmente collocati tutti nel II semestre, potrebbero essere previsti come insegnamenti annuali, di modo che gli studenti possano seguire e frequentare lezioni ed esercitazioni nel corso dell'intero a.a.

Sono inoltre molti gli insegnamenti affidati a docenti a contratto, misura che non garantisce la continuità didattica e impedisce un inserimento ottimale delle loro attività nel piano orario.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n./RC-202X: Separazione degli insegnamenti mutuanti per Lingua e traduzione (terza annualità di lingua nella seconda).
Problema da risolvere Area di miglioramento	La mutuazione della terza annualità di Lingua e traduzione nella seconda è un limite didattico alla progressione e alla qualità della formazione degli studenti.
Azioni da intraprendere	Separazione degli insegnamenti di Lingua e traduzione III da Lingua e traduzione II.
Indicatore/i di riferimento	iC08 e iC19 La criticità emerge anche dal confronto con quanto avviene nella stessa classe di laurea negli altri atenei italiani.
Responsabilità	Risorse, reclutamento. Programmazione in seno al consiglio di corso, prima, e di dipartimento, poi.
Risorse necessarie	Procedure di attivazione per il reclutamento di personale docente strutturato.
Tempi di esecuzione e scadenze	La previsione della tempistica riguarda il prossimo triennio.

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n./RC-202X: Separazione degli insegnamenti mutuanti per le letterature straniere inserite nell'offerta formativa (terza e seconda annualità di letteratura in mutuazione sulla prima annualità)
Problema da risolvere Area di miglioramento	La mutuazione della seconda e della terza annualità di Letteratura nella prima è un limite alla progressione e alla qualità della formazione degli studenti, oltre a essere didatticamente scorretta e limitante perché si impedisce agli studenti di acquisire le adeguate conoscenze e competenze relative agli insegnamenti studiati.
Azioni da intraprendere	Separazione degli insegnamenti di Letteratura I, Letteratura II e Letteratura III.
Indicatore/i di riferimento	iC08 e iC19 La criticità emerge anche dal confronto con quanto avviene nella stessa classe di laurea negli altri atenei italiani.
Responsabilità	Risorse, reclutamento.
Risorse necessarie	Procedure di attivazione di personale docente strutturato.
Tempi di esecuzione e scadenze	Il prossimo sessennio.



D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>



		[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate. D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

È stata migliorata la compilazione delle schede descrittive degli insegnamenti, disponibili online, che recano informazioni dettagliate su programmi, testi, orari e modalità di valutazione. Dette informazioni sono anche illustrate in aula all'inizio dei corsi.

È stata migliorata anche l'offerta formativa, mediante il rafforzamento delle azioni di internazionalizzazione, che comprendono accordi di mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo, progetti di scambio linguistico con studenti stranieri, cicli di seminari nelle diverse lingue tenuti da docenti stranieri.

La revisione dei piani di studio è stata svolta attraverso un confronto con le rappresentanze studentesche presenti nel consiglio di corso, con le parti sociali e con i docenti stessi.

Punti di forza sono confermati in relazione alle strutture (supporti digitali) e alla disponibilità dei docenti, insieme al potenziamento delle attività di orientamento in entrata, attraverso contatti costanti con le scuole del territorio e l'organizzazione di mini-lezioni e visite presso le strutture di Ateneo; il rafforzamento delle attività di orientamento in uscita, attraverso la collaborazione del CdS alle iniziative promosse dal servizio placement dell'Università degli Studi della Tuscia, seguito dall'Ufficio Ricerca e Rapporti con le imprese (vedi i tirocini post laurea), e attraverso la partecipazione alle attività svolte dallo sportello Unitusjob, con assistenza agli studenti e ai laureati per l'orientamento in uscita e per la formazione.

Aree di possibile miglioramento riguardano l'implementazione di misure di intervento più efficaci per gli studenti inattivi o semi-inattivi; il potenziamento delle attività tese ad assicurare un raccordo sempre maggiore con istituzioni sociali, economiche e formative del territorio (scuole, associazioni, imprese, etc.).

L'assetto dei piani di studio con la scelta di prima, seconda e terza lingua ha comportato l'iscrizione alla laurea magistrale con una lacuna nel livello linguistico necessario per la frequenza dei corsi alla magistrale. La modifica dei piani di studio garantisce invece agli studenti, dall'a.a. 24-25, di raggiungere per entrambe le lingue studiate il livello B2, utile per la prosecuzione della carriera nel corso di studi magistrale.

Azione Correttiva n. 1	Potenziamento dell'attività di orientamento in ingresso e in itinere
Azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgimento di docenti e tutor nella pianificazione e sviluppo della carriera degli studenti. • Estensione delle attività di orientamento all'ultimo biennio delle scuole superiori per una maggiore consapevolezza rispetto al percorso formativo futuro. • Monitoraggio degli studenti inerti e delle eventuali difficoltà riscontrate durante il percorso.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<ul style="list-style-type: none"> • Previsione di consulenze personalizzate tramite sportelli, colloqui, mail e social media, per garantire un'assistenza continua agli studenti. • Miglioramento dell'accoglienza degli studenti Erasmus incoming, anche in relazione all'apprendimento dell'italiano come lingua seconda, con la costituzione del "Laboratorio di lingua italiana L2", formato da docenti del CdS, che si è adoperato, insieme all'Unità dei Servizi linguistici (fino al 2021) e agli Uffici Mobilità Internazionale, per l'accoglienza degli studenti Erasmus+ e Erasmus KA17, a livello di CdS e di Ateneo. • Intensificazione dell'azione di prevenzione e contrasto degli abbandoni e implementazione di azioni tese a favorire la regolarità del percorso di studi, tra cui la definizione e la scansione delle tempistiche relative agli impegni didattici.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 21-22 e 22-23

Breve Descrizione: L'azione di orientamento in ingresso viene svolta prioritariamente verso gli studenti che frequentano i due anni conclusivi del quinquennio superiore negli istituti scolastici di Viterbo, della provincia di Viterbo, ma anche verso quelli del territorio limitrofo e delle aree extra-comprensorio, attraverso la partecipazione ai vari eventi e Saloni degli studenti. Di notevole importanza è anche l'attività di orientamento e tutorato in itinere svolta dai docenti del CdS e dagli studenti-tutor, periodicamente selezionati, assicurando supporto con colloqui in presenza, incontri via mail e attraverso i canali social.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wpcontent/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto di riesame ciclico

Breve Descrizione: Il CdS ha lavorato per aumentare l'interazione con le scuole locali, presentando la propria offerta formativa attraverso attività di orientamento tenute dai docenti e tutor del corso, svolte presso le scuole e presso la sede del Dipartimento, tra cui open day, eventi culturali e lezioni magistrali di studiosi di fama.

Inoltre, nell'ambito dell'alternanza scuola-lavoro, sono organizzati numerosi project work. Il CdS ha potenziato l'internazionalizzazione attraverso accordi di mobilità internazionale, in particolare nel quadro del programma Erasmus. Sono attive oltre 60 convenzioni con Paesi europei ed extraeuropei ed è stato inoltre raggiunto un accordo di doppio diploma con l'Université Côte d'Azur.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti 2 e 4

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/rapporti-di-riesame-ciclico/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Piano Strategico Ateneo 2022/2024

Breve Descrizione: Si sottolinea l'importanza della partecipazione e della condivisione dell'intera comunità universitaria alle politiche decisionali. L'Ateneo assicura supporto agli studenti nella loro crescita umana, sociale e professionale attraverso le attività di orientamento/tutorato e strumenti dedicati (PCTO, progetti di studio, part-time studentesco, assegni di tutorato, tirocini, project-work). L'Ateneo assicura la divulgazione delle attività attraverso canali istituzionali (siti, account social media ecc.) e attraverso stampa e radio private, prestando molta attenzione all'inclusione degli studenti con bisogni speciali e alle tematiche di genere attraverso la produzione di programmazione radiofonica e la collaborazione con associazioni universitarie.

L'Ateneo sostiene inoltre le attività del Centro Universitario Sportivo come importante luogo di aggregazione. Il supporto agli studenti prosegue anche nella fase post-lauream attraverso l'attività dell'Associazione ALUMNI dell'UNITUS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Piano-Strategico-CIA-2022-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Piano Strategico DISTU 2022/2024

Breve descrizione: tra le attività programmate, il Piano prevede un'azione trasversale ai Corsi di Laurea presenti nel Dipartimento per un più efficace coordinamento dei programmi di insegnamento; l'implementazione di un sistema di monitoraggio per contrastare gli studenti in ritardo o in difficoltà nell'acquisizione di CFU con tutoraggio mirato e sostegno allo studio; il potenziamento delle azioni di orientamento nelle scuole superiori anche in anni precedenti all'ultimo; il sostegno alle attività di internazionalizzazione grazie alle opportunità promosse dall'Ateneo; il monitoraggio delle schede degli insegnamenti; il rafforzamento dell'assicurazione della qualità, pianificando annualmente almeno un incontro con gli stakeholder e verificando la coerenza tra gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e del Corso nel suo complesso.

Riferimento: Titolo: Piano strategico DISTU 2022/2024 punto 3.2

Link del documento: https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano_strategico_DISTU_DEFINITIVO.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Le complessive attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, sono svolte tenendo conto dei destinatari potenziali, quali emergono dall'analisi dei dati relativi ai partecipanti alle attività di orientamento condotte negli anni precedenti, dalle schede informative relative alla carriera triennale presentate all'atto dell'iscrizione e dai prospetti offerti a livello più ampio da Almalaurea.

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, sono condotte con l'obiettivo di potenziare la consapevolezza rispetto alla complessiva offerta del CdS, da quella didattica a quella professionalizzante, anche in ragione delle reali prospettive occupazionali.

Le attività di orientamento, in ingresso e in itinere, declinate in attività di informazione, supporto e tutorato, si avvalgono di strumenti informativi di ogni tipo (cartaceo e telematico), e prevedono anche incontri periodici di supporto sulla base di eventuali criticità emerse dal monitoraggio delle carriere.

Le attività di orientamento in uscita sono condotte alla luce del percorso formativo svolto e delle richieste occupazionali, quali emerse sia dalle fonti documentali sia dalla consultazione delle aziende in contatto con il dipartimento e dei partner dell'Advisory Board (Camera di commercio di Viterbo, Ufficio scolastico provinciale di Viterbo, Liceo Mariano Buratti di Viterbo, agenzia culturale Archeoares).

Oltre alle consuete attività di orientamento in ingresso organizzate a livello centrale (open day, giornate aperte), risultano efficaci le iniziative previste per indirizzare gli studenti in ingresso: le mini-lezioni organizzate

nella settimana che precede l'inizio dei corsi nel primo semestre; la Giornata europea delle Lingue; le iniziative previste nei progetti di Orientamento attivo e di orientamento e tutorato nazionale - POT.

Criticità/Aree di miglioramento

Espansione e miglioramento dei programmi di supporto agli studenti sia durante il percorso formativo sia nella fase post-laurea, attraverso servizi di counseling e opportunità di networking a lungo termine.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2021, 2022 e 2023

Breve Descrizione: La Relazione prende in considerazione gli aspetti relativi all'esperienza dello studente. Si giudicano adeguate le metodologie di insegnamento ai fini dell'apprendimento dello studente. Analoga conclusione viene espressa per la disponibilità e accessibilità al materiale didattico, nonché per la sua coerenza con il programma e gli obiettivi dell'insegnamento. Secondo l'opinione degli studenti risultano eccessivi sia il carico di lavoro previsto per alcune materie di studio sia le conoscenze pregresse richieste.

Riferimento: quadri A, B

Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISTU-2023.pdf

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 2021-2022 e 2022-2023

Breve Descrizione: L'adeguatezza della preparazione iniziale viene accertata mediante una prova in ingresso, non vincolante ai fini dell'iscrizione, volta a valutare il possesso dei requisiti relativi alla conoscenza della lingua italiana, essenziali per frequentare i corsi (capacità di comprensione/produzione di un testo scritto/orale). L'eventuale insufficienza dei requisiti previsti per il superamento della prova costituisce per lo studente un debito formativo, le cui modalità di recupero (che deve avvenire entro il primo anno di corso), sono indicate dal Dipartimento. Ai fini dell'ammissione, il Dipartimento può organizzare, anche in collaborazione con istituti di scuola secondaria superiore, attività formative propedeutiche mirate.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A3.a e A3.b

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf



Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente descritte e pubblicizzate nelle pagine del sito dipartimentale, così pure nei documenti informativi di orientamento cartacei e digitali. Inoltre, è stato predisposto un sillabo per la definizione delle competenze linguistiche, pubblicato nel sito dipartimentale, con cui verificare la coerenza delle esercitazioni linguistiche impartite al QCER e con cui lo studente può autovalutarsi in termini di abilità sviluppate.

Il possesso delle conoscenze iniziali è verificato all'atto della pre-iscrizione, mentre, le eventuali carenze riscontrate sono oggetto di percorsi di recupero mirati al pieno inserimento nelle attività didattiche dell'anno in corso.

Sono previste, tanto in ingresso quanto in itinere, attività di sostegno di carattere didattico e colloqui periodici individuali per il recupero delle carenze individuate e comunicate tempestivamente agli studenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Migliorabile il raccordo tra didattica curricolare ed esperienze professionali (stage, tirocini, etc.).

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano strategico di Ateneo 2022-2024

Breve Descrizione: il Servizio di inclusione ha lo scopo di assicurare la partecipazione e integrazione degli studenti e delle studentesse con disabilità, DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) o BES (Bisogni Educativi Speciali), rimuovendone le eventuali cause ostative. È previsto inoltre un servizio di Counseling psicologico di Ateneo, pensato per il supporto degli studenti e delle studentesse con disabilità.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro 3.2

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Piano-Strategico-CIA-2022-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Rapporto di riesame ciclico

Breve Descrizione: Vengono suggerite le azioni da attuare alla luce delle indicazioni contenute nel precedente documento di riesame. Elemento centrale è il monitoraggio delle procedure di assicurazione della qualità (AQ), attraverso un Gruppo di lavoro, coordinato dal Referente del CdS. Il CdS, che svolge le attività di orientamento e tutorato, avvalendosi anche della consultazione delle parti sociali interessate, valuta la soddisfazione degli studenti e dei laureati attraverso la somministrazione di questionari (sulle infrastrutture e sul monitoraggio periodico delle attività di riesame da parte del Consiglio di corso unificato).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 4

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/rapporti-di-riesame-ciclico/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Di grande rilievo è il ruolo svolto da docenti e studenti tutor nell'azione di orientamento, tesa a promuovere autonomia e consapevolezza sull'organizzazione didattica, sul percorso formativo, sulla scelta del curriculum, sulla compilazione del piano di studi e sulle sue eventuali modifiche.

Il CdS prevede regolari incontri personalizzati o condivisi, in presenza e a distanza, in cui approfondire specifiche tematiche di studio in spazi dedicati con gli studenti tutor in ragione dei singoli bisogni didattici e formativi manifestati.

Il CdS assicura l'accesso degli studenti disabili (DSA o BES), grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche, grazie al supporto di un docente incaricato dal dipartimento e grazie al supporto delle piattaforme didattiche telematiche.

Criticità/Aree di miglioramento

Aree di miglioramento: incremento degli spazi dedicati allo studio e maggiore pubblicità delle attività di supporto agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 21-22 e 22-23

Breve Descrizione: Vengono fornite tutte le informazioni utili per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero (tirocini e stage), ivi compreso l'elenco delle convenzioni attive con Atenei stranieri per la mobilità internazionale degli studenti e degli accordi di doppio o multiplo diplomi stipulati.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti chiave:

- Titolo: Piano strategico DISTU 2022-2024

Breve Descrizione: Un indicatore chiave è quello relativo all'attrazione di studenti stranieri, per la cui iscrizione sono previste misure mirate, unitamente a quelle con cui si cerca di incrementare il numero di CFU conseguiti dagli studenti dell'Ateneo della Tuscia all'estero e potenziare l'offerta formativa in lingua straniera. Dette attività sono state seriamente compromesse dalla recente pandemia.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro 3.2

Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano_strategico_DISTU_DEFINITIVO.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Rapporto di Riesame Ciclico

Breve descrizione: L'"Indicatore di internazionalizzazione (gruppo B: iC10-iC12)" serve per monitorare le percentuali di CFU conseguiti all'estero dagli studenti dell'Ateneo e quelle di studenti stranieri iscritti al primo anno di corso presso lo stesso Ateneo. Si sollecitano misure atte ad incrementare la collaborazione con altre università europee per incentivare la mobilità.

Riferimento: quadro 5b

Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/rapporti-di-riesame-ciclico/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda Monitoraggio (gruppo B- Indicatori Internazionalizzazione)

Breve descrizione: si monitora la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11). Nonostante la cessazione dello stato di emergenza e la riduzione delle restrizioni sanitarie, la mobilità internazionale ha risentito dell'andamento dovuto alle conseguenze della pandemia. Si auspica una ripresa della mobilità internazionale e un conseguente miglioramento della percentuale di studenti coinvolti.

Riferimento: pag. 1



Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-di-monitoraggio-annuale/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Il CdS ha implementato attivamente la politica di internazionalizzazione attraverso accordi di mobilità, in particolare nel quadro del programma Erasmus.

Sono attive oltre 60 convenzioni con Paesi europei ed extraeuropei e numerosi progetti di scambio linguistico con studenti stranieri. Inoltre sono favoriti soggiorni di ricerca e didattica di docenti stranieri presso l'Ateneo della Tuscia e di docenti dell'Ateneo della Tuscia all'estero. Regolarmente, inoltre, docenti stranieri ospiti tengono laboratori didattici nelle diverse lingue presso l'Ateneo della Tuscia.

Criticità/Aree di miglioramento

Margini di miglioramento sono attuabili incrementando il numero degli accordi e degli scambi internazionali di studenti e docenti.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Relazione Commissione paritetica 2021, 2022 e 2023

Breve Descrizione: La Relazione riferisce in merito ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, confermando una buona corrispondenza tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti. I docenti sottolineano che un numero alto di appelli di esame non aiuta la carriera degli studenti. Si conferma la criticità derivante dal disequilibrio tra primo e secondo semestre per numero di insegnamenti impartiti (concentrati nel secondo semestre). Le mutazioni dei corsi di lingua e traduzione II e III, così come quelle dei corsi di letteratura I, II e III, inoltre, rischiano di pregiudicare la formazione degli studenti, soprattutto, delle matricole, auspicando quindi la separazione delle annualità di lingua e traduzione II e lingua e traduzione III, così come quelle delle letterature (mutuate, la seconda e la terza, dalla prima annualità).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-commissione-paritetica-distu/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda SUA 2021-2022 e 2022-2023

Breve Descrizione: In merito alla compilazione delle schede dei singoli insegnamenti, viene accertato che vi sia coerenza tra la descrizione degli stessi, dei risultati di apprendimento attesi e delle modalità di valutazione, sollecitando, d'accordo con i docenti interessati, le eventuali modifiche necessarie.

Riferimento: quadro D2

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Contenuti dei programmi

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Tutte le verifiche, intermedie e finali, vengono dettagliatamente commentate all'interno della scheda SUA, delle pagine dedicate del sito di dipartimento e delle schede dei singoli insegnamenti presenti nella piattaforma di ateneo (Gomp). Inoltre, dette modalità sono comunicate agli studenti durante lo svolgimento dei corsi e ulteriori dettagli pubblicati tramite la piattaforma Moodle. L'adeguatezza delle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti è costantemente monitorata sia dall'azione del docente interessato sia attraverso rilevamenti interni. Se sono riscontrate delle criticità, le modalità di verifica sono opportunamente adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Il CdS monitora gli esiti delle prove finali sollecitando, se necessario, eventuali azioni migliorative.

Criticità/Aree di miglioramento

Aspetti migliorabili riguardano il disequilibrio nella distribuzione degli insegnamenti, con un carico ritenuto eccessivo nel secondo semestre; un alto numero di appelli di esame. Si suggeriscono una riduzione e l'individuazione di modalità di gestione alternative più efficaci.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Relazione Commissione paritetica 2023 <p>Breve Descrizione: Si auspica che la ripresa delle attività al 100% in presenza e l'organizzazione di attività seminariali e/o laboratoriali da parte dei docenti del Corso di Studi saranno utili a compensare gli effetti negativi prodotti dalla didattica mista e a distanza sulla formazione degli studenti di Lingue.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto E3</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISTU-2023.pdf</p> <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Verbalì consiglio di corso di studi (in particolare, 12/09/2022) <p>Breve Descrizione: Prese in considerazione le difficoltà riscontrate con la didattica a distanza e la didattica mista, il CCS si è dichiarato favorevole ad implementare nuove modalità di didattica innovativa come strumento ausiliario, non sostitutivo, alla didattica tradizionale.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno dedicati</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbalì-distu/verbalì-consigli-corsi-di-studio-distu/</p> <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Regolamento unificato dei corsi di studi in Lingue e culture moderne (L11) e in Lingue e culture per la comunicazione internazionale (LM37) <p>Breve Descrizione: il documento disciplina dettagliatamente le modalità di svolgimento della valutazione intermedia e finale.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 8</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/ateneo/normativa-di-ateneo/regolamenti-delle-strutture/</p>	
--	--

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

Le modalità di svolgimento della valutazione intermedia e finale sono dettagliate nel Regolamento unificato e sono state recentemente oggetto di analisi e discussione da parte del CCS. Lo svolgimento e gli esiti delle verifiche sono costantemente monitorati dal CCS attraverso riscontri interni e rilevamenti annuali forniti dall'amministrazione.

Sul tema delle tecnologie e metodologie di apprendimento a distanza, impiegate durante il passato triennio, il CCS si è spesso confrontato. Considerate le specificità didattiche e gli obiettivi formativi del CdS, il CCS si è reso disponibile a potenziare, con il supporto dell'amministrazione, ulteriori modalità di didattica innovativa rispetto a quelle già in uso (Moodle) come strumento ausiliario, non sostitutivo, alla didattica tradizionale.

Criticità/Aree di miglioramento

Migliorabile: la sperimentazione e l'implementazione di ulteriori modalità di didattica innovativa.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n./RC-202X: Separazione degli insegnamenti mutuanti per Lingua e traduzione (seconda annualità di lingua nella prima) e per letteratura.
Problema da risolvere Area di miglioramento	La mutuazione della seconda annualità di Lingua e traduzione nella prima, e della letteratura allo stesso modo, è un limite didattico alla progressione e alla qualità della formazione degli studenti.
Azioni da intraprendere	Separazione degli insegnamenti di Lingua e traduzione II da Lingua e traduzione I; Letteratura II da Letteratura I.
Indicatore/i di riferimento	Indicatore non presente
Responsabilità	Risorse, reclutamento. Programmazione in seno al consiglio di corso, prima, e di dipartimento, poi.
Risorse necessarie	Procedure di attivazione per il reclutamento di personale docente strutturato.
Tempi di esecuzione e scadenze	La previsione della tempistica riguarda il prossimo biennio.

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n./RC-202X: Implementazione di misure di didattica innovativa
Problema da risolvere Area di miglioramento	Dalla recente esperienza pandemica è emersa la necessità di dotarsi di misure alternative per il cosiddetto "apprendimento in situazione".
Azioni da intraprendere	Servendosi anche del confronto a livello nazionale, sperimentare misure coerenti con la formazione degli studenti di lingue. Tra queste, registrazioni "in pillole" su nozioni basilari da mettere a disposizione degli studenti del primo anno in funzione dei diversi insegnamenti previsti dal piano di studi, così da rafforzare le conoscenze preliminari degli argomenti dei diversi programmi d'esame e favorire una progressione graduale nell'apprendimento.
Indicatore/i di riferimento	Da Almalaurea e Ares, la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale o un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio.
Responsabilità	Il presidente del CdS
Risorse necessarie	La definizione delle risorse necessarie è stabilita congiuntamente ai responsabili dell'Amministrazione centrale (area tecnica e finanziaria)
Tempi di esecuzione e scadenze	Il prossimo triennio

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Mutamenti significativi rispetto al precedente Riesame ciclico hanno interessato la dotazione di personale, le strutture e i servizi a supporto della didattica.

In relazione alle soluzioni di miglioramento auspiccate dal Riesame ciclico precedente, relativamente alle strutture, alle attrezzature e alle risorse di sostegno alla didattica, il Dipartimento ha avviato già nel corso del 2019 una revisione degli spazi relativamente alle loro destinazioni d'uso e ha investito nel miglioramento e potenziamento delle prestazioni in termini di affidabilità, velocità e dotazione software degli apparati tecnologici dei laboratori linguistici e informatici.

I principali cambiamenti riguardano quindi la dotazione informatica attuata in tutte le aule e in tutti i laboratori del dipartimento, essenziale per lo svolgimento delle attività a distanza, prima, e in modalità mista, poi. Anche una volta riprese le attività al 100% in presenza, la dotazione si rivela per ovvie ragioni utile e ampiamente utilizzata.

A seguito delle azioni intraprese, il Dipartimento dispone di 4 laboratori linguistici e informatici (Aule 7, 9, 10 e 11) per un totale di n. 92 postazioni tecnologicamente aggiornate e connesse in rete, per lezioni ed esercitazioni dei corsi di studio incardinati nel Dipartimento e di due laboratori di ricerca specifici rispetto ai settori scientifico-disciplinari del CdS dedicati alla traduzione e all'analisi testuale, al trattamento automatico delle lingue e all'analisi pragmatico-enunciativa (MEDlab-CELOlab, Laboratorio SLIM) con n. 12 postazioni multimediali e uno studio attrezzato per le videoconferenze (vedi: Laboratori didattici DISTU).

Per quanto riguarda la promozione di iniziative e la pubblicità delle attività, dal confronto con gli anni precedenti si segnala che il CdS promuove in modo più efficace e sistematico presso gli studenti e il territorio le ricerche compiute dai docenti del corso di laurea e le iniziative scientifiche e/o di divulgazione scientifica che si realizzano nelle sedi del Dipartimento, attraverso una maggiore pubblicità, disseminata cross-mediaticamente soprattutto tramite i canali di comunicazione delle piattaforme social (Facebook; Instagram) e il sito web di Dipartimento (DISTU).

È stata potenziata da parte del Dipartimento e del CdS l'offerta a sostegno degli studenti per le problematiche e l'acquisizione di familiarità con l'uso dell'allora appena introdotta piattaforma GOMP e del rinnovato portale MOODLE, con personale della segreteria didattica, opportunamente segnalato e reperibile sul sito di Dipartimento (vedi: Personale TA DISTU).

In tal senso, il CdS ha provveduto anche al potenziamento dell'orientamento in ingresso – per i futuri, potenziali studenti – e dell'orientamento e tutorato in itinere – per gli studenti già iscritti a un CdS.

L'attività di orientamento in ingresso nei confronti degli utenti potenziali del CdS riguarda anzitutto studenti che frequentano i due anni conclusivi del quinquennio superiore degli istituti scolastici di Viterbo, della provincia e del territorio limitrofo (vedi: Iniziative di orientamento). L'attività di orientamento e tutorato in itinere è svolta dai docenti del CdS, che offrono assistenza agli studenti – in orari di ricevimento specifici – per risolvere i problemi incontrati lungo il percorso formativo, con il supporto fattivo ed efficace di tutor studenti (iscritti a un corso di Laurea magistrale o a un Dottorato di ricerca del Dipartimento, sulla base di appositi bandi redatti dall'Ateneo), selezionati periodicamente anche attraverso colloqui attitudinali, che affiancano gli studenti offrendo loro supporto attraverso ricevimenti, contatti mail e social e attività di sportello in presenza, il tutto opportunamente segnalato sul sito di Dipartimento (vedi: Tutorato DISTU) e pubblicizzato attraverso i canali social.

Rispetto al Riesame ciclico precedente, infine, il CdS si è adoperato per una risistemazione del calendario didattico per una migliore armonizzazione degli aspetti organizzativi attinenti alla didattica curricolare e a quella dei laboratori linguistici (aule, orari, sessioni).

In riferimento al personale docente strutturato, resta confermata l'attenzione nei confronti dell'attività didattica e di ricerca dei docenti; confermato come punto di forza il rapporto tra docenti e studenti, mentre continua a essere critico il rapporto tra docenti/ insegnamenti svolti e numero degli studenti. Molti sono gli insegnamenti dati a contratto.

Come già evidenziato nel Riesame del 2020, il personale tecnico-amministrativo fornisce un supporto essenziale in coordinamento con la presidenza e i docenti del corso di laurea sui diversi fronti della didattica e della ricerca; la direzione e il personale del polo umanistico-sociale supporta in modo fattivo e continuativo queste attività, garantendo un passaggio non traumatico dalla gestione locale della biblioteca di Lingue e letterature del San Carlo al nuovo Polo unificato. A questo proposito, ottimo il servizio offerto dal Polo bibliotecario, sia per gli studenti, sia per i laureandi e infine anche per i docenti, le cui esigenze di ricerca sono spesso supportate dal servizio svolto dal personale della biblioteca stesso, attraverso il reperimento di volumi e/o articoli pubblicati in riviste scientifiche.

Azione Correttiva n. 1	Reclutamento di personale docente strutturato
Azioni intraprese	Attivazione di procedure per il reclutamento di figure di ricercatori negli ambiti scoperti.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Nonostante le procedure avviate e svolte, sono ancora da attivare nuove posizioni, anche in vista del pensionamento di diversi docenti, avvenuto negli anni 2017-2023.

Azione Correttiva n. 2	Potenziamento apparati tecnologici laboratori
Azioni intraprese	Miglioramento e potenziamento delle prestazioni in termini di affidabilità, velocità e dotazione software degli apparati tecnologici dei laboratori linguistici e informatici
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	A seguito delle azioni intraprese, il Dipartimento dispone di 4 laboratori linguistici e informatici (Aule 7, 9, 10 e 11) per un totale di n. 92 postazioni e di 2 laboratori di ricerca specifici rispetto ai settori scientifico-disciplinari del CdS con n. 12 postazioni multimediali e uno studio attrezzato per le videoconferenze.

Azione Correttiva n. 3	Promozione di iniziative scientifiche e divulgazione delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione
Azioni intraprese	Incremento e sistematicità nella pubblicazione delle notizie sul sito web dipartimentale e sui profili del Dipartimento all'interno delle piattaforme social
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	A seguito delle azioni intraprese, le iniziative del CdS hanno maggiore pubblicità, disseminata cross-mediaticamente soprattutto tramite i canali di comunicazione delle piattaforme social e il sito web di Dipartimento.

Azione Correttiva n. 4	Attività di orientamento in ingresso e in itinere
Azioni intraprese	Potenziamento dell'orientamento in ingresso – per i futuri, potenziali studenti – e dell'orientamento e tutorato in itinere – per gli studenti già iscritti a un CdS
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Il potenziamento del servizio di orientamento nel periodo osservato ha migliorato sensibilmente l'offerta di informazioni, chiarimenti e materiale informativo sui corsi di studio, sulle iniziative didattiche e gli eventi organizzati dal CdS. Possibili ulteriori azioni correttive, in parte già avviate dall'a.a. 2023/24 possono potenziare, per l'orientamento in ingresso, l'organizzazione di eventi in collaborazione con le scuole e attività di incontro



	scuola-università (Giornate a tema, mini-lezioni nelle scuole, incontri d'introduzione alla vita universitaria e allo studio delle lingue), e per l'orientamento e il tutoraggio in itinere il supporto e l'assistenza per le necessità di carattere didattico e di studio.
--	---

Azione Correttiva n. 5	Migliore organizzazione delle attività didattiche curriculari e laboratoriali
Azioni intraprese	Risistemazione del calendario didattico e migliore armonizzazione degli aspetti relativi alla didattica curriculare ed extracurriculare (orari, aule, sessioni ecc.)
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione di riorganizzazione delle attività ha portato a una migliore armonizzazione tra le diverse offerte didattiche del CdS.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023

Breve Descrizione: Indicazione dei docenti titolari di insegnamento (SUA-CdS B3); riferimenti alle aule, ai laboratori, alle aule informatiche, alle sale studio e al punto di servizio della biblioteca del polo umanistico (SUA-CdS B4); descrizione del punto di forza relativo all'orientamento in ingresso e in itinere (SUA-CdS B5).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B3, B4 e B5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di Monitoraggio 2021, 2022, 2021

Breve Descrizione: Percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di studio (indicatore iC08). Rapporto studenti regolari / docenti (indicatore iC05) e percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (e da ricercatori a tempo determinato di tipo B) sul totale delle ore di docenza (indicatori iC19 e iC19bis). Dall'esame delle schede di monitoraggio emerge un aspetto di criticità moderata del CdS riguardo il rapporto tra docenti e studenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC08, iC05, iC19 e iC19bis.

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-di-monitoraggio-annuale/>

Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto Riesame Ciclico (2021)

Breve Descrizione: Valutazione degli obiettivi e delle azioni di miglioramento individuate nel precedente Riesame ciclico quali il potenziamento delle infrastrutture, la promozione delle iniziative, il miglioramento dei servizi di informazione come il sito web dipartimentale, la migliore distribuzione di orari, corsi, laboratori.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 3 (Risorse del CdS)

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/rapporti-di-riesame-ciclico/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO 2019-21; PIAO 2020-22; PIAO 2021-23)

Breve Descrizione: Dagli obiettivi individuali del personale dei Dipartimenti e Centri emergono come azioni da perseguire: miglioramento prestazioni pc aule informatiche (2019); assistenza agli studenti per test sulle competenze linguistiche (2019); assistenza per l'apprendimento e il miglioramento delle piattaforme Moodle e GOMP (2019, 2021); miglioramento del sito di dipartimento (2019); miglioramento dei servizi legati allo sportello telematico e telefonico di supporto agli studenti (2020).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato n. 7 (PIAO 2019-21; PIAO 2020-22); Allegato n. 3 (PIAO 2021-23)

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/performance/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2020, 2021, 2022

Breve Descrizione: Dalla somministrazione dei questionari, utili per cogliere l'opinione degli studenti in merito agli insegnamenti del CdS, emerge una complessiva soddisfazione degli studenti del CdS e dei laureati nel periodo in esame, emerge un costante apprezzamento nei confronti della struttura, delle aule, dei laboratori e della biblioteca del corso di studi. Confermato l'apprezzamento anche nei confronti delle metodologie di insegnamento, della docenza e l'interesse nei confronti dei programmi degli insegnamenti. Mentre si segnalano in alcuni casi la percezione degli studenti riguardo all'eccessivo carico di lavoro e alle conoscenze pregresse richieste, si sottolinea più diffusamente la necessità di affrontare la carenza di spazi comuni e i limiti derivanti da infrastrutture, trasporti e servizi offerti dalla città di Viterbo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 3.a (CPDS 2021; CPDS 2022); sezione 2.1 (CPDS 2023).

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per qualificazione e offerta formativa, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica.

Nel periodo di riferimento, però, la percentuale di docenti di ruolo nei settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il CdS è dinamica (indicatore iC08). Nel triennio 2018-2020 la crescita è stata costante, giungendo al 100% nel 2020 (nello stesso periodo, la media geografica locale e nazionale è prossima al 90%). Dal 2021 la tendenza si inverte, la percentuale si attesta al 90,5% nel 2021, a un livello indicato di "criticità moderata" nel 2022. Il dato si riflette sul rapporto studenti regolari / docenti (indicatore iC05) e sulla percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (e da ricercatori a tempo determinato di tipo B) sul totale delle ore di docenza (indicatori iC19 e iC19bis): molti insegnamenti sono tenuti da docenti a contratto (anche tra gli insegnamenti caratterizzanti, come lingua e traduzione, letteratura) e molte ore di docenza sono affidate a docenti a contratto. L'indicatore registra una criticità moderata a fronte del fatto che è calato il numero degli iscritti totali e al contempo si sono verificati pensionamenti o trasferimenti di docenti strutturati. L'andamento potrà certamente migliorare a fronte di adeguate politiche di reclutamento, in parte già avviate.

I risultati dei questionari di valutazione degli studenti e le schede di monitoraggio confermano il gradimento elevato nei confronti del Corso di Studio e suo importante punto di forza. La percentuale di soddisfazione complessiva è aumentata rispetto agli anni precedenti: giudizi molto positivi riguardano la disponibilità dei

docenti e la qualità delle lezioni che hanno determinato complessivamente un elevato interesse verso gli insegnamenti erogati.

I docenti tutor – individuati tra i docenti di riferimento delle aree linguistico-letterarie del CdS – sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica e sono supportati da tutor studenti, selezionati periodicamente tramite bandi redatti dall'ateneo e con colloqui attitudinali.

Gli studenti tutor, al contempo, iscritti al corso di studi magistrale LM37, offrono supporto attraverso diverse modalità via mail e social, oltre a organizzare attività di sportello in presenza e assistenza allo studio per ripetere insieme. La composizione quantitativa, le caratteristiche e le competenze richieste e possedute dai tutor sono esplicitate nelle procedure di selezione e risultano coerenti con i profili indicati.

Un aspetto di criticità moderata del CdS riguarda il rapporto quantitativo docenti / studenti, inferiore alla media nazionale e in tendenza negativa negli ultimi anni, tempestivamente segnalato e in parte preso in carico dalle politiche di reclutamento del Dipartimento.

Nel CdS, viene costantemente valorizzato il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti, garantendo una stretta connessione tra ricerca e didattica. I ricercatori del DISTU collaborano attivamente a iniziative di studio a livello locale e internazionale, mantenendo legami con università e centri di ricerca in Europa e oltre, nei settori linguistici, semiotici, giuridici, storici, archeologici e artistici. I risultati di tali ricerche vengono integrati sistematicamente nelle proposte didattiche per gli studenti attraverso approfondimenti curati dai docenti, incontri con ospiti esterni, e partecipazione a convegni e workshop, spesso correlati a progetti di rilievo nazionale ed europeo.

Nonostante non manchino iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline, con incontri e assistenza personale da parte della segreteria e degli esperti informatici di Dipartimento, la sfida tecnologica e l'irruzione delle varie forme di intelligenza artificiale possono rappresentare un'area di sicuro miglioramento per i prossimi anni.

Criticità/Aree di miglioramento

Emerge un aspetto critico, che nel corso del tempo si sta approfondendo, nel rapporto tra docenti e studenti, tendenzialmente in calo negli ultimi anni, che si riflette sulle attività didattiche del corso: molti insegnamenti sono tenuti da docenti a contratto. L'andamento potrà certamente migliorare a fronte di adeguate politiche di reclutamento, in parte già avviate.

Emerge diffusamente la necessità di affrontare la carenza di spazi comuni e aule studio per gli studenti.

Difficoltà sono segnalate da parte degli studenti nell'organizzare regolarmente l'attività di studio durante la frequenza, un'analisi del fenomeno può portare a delle azioni di miglioramento di questo parametro. Alcuni studenti segnalano un eccessivo carico di lavoro per alcuni insegnamenti e il limite delle conoscenze pregresse richieste. Inoltre una migliore distribuzione dei carichi tra primo e secondo semestre potrebbe decongestionare la struttura in alcuni periodi dell'anno.

L'orientamento in ingresso e in itinere è una chiave importante per il successo delle attività del CdS e, sebbene molto potenziato e valorizzato rispetto ad anni precedenti, un aumento dell'offerta di iniziative e attività congiunte con scuole e territorio può essere un'area di ulteriore miglioramento.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto Riesame Ciclico

Breve Descrizione: Valutazione degli obiettivi e delle azioni di miglioramento individuate nel precedente Riesame ciclico quali il potenziamento delle infrastrutture, la promozione delle iniziative, il miglioramento dei servizi di informazione come il sito web dipartimentale, la migliore distribuzione di orari, corsi, laboratori.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 3 (Risorse del CdS)

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/rapporti-di-riesame-ciclico/>

Documenti chiave:

- Titolo: Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO 2019-21; PIAO 2020-22; PIAO 2021-23)

Breve Descrizione: Dagli obiettivi individuali del personale dei Dipartimenti e Centri emergono come azioni da perseguire: miglioramento prestazioni pc aule informatiche (2019); assistenza agli studenti per test sulle competenze linguistiche (2019); assistenza per l'apprendimento e il miglioramento delle piattaforme Moodle e GOMP (2019, 2021); miglioramento del sito di dipartimento (2019); miglioramento dei servizi legati allo sportello telematico e telefonico di supporto agli studenti (2020).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato n. 7 (PIAO 2019-21; PIAO 2020-22); Allegato n. 3 (PIAO 2021-23)

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/performance/>

Documenti chiave:

- Titolo: Relazioni annuali Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS 2021; CPDS 2022; CPDS 2023)

Breve Descrizione: Dalla somministrazione dei questionari, utili per cogliere l'opinione degli studenti in merito agli insegnamenti del CdS, emerge una complessiva soddisfazione degli studenti del CdS e dei laureati nel periodo in esame, emerge un costante apprezzamento nei confronti della struttura, delle aule, dei laboratori e della biblioteca del corso di studi. Confermato l'apprezzamento anche nei confronti delle metodologie di insegnamento, della docenza e l'interesse nei confronti dei programmi degli insegnamenti. Mentre si segnalano

in alcuni casi la percezione degli studenti riguardo all'eccessivo carico di lavoro e alle conoscenze pregresse richieste, si sottolinea più diffusamente la necessità di affrontare la carenza di spazi comuni e i limiti derivanti da infrastrutture, trasporti e servizi offerti dalla città di Viterbo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 3.a (CPDS 2021; CPDS 2022); sezione 2.1 (CPDS 2023).

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Schede uniche annuali (SUA 20-21; SUA 21-22; SUA 22-23)

Breve Descrizione: Indicazione dei docenti titolari di insegnamento (SUA-CdS B3); riferimenti alle aule, ai laboratori, alle aule informatiche, alle sale studio e al punto di servizio della biblioteca del polo umanistico (SUA-CdS B4); descrizione del punto di forza relativo all'orientamento in ingresso e in itinere (SUA-CdS B5).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B3, B4 e B5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. Il Dipartimento dispone di 4 laboratori linguistici e informatici (Aule 7, 9, 10 e 11) per un totale di n. 92 postazioni tecnologicamente aggiornate e connesse in rete, per lezioni ed esercitazioni dei corsi di studio incardinati nel Dipartimento e di due laboratori di ricerca specifici rispetto ai settori scientifico-disciplinari del CdS dedicati alla traduzione e all'analisi testuale, al trattamento automatico delle lingue e all'analisi pragmatico-enunciativa (MEDlab-CELOlab, Laboratorio SLIM) con n. 12 postazioni multimediali e uno studio attrezzato per le videoconferenze.

Sono diverse le risorse, i servizi e le iniziative di supporto alla didattica del CdS e, in alcuni casi, rivolte non solo agli studenti dei corsi di laurea, ma aperte al pubblico, con inviti tradizionalmente rivolti alle scuole del territorio. Le risorse multimediali offerte dall'ateneo rappresentano un supporto estremamente utile per la maggior parte dei docenti del corso, specialmente per quelli che insegnano lingue.

Tuttavia emerge con regolarità la necessità di affrontare la carenza di spazi comuni come aule studio e sono evidenti le conseguenze derivanti dai limiti di infrastrutture, trasporti e servizi offerti dalla città di Viterbo e dai collegamenti con le altre città del comprensorio.

Il personale tecnico-amministrativo, in stretta collaborazione con il presidente e i docenti del corso di laurea, svolge un ruolo fondamentale nei vari aspetti della didattica e della ricerca con relativa programmazione, corredata da responsabilità e obiettivi, e attività di verifica della qualità del supporto fornito in coerenza con le attività del CdS. La Direzione e il personale del Polo umanistico-sociale forniscono un supporto attivo e continuativo, agevolando una transizione senza traumi dalla gestione locale della biblioteca di Lingue e letterature del San Carlo al nuovo Polo unificato. In relazione a ciò, potrebbe essere opportuno effettuare un monitoraggio sugli effetti dell'unificazione sul reale utilizzo del patrimonio bibliotecario. Inoltre, un servizio interno di raccordo tra il Punto di servizio ubicato negli edifici del Dipartimento (San Carlo) e il Polo bibliotecario umanistico-sociale situato a Santa Maria in Gradi potrebbe agevolare il ritiro (dietro prenotazione) o, quantomeno, la riconsegna dei volumi in prestito presso il Punto di servizio di San Carlo anche per i volumi collocati presso il Polo di Santa Maria in Gradi.

Tutti i servizi risultano fruibili da studenti e docenti e il grado di soddisfazione degli studenti è un buon indice di efficace supporto di strutture, attrezzature e risorse a sostegno delle attività del CdS.

Si possono segnalare, tuttavia, delle aree di miglioramento che riguardano una criticità già segnalata (la mancanza di spazi) e, nella fattispecie, l'uso dei laboratori informatici come aule per le lezioni degli insegnamenti dei CdS del dipartimento, che ne riduce la possibilità d'uso per le attività di studio e apprendimento delle lingue.

Criticità/Aree di miglioramento

- Carenza di spazi comuni (aule studio) e limiti derivanti da infrastrutture, trasporti e servizi offerti dalla città di Viterbo e dai collegamenti con le altre città del comprensorio.

- Raccordo interno tra il Punto di servizio bibliotecario di San Carlo e il Polo bibliotecario umanistico-sociale di Santa Maria in Gradi per il prestito (su prenotazione) e la riconsegna dei volumi in entrambe le sedi, indipendentemente dalla collocazione stabile dei titoli.
- Uso dei laboratori informatici come aule per le lezioni che ne limita la possibilità d'uso per le attività di studio e apprendimento delle lingue.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n./RC-202X: Reclutamento personale docente strutturato
Problema da risolvere Area di miglioramento	Numerosi gli insegnamenti affidati a docenti a contratto.
Azioni da intraprendere	Procedure di reclutamento di personale docente strutturato
Indicatore/i di riferimento	iC08, iC05, iC19 e iC19bis
Responsabilità	Corso di studi e dipartimento
Risorse necessarie	Risorse relative al reclutamento
Tempi di esecuzione e scadenze	Prossimo triennio

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.
Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>



D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Negli ultimi anni il CdS ha garantito uno svolgimento regolare delle sue attività, e in questo senso anche la nuova presidenza (dal 2022) ha assicurato una piena continuità con il periodo precedente.

Rispetto alla situazione descritta dal precedente RRC, per quanto concerne la valutazione delle opinioni di studenti e laureati (monitoraggio delle carriere sulla base della scheda SMA, dei dati AlmaLaurea e dei questionari), emerge una generale soddisfazione degli studenti per il CdS, che appare stabile con una tendenza globale al miglioramento (docenza: 96,19% contro il 95,29% del 2021; insegnamento: 89,88% contro 87,69%; soddisfazione generale: 94,08% contro 92,66%; solo il parametro dell'interesse vede una flessione: 92,97% contro 93,21%).

La soddisfazione dei laureati appare anch'essa stabile, e risulta particolarmente apprezzato il rapporto con i docenti.

Si osserva d'altro canto un aumento del numero di laureati che prosegue iscrivendosi a un altro corso di laurea (da 68,6% nel 2020 a 70,6% nel 2021, dato mantenutosi stabile nel 2022). Si evidenzia altresì un calo percentuale di immatricolati che conseguono il titolo entro la durata normale del corso, come anche di quelli che lo conseguono entro un anno oltre tale durata, dato che appare in linea con quello regionale e nazionale. In linea con l'andamento regionale e nazionale è anche la flessione nella percentuale delle iscrizioni.

A riprova dell'attenzione costante portata dal CdS alle necessità di riformulazione dell'offerta formativa e dell'organizzazione didattica, si segnala la razionalizzazione del corso di laurea in un unico piano di studio (vd. Quadro 1). La percezione della qualità dell'offerta formativa proposta e della formazione impartita appare confermata dal consenso degli enti inseriti nel comitato consultivo (Advisory Board) del CdS.

Il servizio di orientamento attesta la cura del CdS nel supporto agli studenti. Esso vede impegnati membri del corpo docente (referenti), e si esplica nella duplice dimensione in ingresso e *in itinere*. La prima intende mostrare agli studenti della scuola secondaria le specificità del Corso di laurea, attraverso la presentazione dell'offerta formativa presso gli istituti scolastici. Nell'ultimo anno sono state effettuate delle brevi lezioni illustranti alcuni contenuti dei corsi e alcune modalità di svolgimento degli stessi. Pensate per i neo-iscritti, queste lezioni possono essere svolte anche negli istituti secondari che dovessero essere interessati.

All'attività di orientamento si accompagna quella di tutorato, svolta da studenti degli ultimi anni il cui ruolo è particolarmente importante nella comunicazione, da parte degli studenti, di difficoltà e criticità nella gestione della carriera universitaria. Si tratta di un aspetto che tuttavia potrebbe essere ulteriormente migliorato nella direzione di maggiori puntualità e precisione in questa comunicazione, sollecitando ad esempio lo svolgimento di riunioni periodiche e non lasciando solo all'iniziativa dei singoli studenti la decisione di prendere contatto con il tutor.

A ulteriore riprova dell'attenzione che il CdS rivolge non solo ai reclami interni (studenti e docenti), regolarmente discussi durante i CCdS, ma anche ai suggerimenti degli interlocutori esterni (esperti del mondo del lavoro), utili per intercettare e prevenire per esempio le future modifiche e le necessità di un mondo del lavoro in costante evoluzione onde poter efficacemente adattare l'organizzazione dei corsi e dei contenuti, si segnala il costante e proficuo dialogo con le parti sociali, interpellate anche per la redazione dei nuovi *curricula* del CdS.

Azione Correttiva n. 1	Razionalizzazione insegnamenti a contratto
Azioni intraprese	Proposta di diminuzione dei docenti a contratto (indicatore iC05) da 15 a 13, attraverso lo spostamento in mutuaione degli insegnamenti di <i>Geografia politica</i> e di <i>Storia dei paesi slavo-orientali</i> (successivamente <i>Storia dell'Europa Orientale</i>)
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione è stata attuata dall'a.a. 23-24.

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS



D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili. D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.
-----------	---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Schede SUA-CdS 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024

Breve Descrizione: Vengono presi in considerazione gli aspetti della Scheda SUA relativi alla struttura del corso di studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B e C

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali del CCdS

Breve Descrizione: I verbali del CCdS danno conto, in modo preciso e con cadenza costante, della tempestività di tutto il personale (docente e amministrativo) nel recepire e perfino di anticipare le criticità che possono emergere dalle segnalazioni degli studenti e dalle interazioni con le varie parti coinvolte nella progettazione e nello svolgimento dei corsi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda SMA 2023

Breve Descrizione: La Scheda di Monitoraggio Annuale rappresenta uno «strumento che consente ai Corsi di Studio di svolgere attività annuale di autovalutazione sulla base di un sintetico commento critico degli indicatori sulle carriere degli studenti e di altri indicatori quantitativi di monitoraggio messi a disposizione da ANVUR in piattaforma apposita» (ANVUR, 2023)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Progettazione e organizzazione dell'offerta formativa

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-di-monitoraggio-annuale/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: La relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha l'obiettivo di offrire un quadro dettagliato dell'offerta formativa del CdS, e si inserisce nel sistema AVA in quanto strumento efficace per monitorare costantemente le opinioni degli studenti e, eventualmente, intervenire in modo tempestivo per risolvere i problemi segnalati.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D. §1-3, p. 5-6: Analisi sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico, in particolare il §3: Punti di forza e aree di miglioramento.

Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISTU-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Il monitoraggio e la ri-progettazione del CdS implicano regolari incontri in itinere con le parti consultate in fase di programmazione. Tra gli interlocutori figurano i rappresentanti delle parti sociali (associazioni attive sul territorio, esperti del mondo del lavoro) che hanno preso parte al CdS in varie occasioni (la più recente, nel mese di novembre 2023).

Il CdS, d'altra parte, è attento alle sollecitazioni di questi interlocutori, discusse sistematicamente durante i Consigli mensili. Accanto alla consultazione degli esperti esterni, il CdS dà grande importanza alle opinioni degli studenti e del personale tecnico-amministrativo, e in particolare invita i docenti a sollecitare i primi a compilare le schede di monitoraggio e di valutazione della didattica e dell'organizzazione delle proprie carriere. Come emerge dai verbali mensili, durante i CdS si dà spazio all'analisi e alla discussione degli esiti di queste valutazioni, e alle considerazioni che emergono dalla relazione CPDS e dalle opinioni di studenti e laureati (Scheda SUA 2023, B6, B7), soprattutto su aspetti riguardanti la carriera degli studenti e gli sbocchi professionali, costantemente presi in esame attraverso la lettura incrociata delle opinioni di laureandi e laureati e dei dati in possesso degli esperti esterni.

Nella gestione delle criticità legate alle carriere degli studenti, il CdS riconosce l'importanza di un dialogo costante, effettivamente messo in pratica, tanto con i rappresentanti degli studenti quanto con gli student-tutor, intermediari tra gli iscritti e i docenti. Le opinioni degli studenti e dei laureati sono sistematicamente inserite nella scheda SUA.

La segreteria didattica, inoltre, che partecipa con un suo rappresentante alle riunioni del CCdS, interloquisce in modo costante con il CdS e con i singoli docenti, permettendo di intervenire prontamente qualora si presentino elementi di criticità. Il CdS è dunque regolarmente informato e dispone degli strumenti analitici e dialettici per individuare le eventuali difficoltà degli studenti e discutere soluzioni atte ad arginarle.

Criticità/Aree di miglioramento

La percentuale di immatricolati che conseguono il titolo entro la durata normale del corso risente ancora delle modalità didattiche del periodo di transizione post pandemia (CPDS p. 5).

Allo stesso motivo può essere attribuito il calo degli immatricolati che conseguono il titolo entro un anno dal termine della durata normale del corso.

È stato evidenziato un calo nelle iscrizioni, verificabile anche a livello nazionale, con una inversione di tendenza nell'a.a. 23-24, che lascia auspicare una effettiva ripresa.

Come evidenziato dalla scheda SMA e dalla scheda SUA, perdura una criticità moderata nel rapporto numerico tra docenti (PO, PA, RU, RtD A e B) e studenti, inferiore alla media regionale e nazionale, criticità che può essere in parte spiegata dall'elevato numero di docenti a contratto.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche</p>
-----------	--	---



in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 23-24

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/L11_LCM.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali dei CCdS

Breve Descrizione: I verbali del CCdS danno conto, in modo preciso e con cadenza costante, della tempestività di tutto il personale (docente e amministrativo) nel recepire e perfino di anticipare le criticità che possono emergere dalle segnalazioni degli studenti e dalle interazioni con le varie parti coinvolte nella progettazione e nello svolgimento dei corsi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno dedicati

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

Il coordinamento tra il CdS e la segreteria didattica e la periodica consultazione delle parti sociali garantiscono il monitoraggio costante della pertinenza e dell'efficacia dei percorsi didattici e dei metodi di insegnamento. Non solo i correttivi necessari sono quindi repentinamente messi in opera, ma il CdS è in grado di progettare modifiche dell'offerta formativa di più ampio respiro, in particolare sulla base della potenziale richiesta futura di figure professionali fornite di una solida preparazione umanistico-linguistica.

L'offerta formativa, d'altra parte, pur iscrivendosi in una tradizione umanistica ben consolidata, è costantemente sollecitata al rinnovamento, e di questa vitalità è garanzia l'attività di ricerca dei docenti, che garantisce l'aggiornamento delle competenze scientifiche degli stessi, e di conseguenza l'evoluzione e l'innovazione dell'offerta didattica.

Il CdS monitora costantemente l'andamento dei risultati delle verifiche di apprendimento e gli esiti occupazionali dei laureati, indicatori valutati sia in senso assoluto che comparativo, analizzando in diacronia i dati degli anni precedenti e in sincronia quelli regionali e nazionali.

Un altro dato sotto osservazione è quello relativo al rapporto tra il numero degli iscritti e quello degli studenti che effettivamente sostengono le suddette verifiche, che per alcuni corsi appare troppo basso. Manca tuttavia nelle segnalazioni e nelle opinioni degli studenti un riscontro preciso che permetta di individuare per questo aspetto una causa legata all'organizzazione didattica o logistica del CdS (che prescindendo cioè da aspetti esterni quali gli orari dei mezzi di trasporto, evocati durante un CdS come elemento perturbante la presenza alle lezioni).

Il maggior coinvolgimento delle parti sociali e le modifiche del piano di studi rispondono all'esigenza di monitorare e anticipare la necessità di laureati non solo forniti di competenze linguistiche, ma anche formati in modo più specifico e mirato, che risponda alle caratteristiche richieste a nuove figure professionali.

Il CdS prende regolarmente in esame gli esiti delle valutazioni sull'offerta formativa e sull'efficacia della proposta didattica provenienti dai vari attori del sistema AQ, che sono analizzati e discussi in modo costante in sede di CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Le valutazioni degli studenti (questionari, dati AlmaLaurea) non spiegano tutte le criticità nella gestione delle carriere (elevato numero di studenti sostanzialmente inattivi per alcuni corsi). La comunicazione di queste ultime e la formulazione dei reclami dovrebbero essere più precise e puntuali, e includere più parametri.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n./RC-202X Monitorare in modo più efficace, e dunque ridurre/azzerare la percentuale di studenti inattivi (con un numero di cfu acquisiti molto basso).
Problema da risolvere Area di miglioramento	Elevato numero degli studenti che, pur iscritti, non seguono alcuni corsi e non sostengono le verifiche di apprendimento.
Azioni da intraprendere	Il problema potrebbe essere affrontato incentivando gli studenti a segnalare le difficoltà nella gestione della loro carriera (frequenza, preparazione delle verifiche), stabilendo un calendario di riunioni periodiche tra gli studenti e il tutor.
Indicatore/i di riferimento	Indicatore non presente
Responsabilità	Presidente del corso di studi, insieme ai docenti, ai rappresentanti degli studenti e ai tutor.
Risorse necessarie	Laboratori, attività seminariali tenuti da esperti.
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro l'anno accademico

Obiettivo n. 2	D.CDS.4/n./RC-202X Incrementare il numero di docenti strutturati in relazione al numero di studenti e al carico didattico previsto nell'offerta programmata ed erogata.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Basso valore del rapporto docenti/studenti
Azioni da intraprendere	Attuazione di una adeguata politica di reclutamento
Indicatore/i di riferimento	iC05
Responsabilità	Consiglio di corsi di studi e consiglio di dipartimento.
Risorse necessarie	Risorse per attuare una adeguata politica di reclutamento.
Tempi di esecuzione e scadenze	Il prossimo sessennio.

Obiettivo n. 3	D.CDS.4/n./RC-202X Ridurre/azzerare il ritardo nelle carriere degli studenti e nel conseguimento del titolo
-----------------------	---



Problema da risolvere Area di miglioramento	Flessione della percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso.
Azioni da intraprendere	Il problema potrebbe essere attenuato attraverso una più efficace attività di monitoraggio della carriera degli studenti e una maggiore partecipazione di questi ultimi alle occasioni di scambio con il tutor, nonché attraverso il potenziamento delle iniziative di orientamento in itinere.
Indicatore/i di riferimento	iC22
Responsabilità	Presidente del corso di studi; docenti; tutor e rappresentanti degli studenti.
Risorse necessarie	Utilizzabili le risorse stanziare per progetti di Orientamento attivo e Progetti nazionali di Orientamento e tutorato.
Tempi di esecuzione e scadenze	Azione monitorabile e attuabile annualmente.

Obiettivo n. 4	D.CDS.4/n./RC-202X Incrementare il numero di cfu acquisiti all'estero.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Flessione della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.
Azioni da intraprendere	Incentivazione della mobilità internazionale, che ha risentito per forza di cose della situazione sanitaria e dell'emergenza pandemica.
Indicatore/i di riferimento	iC11
Responsabilità	Referente Erasmus, insieme al presidente del corso di studi.
Risorse necessarie	Utilizzo di borse di studio e finanziamenti per mobilità Erasmus.
Tempi di esecuzione e scadenze	Il prossimo triennio.

Commento agli indicatori

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

a. Analisi della situazione

Effettuate le modifiche dell'offerta formativa agendo direttamente nell'organizzazione dei piani di studio, con la semplificazione e il consolidamento della formazione linguistica degli studenti, che inseriscono dal primo anno le due lingue straniere scelte e le due letterature; un'impostazione armonica, in vista della prosecuzione della formazione nel corso di studi magistrale in LM37; l'attuazione dello svolgimento della prova finale, con la relativa preparazione; la possibilità di seguire laboratori in presenza, che completano il percorso e arricchiscono il bagaglio di competenze e conoscenze degli studenti.

Tra i punti di forza segnalati nella Relazione del NdV (2019) si sottolinea il rapporto studenti / docenti, fattore che ha contribuito agli ottimi risultati nella valutazione della soddisfazione degli studenti per il nostro ateneo. Non è disponibile, a questo proposito, l'indicatore della Qualità della ricerca (iC09), ma tra i punti di forza del CdS sulla base dei dati sui questionari di valutazione degli studenti emerge la disponibilità dei docenti, la qualità delle lezioni e l'elevato grado di soddisfazione complessiva di studenti e laureati. I risultati positivi nei questionari di valutazione degli studenti sono un punto di forza del CdS.

Al riguardo, la valutazione dei questionari dei non frequentanti evidenzia risultati leggermente inferiori alla media rispetto ai frequentanti. È essenziale indagare sulle cause di questa disparità e adottare misure per migliorare l'esperienza degli studenti non frequentanti. Inoltre, emergono delle difficoltà da parte degli studenti nell'organizzare regolarmente l'attività di studio durante la frequenza, un'analisi del fenomeno può portare a delle azioni di miglioramento di questo parametro.

Nell'assegnazione degli insegnamenti, nel CdS viene costantemente valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti e il contatto tra ricerca e didattica si realizza in diverse e numerose forme.

Ricercatrici e ricercatori del DISTU collaborano a molte iniziative di studio interne all'Università della Tuscia, nazionali e internazionali, e sono in rete con università e centri di ricerca europei ed extraeuropei nei campi degli studi linguistici, semiotici, giuridici, storici, archeologici e artistici. I risultati di tali ricerche rientrano sistematicamente tra le offerte didattiche e/o di approfondimento rivolte agli studenti sia attraverso singoli approfondimenti curati dai docenti all'interno dei propri corsi curricolari; attraverso incontri periodici con docenti ospiti di altri atenei su speciali temi di ricerca di stretta attinenza all'offerta formativa del CdS; attraverso convegni e workshop nazionali e internazionali organizzati in sede, eventualmente correlati a progetti finanziati tra i quali i PRIN e il Progetto di Eccellenza (derivato dalla valutazione da parte del MIUR del DISTU come Dipartimento d'eccellenza per il quinquennio 2018 – 2022) e altri progetti con finanziamenti regionali, nazionali e/o europei, come il progetto CELO 2021 - 2024 (Conoscenza e Educazione per il contrasto al Linguaggio dell'Odio).

Sono diverse le risorse e le iniziative a disposizione del CdS e, in alcuni casi, rivolte non solo agli studenti dei corsi di laurea, ma aperte al pubblico, con inviti tradizionalmente rivolti alle scuole del territorio. Tra le iniziative, pubblicizzate attraverso il sito di Dipartimento e i canali social, sono da segnalarsi le giornate di orientamento ai corsi di laurea, l'annuale Giornata europea delle lingue, le lezioni magistrali ecc.

Come risposta ai sondaggi con le valutazioni degli studenti, al Piano della performance e agli obiettivi individuali dei Piani integrati di attività e organizzazione (PIAO), il Dipartimento e il CdS hanno potenziato l'offerta a sostegno degli studenti sui test di piazzamento competenze linguistiche, per l'apprendimento e il miglioramento delle piattaforme Moodle e GOMP. Tra i punti di forza, nell'arco del periodo preso in esame, si segnala il miglioramento del servizio offerto per l'orientamento in ingresso e l'orientamento-tutorato in itinere e la programmazione di iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche degli studenti, tra le quali i laboratori di scrittura (LISA! I semestre e II semestre) con strumenti informatici e di un laboratorio di "Natural Language Processing" (strumenti e tecniche per il trattamento automatico delle lingue): esperienze dalle quali sono discese peraltro pubblicazioni.

Le Relazioni della CPDS per gli anni presi in esame rivelano un costante apprezzamento nei confronti della struttura, delle aule, dei laboratori e della biblioteca.

I punti di forza rimangono le metodologie di insegnamento, la biblioteca, i laboratori e le aule, ma si sottolinea la necessità di affrontare la carenza di spazi comuni.

b. Analisi delle criticità

Restano critici: il numero di insegnamenti dati a contratto; le mutazioni degli insegnamenti di Lingua e traduzione e delle Letterature; l'utilizzo di spazi, non sempre adeguati e spesso insufficienti.

Emerge negli anni una criticità da intendersi come area di miglioramento riguardo alle dimensioni insufficienti della sede per soddisfare le esigenze degli studenti, con pochi spazi comuni e postazioni di studio.

Nonostante la conferma dell'adeguatezza delle metodologie di insegnamento e l'apprezzamento generale per i docenti e il CdS, si segnala la percezione degli studenti riguardo all'eccessivo carico di lavoro per alcuni insegnamenti e alle conoscenze pregresse richieste. Inoltre, una migliore distribuzione dei carichi tra primo e secondo semestre potrebbe decongestionare la struttura in alcuni periodi dell'anno.

Il nuovo piano di organizzazione delle esercitazioni linguistiche presenta alcuni aspetti critici dovuti alla riduzione delle ore svolte in aula e alla presenza di esercitatori esperti linguistici non madrelingua; pure da segnalare la criticità contingente dei ritardi nell'inizio delle esercitazioni.

c. Azioni di miglioramento (relativamente agli indicatori che presentano criticità)

Problema da risolvere Area di miglioramento	Una adeguata politica di reclutamento è auspicabile per risolvere i problemi legati agli insegnamenti dati a contratto e alle mutazioni. Una organizzazione delle esercitazioni linguistiche che sia rispettoso delle richieste e delle esigenze didattiche espresse ed elaborate dal CdS.
Azioni da intraprendere	Attivazione di procedure di reclutamento
Indicatore/i di riferimento	iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)* iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata iC19bis Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata
Responsabilità	Presidenza del corso di studi e direzione del dipartimento
Risorse necessarie	Personale docente a tempo indeterminato
Tempi di esecuzione e scadenze	Prossimo sessennio

Problema da risolvere Area di miglioramento	
--	--



	Riscontrati ritardi nelle carriere degli studenti a seguito del non conseguimento di cfu in particolare in alcune discipline (lingua e traduzione).
Azioni da intraprendere	Attivazione di procedure di reclutamento
Indicatore/i di riferimento	iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno** iC15bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno ** iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno** iC16bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **
Responsabilità	Presidenza del corso di studi, consiglio di corso e docenti delle discipline in cui si registrano ritardi nello svolgimento della carriera
Risorse necessarie	Risorse da utilizzare nell'organizzazione di attività specifiche. Reclutamento del personale docente strutturato
Tempi di esecuzione e scadenze	Prossimo biennio