

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: **Lingue e culture per la comunicazione internazionale**

Classe: **LM37**

Sede: **Università della Tuscia**

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo). **Dipartimento DISTU**

Primo anno accademico di attivazione: **2009/2010**

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof.ssa Giovanna Fiordaliso

(Coordinatore/Presidente del CdS)

Prof. Stefano Telve

(Responsabile del Riesame)

(Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof.ssa M. Gabriella Dionisi; prof.ssa Alessandra Serra (Eventuali altri docenti del Cds)

Dr.ssa Chiara Sangiovanni

(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Dr. Luigi Pagliaro

(Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: Cristina Rosa (docente delegata al progetto Erasmus), Pietro Riga (docente delegato ai tirocini), Cristina Muru (docente delegata alla comunicazione di dipartimento), Francesca Marzo (segreteria).

Il Gruppo di Riesame non vede rappresentata la componente studentesca, a causa dell'assenza di rappresentanti degli studenti eletti nel consiglio di corso di studi.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il giorno **22 gennaio 2024**, dopo aver ricevuto dalla presidente del corso di studi la documentazione necessaria per avviare i lavori.

Oggetto della discussione:

Impostazione del lavoro di redazione del Rapporto di Riesame; tempistiche e scadenze interne per lo svolgimento del lavoro; distribuzione dei contenuti da approfondire dai vari docenti interessati nelle parti.

Il Gruppo di Riesame si è poi nuovamente riunito il giorno **29 gennaio 2024**.

Oggetto della discussione:

Durante questo incontro sono stati approfonditi e condivisi dubbi relativi alla composizione del Rapporto di riesame. Il Gruppo di riesame ha quindi deciso di procedere alla stesura del documento, da rivedere poi tutti insieme alla luce degli aspetti discussi.

Una volta compilato in ogni sua parte, il documento è stato condiviso e poi nuovamente discusso in un incontro che si è tenuto il **26 febbraio 2024**.

Oggetto della discussione:

Confronto e discussione sui contenuti del Rapporto così come è stato compilato, con suggerimenti e commenti relativi alla redazione.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: **26/02/2024**

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Gruppo di riesame, dopo attenta analisi dei documenti indicati dal Presidio di Qualità per la stesura del Rapporto di riesame ciclico, ha discusso e si è confrontato in merito agli aspetti inerenti la vita del corso di studi, prendendo in considerazione la progettazione, l'offerta formativa, gli esiti dei questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti, la consultazione con le parti sociali, ma tenendo conto anche di quanto affrontato nei consigli di corso e nei consigli di dipartimento.

Il documento redatto è perciò il risultato di un attento esame e di un completo ripensamento del corso di studi, secondo quanto elaborato grazie al punto di vista dei docenti e degli studenti.

Documenti utilizzati per la redazione del Rapporto di Riesame ciclico:

1. Rapporto di Riesame ciclico 2020
2. Schede di monitoraggio annuale
3. Schede SUA-CdS
4. Schede degli insegnamenti
5. Sito web del Corso di studi
6. Regolamento del corso di studi
7. Risultati delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche
8. Risultati delle indagini sul profilo e la condizione occupazionale dei laureati (AlmaLaurea)
9. Relazioni annuali della CPDS
10. Relazioni annuali NdV
11. verbali Consigli di Dipartimento
12. verbali Consigli dei CdS
13. verbali Consultazioni parti interessate
14. Altra documentazione ritenuta utile per la stesura (Piano strategico DISTU)

Sintesi dell'esito della discussione in consiglio di corso:

Il consiglio di corso ha esaminato i contenuti del Rapporto di riesame, condividendone l'impostazione e le indicazioni.

Presentato, discusso e approvato seduta stante in data: **17 maggio 2024**

Sintesi dell'esito della discussione in consiglio di dipartimento:

Il consiglio di dipartimento ha approvato il Rapporto di riesame in data: **21 maggio 2024**

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate</p>	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</p>	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p>



		<p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Basando l'analisi in riferimento al Rapporto di riesame ciclico del 2020, insieme alle esigenze, le potenzialità e gli obiettivi formativi del corso di studi magistrale, viste le condizioni in cui il corso di studi stesso si è trovato a lavorare a seguito dell'emergenza pandemica, sia durante la presidenza del prof. Telve sia durante quella della prof.ssa Fiordaliso si è posta l'attenzione su quelle azioni utili a superare le difficoltà riscontrate nello svolgimento della didattica a distanza, poi della didattica mista, con i conseguenti effetti su: rallentamento delle carriere; potenziali abbandoni; studenti fuori corso, insieme a un oggettivo peggioramento del livello della qualità delle attività didattiche, e della formazione complessiva degli studenti. Sono state prese misure per agevolare e garantire agli studenti la tenuta dell'offerta formativa: seminari, laboratori, incontri svolti in modalità online, con approfondimenti individuali concordati con i docenti del corso di studi.

All'interno del corso di studi, e consultando tutte le parti interessate, è stata avviata una riflessione in merito all'attrattività dei due curricula previsti nel corso di studi: appurato il calo di interesse nei confronti del curriculum in "Attività e produzione culturale", il corso di studi ha deliberato di sostituire tale percorso con un curriculum in "Lingua e cultura italiana (per l'insegnamento agli stranieri)", che sarà attivato dall'a.a. 24-25. Nel frattempo, alcune lievi modifiche sono state effettuate nell'attuale "Attività e produzione culturale", in vista e in attesa dell'attivazione del nuovo.

Entrambi i piani di studio permettono ai laureati di possedere i cfu necessari per potersi iscrivere alle classi di concorso A24 e A25, in entrambe le lingue studiate. Armonizzando le scelte tra L11 e LM37 sarà possibile presentarsi anche alla classe di concorso A23 senza cfu mancanti.

È inoltre in corso di valutazione la possibilità di inserire la lingua cinese come seconda lingua, attualmente presente solo nel corso di studi triennale.

Azione Correttiva n. 1	Attivazione di seminari e attività laboratoriali durante l'emergenza pandemica
Azioni intraprese	Sono stati mantenuti e/o attivati nuovi laboratori (Lisa+, a cura di S. Telve; Natural Language Processing (NLP), a cura di D. Femia; Intercomprensione, a cura di S. Di Vito). Le attività seminariali o di approfondimento organizzate dai docenti del CdS nelle proprie discipline vengono inoltre riconosciute per l'acquisizione di cfu come Ulteriori conoscenze linguistiche. Con la presidenza della prof.ssa Fiordaliso, è stata nuovamente prevista l'organizzazione della Giornata Europea delle Lingue, una tradizione consolidata nel tempo negli anni passati e sospesa durante la pandemia. L'organizzazione prevede il coinvolgimento degli studenti universitari, direttamente chiamati in causa grazie alla stretta collaborazione con i docenti di lingua e traduzione e di lingua e letteratura, degli istituti scolastici del territorio e del territorio cittadino tutto. In particolare, l'occasione si è rivelata ottima per un confronto tra studenti del corso di studi triennale e studenti del corso di studi magistrale.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le attività vengono seguite dagli studenti con soddisfazione e partecipazione.

Azione Correttiva n. 2	Modifica dei piani di studio Proposta di attivazione di un nuovo curriculum in Lingua e cultura italiana (per l'insegnamento agli stranieri).
Azioni intraprese	Esame dei dati relativi all'andamento delle iscrizioni; consultazione con le parti sociali; consigli di corso appositi per discutere il nuovo piano di studi, con un confronto anche con esperienze simili svolte in altri atenei italiani.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione viene attuata dall'a.a. 24-25.

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1

Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDA SUA 20-21; 21-22; 22-23

Breve Descrizione: In fase di progettazione del Corso di Studio, vengono individuate le esigenze formative e le aspettative delle parti interessate, che risultano esaurientemente soddisfatte sia per gli studenti che per i soggetti interessati. L'informativa circa le prospettive riguardanti la prosecuzione degli studi e l'individuazione degli sbocchi professionali appare esaustiva.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1, A2, A4, B1.a e D5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; <https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/LM-37-Lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale.pdf>

Documenti chiave:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2020, 2021, 2022

Breve Descrizione: Punti di forza e criticità, in cui si illustrano contenuti e caratteristiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti di forza e criticità

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda di monitoraggio 2023

Breve Descrizione: il commento agli indicatori in relazione agli obiettivi del corso di studio approfondisce gli aspetti di progettazione riguardanti il percorso di studi, l'offerta formativa, gli sbocchi professionali, la eventuale prosecuzione della formazione in corsi di dottorato e/o master di II livello.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento agli indicatori

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-di-monitoraggio-annuale/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali consigli di corso

Breve Descrizione: Regolarmente convocati, i consigli del corso di studi prendono in considerazione gli aspetti specifici della progettazione dell'offerta formativa e dei risultati attesi, tenendo in considerazione gli standard ministeriali stabiliti per la classe di laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti all'ordine del giorno dedicati

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Confermate le premesse che contraddistinguono il carattere del CdS, espresse in modo chiaro ed efficace nelle schede SUA, nelle pagine di presentazione del corso di studi stesso in rete e nelle pagine relative agli insegnamenti inseriti nei piani di studio. Queste ultime vengono regolarmente controllate e sono inviati solleciti nel caso in cui si riscontrino mancate compilazioni o difformità rispetto a quanto previsto.

Tenendo conto che una alta percentuale (circa l'80%) degli iscritti ha conseguito il titolo triennale in L11 nello stesso dipartimento DISTU, la continuità garantisce la soddisfazione nei confronti di esigenze e potenzialità. Altrettanto soddisfacenti i dati relativi agli sbocchi professionali e all'occupazione una volta conseguito il titolo magistrale.

La consultazione delle parti interessate ai profili formativi avviene regolarmente, durante le sedute dei consigli di corso, gli incontri con le parti sociali, in particolare con gli enti inseriti nell'Advisory Board del corso di studi, il contatto con università straniere in virtù delle attività individuali dei docenti del corso di studio.

Il nuovo curriculum in "Lingua e cultura italiana (per l'insegnamento agli stranieri)" che verrà attivato nell'a.a. 24-25 è stato pensato proprio in virtù dei suggerimenti ricevuti dagli studenti, dalla consultazione con le parti sociali e dalle esperienze didattiche e di ricerca dei docenti del corso di studi.

Criticità/Aree di miglioramento

Il confronto che avviene nelle sedute del consiglio di corso, insieme all'esame dei contenuti presenti nella documentazione di pertinenza del CdS (Relazioni delle commissioni paritetiche, schede SUA, schede di monitoraggio) mostra punti di forza stabili relativamente alla qualità della docenza, al rapporto tra docenti e studenti, all'internazionalizzazione.

Sono state riscontrate alcune criticità a seguito della didattica a distanza, poi didattica mista, che ha portato gli studenti a un allontanamento nei confronti della frequenza in aule delle attività.

La ripresa interamente in presenza ha consentito sia ai docenti sia agli studenti di tornare a fruire in modo efficace e qualitativamente valido delle attività didattiche tutte (lezioni, esercitazioni, esami, laboratori, ecc.). Alcune criticità sopraggiungono nello svolgimento delle attività a supporto degli insegnamenti di Lingua e traduzione, relativamente al monte ore di attività in aula; all'organizzazione delle esercitazioni stesse e all'assegnazione degli incarichi, in alcuni casi, a esercitatori non madrelingua.

Come per il corso di studi triennale, forti problematiche emergono in relazione agli insegnamenti soggetti a mutazione: lingua e traduzione II su Lingua e traduzione I; letteratura II in letteratura I; le mutazioni da altri dipartimenti, che non consentono una corretta elaborazione dell'orario che permetta agli studenti di seguire tutti i corsi inseriti nel piano di studio.

Merita un approfondimento e un'analisi specifica la tipologia di formazione in relazione a un'eventuale prosecuzione degli studi dei laureati in LM37 in master di II livello e/o dottorato di ricerca.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDE SUA 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023

Breve Descrizione: Presentazione del corso di studi, delle sue caratteristiche, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; <https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/LM-37-Lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: dati Almalaurea

Breve Descrizione: La consultazione dei dati offerti da Almalaurea consente di cogliere la soddisfazione degli studenti, la conclusione della loro carriera e gli sbocchi professionali.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): soddisfazione studenti

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del corso di studi

Breve Descrizione: Presentazione del corso di studi, dell'offerta formativa, degli sbocchi professionali e di formazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione SONO ISCRITTO

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale/>; <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale/percorso-formativo/?mode=classRoom>

Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento unificato del Corso di studi L11-LM37

Breve Descrizione: I contenuti relativi all'organizzazione delle attività didattiche nel loro complesso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articoli 2, 3, 7, 8 e 9

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/normativa-di-ateneo/regolamenti-delle-strutture/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali dei consigli di corso

Breve Descrizione: Presentazione del corso di studi, dell'offerta formativa, degli sbocchi professionali e di formazione, con riferimento in particolare alla struttura dei due curricula previsti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione SONO ISCRITTO

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

Sono indicati con chiarezza gli aspetti del carattere del CdS (culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita.

Questa chiarezza è fondamentale per gli studenti e le parti interessate.

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita, come dimostra anche il confronto con i dati offerti da Almalaurea. Questa coerenza è un punto di forza poiché assicura che gli studenti stiano acquisendo le competenze necessarie per avere successo nella loro futura carriera.

Criticità/Aree di miglioramento

In linea con l'offerta formativa, sono da implementare iniziative di incontro e di presentazione in coerenza con gli sbocchi occupazionali e con i profili professionali richiesti dal territorio, così come l'avvio di progetti didattici e di formazione professionale coordinata con alcuni degli enti convenzionati.

Migliorabile sotto il profilo organizzativo l'armonizzazione tra didattica curricolare e laboratori linguistici, ad es. attraverso l'incentivazione all'uso dei software di traduzione, analisi testuale e trattamento dei corpora, di recente acquisizione, così come la formazione in vista della frequenza di master di II livello e/o corsi di dottorato.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3

Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDE SUA 2020-2021, 2021-2022 e 2022-2023

Breve Descrizione: quadro D4

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): presentazione offerta formativa e sbocchi professionali

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; <https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/LM-37-Lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale.pdf>



Documenti a supporto:

- Titolo: sito web del corso di studi

Breve Descrizione: Dalle pagine pubblicate sul sito web è possibile individuare i contenuti specifici relativi a offerta formativa e percorsi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione SONO ISCRITTO

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

La descrizione dell'offerta e dei percorsi formativi è presentata) approfonditamente, con dettagli relativi agli obiettivi formativi, ai profili in uscita e alle conoscenze e competenze da acquisire. Tutte le informazioni sono presenti nelle schede SUA del CdS e nel sito web, nel quale è possibile anche scaricare un sintetico pdf relativo all'organizzazione delle attività didattiche.

La didattica a distanza può essere invece apprezzata e utilizzata come attività innovativa a completamento, e non in sostituzione, della didattica in presenza.

Grazie alla piattaforma Moodle programmi e materiali didattici vengono caricati dai docenti sulla piattaforma e messi a disposizione degli studenti. Vi è inoltre la disponibilità dei doceti a invii mirati e incontri specifici.

Criticità/Aree di miglioramento

Come già segnalato, le criticità riguardano le mutazioni tra insegnamenti di annualità diverse.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SCHEDE SUA e schede degli insegnamenti

Breve Descrizione: Pagine dei programmi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Contenuti dei programmi

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; <https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/LM-37-Lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del corso di studi; pagine individuali dei docenti in Gomp

Breve Descrizione: Le schede presentano i contenuti dei programmi, le indicazioni bibliografiche e la modalità di svolgimento delle lezioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Contenuti dei programmi

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/corsi/corsi-di-laurea-magistrale/lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento del corso di studi

Breve Descrizione: nel Regolamento del corso di studi sono indicate le modalità di svolgimento di esami e verifiche, in linea con il Regolamento didattico di ateneo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 7 e 8

Upload / Link del documento: : <https://www.unitus.it/ateneo/normativa-di-ateneo/regolamenti-delle-strutture/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Contenuti e programmi sono chiaramente illustrati e le schede degli insegnamenti adeguatamente compilate. Nei casi in cui si riscontrino parti non compilate, o non aggiornate, i diretti interessati vengono sollecitati per completare la compilazione e aggiornare la propria pagina personale.

Tutte le informazioni richieste sono presenti negli appositi documenti (schede degli insegnamenti, pagine personali dei docenti, Schede SUA).

Le modalità di svolgimento della verifica dell'apprendimenti sono presentate nel regolamento del corso di studi, così come nelle pagine dei singoli insegnamenti e dei docenti.



Criticità/Aree di miglioramento

Programmi, e di conseguenza le modalità di svolgimento delle verifiche e delle prove di esame, sono migliorabili inserendo specifici moduli didattici e/o attività interamente in lingua straniera. Vista la sua vocazione intrinsecamente internazionale, da migliorare la quantità di attività svolte in lingua straniera. Implementabili le attività relative a sbocchi verso master di II livello e dottorato di ricerca.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):	
Documenti chiave:	
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo: SCHEDA SUA 	<p>Breve Descrizione: La Scheda SUA presenta i contenuti relativi alla progettazione ed erogazione della didattica</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro D5</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/LM-37-Lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale.pdf</p>
Documenti a supporto:	
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Relazione Commissione paritetica 	<p>Breve Descrizione: La Relazione contiene riferimenti relativi all'organizzazione e alla progettazione del corso di studi</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): esame di punti di forza e criticità</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/</p>
Documenti a supporto:	
<ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Verbali consigli di corso 	<p>Breve Descrizione: Nelle sedute dei consigli di corso vengono discusse le problematiche relative agli insegnamenti inseriti nei piani di studio, alle mutazioni, ai contenuti dei programmi in vista della qualità della formazione degli studenti.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Verbali del 2020-2023</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/</p>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Pianificazione, progettazione ed erogazione della didattica sono prioritarie nell'organizzazione del corso di studi, in linea di continuità con il corso di studi triennale e badando a garantire agli studenti la possibilità di seguire con profitto tutte le lezioni previste, incluse le esercitazioni linguistiche a supporto dei corsi di lingua e traduzione.

Vengono svolti regolarmente incontri tra presidente del corso di studi, delegati all'orientamento, tutor, insieme alla segreteria didattica.

Criticità/Aree di miglioramento

Come per il corso di studi triennale, è auspicabile una migliore distribuzione degli insegnamenti tra primo e secondo semestre.

Gli insegnamenti di lingua e traduzione, attualmente collocati tutti nel II semestre, potrebbero essere previsti come insegnamenti annuali, di modo che gli studenti possano seguire e frequentare lezioni ed esercitazioni nel corso dell'intero a.a.

Sono inoltre molti gli insegnamenti affidati a docenti a contratto, misura che non garantisce la continuità didattica e impedisce un virtuoso inserimento delle loro attività nel piano orario.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.1/n./RC-202X: Separazione degli insegnamenti mutuanti per Lingua e traduzione (seconda annualità di lingua nella prima) e per le letterature (seconda annualità nella prima).
Problema da risolvere Area di miglioramento	La mutuazione della seconda annualità di Lingua e traduzione e della Letteratura nella prima è un limite alla progressione e alla qualità della formazione degli studenti.
Azioni da intraprendere	Separazione degli insegnamenti di Lingua e traduzione II da Lingua e traduzione I; di Letteratura I da Letteratura II.
Indicatore/i di riferimento	iC08 e iC19 La criticità emerge anche dal confronto con quanto avviene nella stessa classe di laurea negli altri atenei italiani.
Responsabilità	Risorse, reclutamento. Programmazione in seno al consiglio di corso, prima, e di dipartimento, poi.
Risorse necessarie	Procedure di attivazione per il reclutamento di personale docente strutturato.
Tempi di esecuzione e scadenze	La previsione della tempistica riguarda il prossimo triennio.



D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>



		[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate. D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

L'unificazione del consiglio di corso di studi L11 insieme a quello di LM37, già commentata nel precedente rapporto di riesame, continua a risultare efficace per tutte le parti interessate: i docenti hanno modo di confrontarsi continuamente e restano in stretto legame con gli studenti.
Elementi di miglioramento sono riscontrabili nelle schede degli insegnamenti, attraverso descrizioni più esaustive delle informazioni previste nei diversi campi.
Il miglioramento dell'offerta formativa del percorso di studi per studenti, anche Erasmus incoming, è previsto attraverso la pianificazione di un curriculum di Lingua e cultura italiana.

Azione Correttiva n. 1	Monitoraggio studenti inerti
Azioni intraprese	Azioni di monitoraggio grazie alle attività prevista dai tutor, da specifici colloqui con la presidenza del corso di studi e con i docenti.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le azioni sono in atto e in continua rielaborazione per verificarne l'effettiva efficacia.

Azione Correttiva n. 2	Miglioramento delle competenze linguistiche generali e speciali
Azioni intraprese	Alcuni insegnamenti sono previsti in lingua straniera. Tirocini e attività di contatto per l'inserimento nel mondo del lavoro.



Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le azioni sono in atto e in continua rielaborazione per verificarne l'effettiva efficacia.
Azione Correttiva n. 3	Promozione del corso di laurea magistrale al di fuori dell'università della Tuscia
Azioni intraprese	Attività di orientamento in uscita per gli studenti di L11, oltre agli open day ufficiali.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Iniziative di presentazione organizzate periodicamente.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 21-22, 22-23

Breve Descrizione: L'azione di orientamento viene svolta nei confronti degli studenti del corso di studi triennale, attraverso gli open day e specifiche iniziative, previste anche nei vari ambiti didattici, che coinvolgono gli studenti triennali e magistrali.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono dirette agli utenti potenziali del corso di studio che, sulla base dei dati a disposizione provenienti dai rilevamenti dei partecipanti alle attività degli anni precedenti raccolti a livello centrale, dipartimentale e di CdS, dalle schede informative relative alla carriera triennale presentate all'atto dell'iscrizione e dai prospetti offerti a livello più ampio da Almalaurea, corrispondono innanzitutto agli studenti che frequentano nella stessa sede il corso di laurea in Lingue e culture moderne (L 11), del quale il corso di laurea magistrale in Lingue e culture per la comunicazione internazionale (LM37) è continuazione ed approfondimento; non minore attenzione è tuttavia dedicata ai laureati di I livello provenienti da altro ateneo, eventualmente anche di regioni diverse rispetto a quella d'appartenenza dell'ateneo, in ragione dell'attrazione che il CdI conferma costantemente di esercitare anche verso questa platea di studenti.

L'attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita consente agli studenti di conoscere approfonditamente le caratteristiche didattiche dei due differenti curricula del CdS, le attività formative professionalizzanti e le prospettive relative agli sbocchi occupazionali, aumentando la consapevolezza delle scelte nel percorso formativo.

L'attività di orientamento in ingresso e in itinere è articolata in informazione, supporto e tutorato e attuata attraverso strumenti informativi cartacei e telematici (social, posta) e incontri periodici anche di supporto e tutorato laddove ritenuto necessario in seguito alla consultazione dei dati ricavabili dal monitoraggio delle carriere.

L'attività di orientamento in uscita è svolta tenendo in considerazione la carriera svolta, gli interessi professionali e l'offerta occupazionale al momento risultante a seguito dei rilevamenti raccolti attraverso le fonti documentali e i rapporti anche diretti con aziende, enti e istituzioni pubbliche o private.

Criticità/Aree di miglioramento

Margini di miglioramento sono individuabili nella stabilizzazione della quota di iscritti provenienti dal CdS triennale in L11 del medesimo ateneo, tuttavia non imputabile all'attività di orientamento svolta.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2021, 2022 e 2023 <p>Breve Descrizione: La Relazione prende in considerazione gli aspetti relativi all'esperienza dello studente. Si giudicano adeguate le metodologie di insegnamento ai fini dell'apprendimento dello studente. Analoga conclusione viene espressa per la disponibilità e accessibilità al materiale didattico, nonché per la sua coerenza con il programma e gli obiettivi dell'insegnamento.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A e B</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/; https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISTU-2023.pdf</p> <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Scheda SUA 2021-2022 e 2022-2023 <p>Breve Descrizione: L'adeguatezza della preparazione iniziale viene accertata mediante l'esame dei requisiti curriculari e un colloquio orientativo con il presidente del corso di studi. L'eventuale insufficienza dei requisiti previsti costituisce per lo studente un debito formativo, le cui modalità di recupero vengono comunicate allo studente stesso.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A3.a e A3.b</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds</p>

<p>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2</p>
<p>Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono dettagliatamente descritte e pubblicizzate, insieme ai requisiti curriculari necessari per l'accesso, nella scheda SUA, nelle pagine del sito di dipartimento espressamente dedicate, nei materiali informativi di orientamento cartacei e digitali (social).</p> <p>Le conoscenze iniziali e i requisiti curriculari necessari per l'accesso sono verificati all'atto della preiscrizione e, a fronte di eventuali carenze riscontrate, sono avviati, in accordo con gli studenti interessati, percorsi di recupero strutturati in modo tale da consentire la partecipazione all'attività didattica dell'anno in corso.</p> <p>In ingresso e in itinere sono previste attività di sostegno di carattere didattico generale o particolare e colloqui periodici, specie per studenti provenienti da altri atenei.</p>
<p>Criticità/Aree di miglioramento</p>
<p>Risulta critico il livello linguistico della seconda lingua, con cui si accede dalla laurea triennale L11. Come indicato anche nel rapporto di riesame di L11, il piano di studio del corso di laurea triennale è stato modificato</p>



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DELLA
TUSCIA

prevedendo per entrambe le lingue tre annualità: i risultati saranno valutabili alla fine del triennio 23-24 / 25-26.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano strategico di Ateneo 2022-2024

Breve Descrizione: il Servizio di inclusione ha lo scopo di assicurare la partecipazione e integrazione degli studenti e delle studentesse con disabilità, DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) o BES (Bisogni Educativi Speciali), rimuovendone le eventuali cause ostative. È previsto inoltre un servizio di Counseling psicologico di Ateneo, pensato per il supporto degli studenti e delle studentesse con disabilità.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro 3.2

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Piano-Strategico-CIA-2022-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Rapporto di riesame ciclico

Breve Descrizione: Vengono suggerite le azioni da attuare alla luce delle indicazioni contenute nel precedente documento di riesame. Elemento centrale è il monitoraggio delle procedure di assicurazione della qualità (AQ), attraverso un Gruppo di lavoro, coordinato dal Referente del CdS. Il CdS, che svolge le attività di orientamento e tutorato, avvalendosi anche della consultazione delle parti sociali interessate, valuta la soddisfazione degli studenti e dei laureati attraverso la somministrazione di questionari (sulle infrastrutture e sul monitoraggio periodico delle attività di riesame da parte del Consiglio di corso unificato).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 4

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/rapporti-di-riesame-ciclico/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Il CdS prevede, attraverso l'attività di orientamento svolta dai docenti e dagli studenti incaricati all'orientamento e la pubblicazione degli strumenti informativi, una profonda e articolata descrizione dell'organizzazione didattica del CdS, relativamente al percorso formativo, alla scelta del curriculum, alla compilazione del piano di studi e di sue eventuali modifiche in itinere.

Sono previsti momenti di incontro personalizzati o condivisi, eventualmente anche a cadenza regolare, in presenza negli spazi appositamente dedicati e all'occorrenza anche online, per colloqui e attività di studio, di sostegno e di approfondimento con studenti tutor o in autogestione commisurate alle differenti esigenze didattiche e formative, anche specifiche, rilevate.

L'accesso a studenti disabili, con DSA o BES è garantito dal punto di vista logistico (assenza di barriere architettoniche), didattico-amministrativo (grazie al supporto del docente incaricato dal dipartimento e del personale di segreteria) e strumentale (grazie alle piattaforme didattiche e ai mezzi di supporto telematici).

Criticità/Aree di miglioramento

Aree di miglioramento possibili: ulteriore aumento di spazi comuni a disposizione degli studenti e riduzione delle barriere architettoniche.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 21-22 e 22-23

Breve Descrizione: Vengono fornite tutte le informazioni utili per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero (tirocini e stage), ivi compreso l'elenco delle convenzioni attive con Atenei stranieri per la mobilità internazionale degli studenti e degli accordi di doppio o multiplo diplomi stipulati.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds>

Documenti chiave:

- Titolo: Piano strategico DISTU 2022-2024

Breve Descrizione: Un indicatore chiave è quello relativo all'attrazione di studenti stranieri, per la cui iscrizione sono previste misure mirate, unitamente a quelle con cui si cerca di incrementare il numero di CFU conseguiti dagli studenti dell'Ateneo della Tuscia all'estero e potenziare l'offerta formativa in lingua straniera. Dette attività sono state seriamente compromesse dalla recente pandemia.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro 3.2

Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/08/Piano_strategico_DISTU_DEFINITIVO.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Rapporto di Riesame Ciclico

Breve descrizione: L'Indicatore di internazionalizzazione (gruppo B: iC10-iC12) serve per monitorare le percentuali di CFU conseguiti all'estero dagli studenti dell'Ateneo e quelle di studenti stranieri iscritti al primo anno di corso presso lo stesso Ateneo. Si sollecitano misure atte ad incrementare la collaborazione con altre università europee per incentivare la mobilità.

Riferimento: quadro 5b

Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/rapporti-di-riesame-ciclico/>

Documenti a supporto:

- Titolo: SMA (gruppo B- Indicatori Internazionalizzazione)

Breve descrizione: Monitorata la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11). Nonostante la cessazione dello stato di emergenza e la riduzione delle restrizioni sanitarie, la mobilità internazionale ha risentito dell'andamento dovuto alle conseguenze della



pandemia. Si auspica una ripresa della mobilità internazionale e un conseguente miglioramento della percentuale di studenti coinvolti.

Riferimento: pag. 1

Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-di-monitoraggio-annuale/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

La mobilità Erasmus è uno dei punti di forza del CdS, in ragione delle specificità e degli obiettivi formativi del CdS medesimo. La dimensione internazionale è realizzata attraverso accordi di doppio diploma con università straniere e la partecipazione di docenti stranieri a seminari anche interdisciplinari.

Criticità/Aree di miglioramento

Margini di miglioramento: incremento degli accordi di doppio diploma e dell'attività di docenza da parte di docenti stranieri.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Relazione Commissione paritetica 2021, 2022 e 2023

Breve Descrizione: La Relazione riferisce in merito ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, confermando una buona corrispondenza tra quanto richiesto dai docenti e quanto atteso dagli studenti. I docenti hanno evidenziato l'opportunità di ridurre il numero di appelli di esame previsti e si conferma la criticità derivante dal disequilibrio tra primo e secondo semestre per numero di insegnamenti impartiti (concentrati nel secondo semestre). Le mutazioni dei corsi di lingua e traduzione I e II, così come quelle dei corsi di letteratura I e II, inoltre, rischiano di pregiudicare la formazione degli studenti, soprattutto, delle matricole, auspicando quindi la separazione delle annualità di lingua e traduzione II e lingua e traduzione III, così come quelle delle letterature (mutate, la seconda e la terza, dalla prima annualità).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-commissione-paritetica-distu/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda SUA 2021-2022 e 2022-2023

Breve Descrizione: In merito alla compilazione delle schede dei singoli insegnamenti, viene accertato che vi sia coerenza tra la descrizione degli stessi, dei risultati di apprendimento attesi e delle modalità di valutazione, sollecitando, d'accordo con i docenti interessati, le eventuali modifiche necessarie.

Riferimento: quadro D2

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Le verifiche intermedie e finali sono descritte e definite dettagliatamente, oltre che complessivamente nella scheda SUA, nelle apposite pagine del sito di dipartimento e nelle schede dei singoli insegnamenti contenute nella piattaforma d'ateneo (Gomp) e comunicate agli studenti durante lo svolgimento dei corsi. Ulteriori dettagli per i singoli insegnamenti sono pubblicati tramite la piattaforma Moodle.

L'efficacia delle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti è periodicamente monitorata dal docente medesimo e riscontrata dai rilevamenti interni e, laddove necessario, viene adeguata al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Il Cds monitora gli esiti delle prove finali valutando eventuali interventi migliorativi.

Criticità/Aree di miglioramento

Aspetti migliorabili riguardano il disequilibrio nella distribuzione degli insegnamenti, con un carico ritenuto eccessivo nel secondo semestre; un alto numero di appelli di esame. Si suggeriscono una riduzione e l'individuazione di modalità di gestione alternative più efficaci.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Relazione Commissione paritetica 2023 <p>Breve Descrizione: Si auspica che la ripresa delle attività al 100% in presenza e l'organizzazione di attività seminariali e/o laboratoriali da parte dei docenti del Corso di Studi saranno utili a lenire gli effetti negativi prodotti dalla didattica mista e a distanza sulla formazione degli studenti di Lingue.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto E3</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISTU-2023.pdf</p> <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Verbali consiglio di corso di studi (in particolare, 12/09/2022) <p>Breve Descrizione: Prese in considerazione le difficoltà riscontrate con la didattica a distanza e la didattica mista, il CCS si è dichiarato favorevole ad implementare nuove modalità di didattica innovativa come strumento ausiliario, non sostitutivo, alla didattica tradizionale.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</p> <p>Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/</p> <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Regolamento unificato dei corsi di studi in Lingue e culture moderne (L11) e in Lingue e culture per la comunicazione internazionale (LM37) <p>Breve Descrizione: il documento disciplina dettagliatamente le modalità di svolgimento della valutazione intermedia e finale.</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 8</p> <p>Upload / Link del documento: www.unitus.it/ateneo/normativa-di-ateneo/regolamenti-delle-strutture/</p>	
--	--

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

Le modalità di svolgimento della valutazione intermedia e finale sono illustrate nel Regolamento unificato, e sono state oggetto di recenti analisi, discussione e approvazione da parte del CCS medesimo. Lo svolgimento e gli esiti delle verifiche sono costantemente monitorati dal CCS attraverso riscontri interni e i rilevamenti annuali forniti dall'amministrazione.

In merito alle tecnologie e metodologie di apprendimento a distanza sperimentate nel corso del passato triennio, il CCS si è confrontato in numerose occasioni e in differenti sedi, producendo differenti valutazioni interne. Considerate le particolari specificità didattiche e gli obiettivi formativi del CdS, il CCS, riconoscendo le potenzialità didattiche delle risorse digitali applicate alla glottodidattica, ha manifestato disponibilità a potenziare, con l'ausilio e il sostegno dell'amministrazione, eventuali altre modalità di didattica innovativa, oltre a quelle abitualmente in uso (Moodle), come strumento ausiliario e di supporto, e non sostitutivo, alla didattica tradizionale.

Criticità/Aree di miglioramento

A seguito dell'esperienza avuta durante l'emergenza sanitaria, è stato appurato il forte limite rappresentato dalla didattica a distanza e dalla didattica mista.

Gli studenti stessi, nel corso dei colloqui orientativi, hanno segnalato l'assoluto bisogno di frequentare in presenza tutte le attività didattiche e di riprendere il contatto diretto con i docenti al 100%.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n./RC-202X: Separazione degli insegnamenti mutuanti per Lingua e traduzione (seconda annualità di lingua nella prima) e per letteratura.
Problema da risolvere Area di miglioramento	La mutuaione della seconda annualità di Lingua e traduzione nella prima, e della letteratura allo stesso modo, è un limite didattico alla progressione e alla qualità della formazione degli studenti.
Azioni da intraprendere	Separazione degli insegnamenti di Lingua e traduzione II da Lingua e traduzione I; Letteratura II da Letteratura I.
Indicatore/i di riferimento	Indicatore non presente
Responsabilità	Risorse, reclutamento. Programmazione in seno al consiglio di corso, prima, e di dipartimento, poi.
Risorse necessarie	Procedure di attivazione per il reclutamento di personale docente strutturato.
Tempi di esecuzione e scadenze	La previsione della tempistica riguarda il prossimo biennio.

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n./RC-202X Implementazione di misure di didattica innovativa
Problema da risolvere Area di miglioramento	Dalla recente esperienza pandemica è emersa la necessità di dotarsi di misure alternative per il cosiddetto "apprendimento in situazione", tema su cui il presidente in carica, prof. Telve, ha sensibilizzato il consiglio di corso.
Azioni da intraprendere	Servendosi anche del confronto a livello nazionale, sperimentare misure coerenti con la formazione degli studenti di lingue. Tra queste, registrazioni "in pillole" su nozioni basilari da mettere a disposizione degli studenti del primo anno in funzione dei diversi insegnamenti previsti dal piano di studi, così da rafforzare le conoscenze preliminari degli argomenti dei diversi programmi d'esame e favorire una progressione graduale nell'apprendimento.
Indicatore/i di riferimento	Da AlmaLaurea e Ares, la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale o un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio.
Responsabilità	Il presidente del CdS
Risorse necessarie	La definizione delle risorse necessarie è stabilita congiuntamente ai responsabili dell'Amministrazione centrale (area tecnica e finanziaria)
Tempi di esecuzione e scadenze	Il prossimo triennio



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DELLA
TUSCIA

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto all'ultimo Rapporto di riesame (2020) i principali cambiamenti riguardano la dotazione informatica attuata in tutte le aule e in tutti i laboratori del dipartimento, essenziale per lo svolgimento delle attività a distanza, prima, e in modalità mista, poi.

Anche una volta riprese le attività al 100% in presenza, la dotazione si rivela per ovvie ragioni utile e ampiamente utilizzata.

A seguito delle azioni intraprese, il Dipartimento dispone di 4 laboratori linguistici e informatici (Aule 7, 9, 10 e 11) per un totale di n. 92 postazioni tecnologicamente aggiornate e connesse in rete, per lezioni ed esercitazioni dei corsi di studio incardinati nel Dipartimento e di due laboratori di ricerca specifici rispetto ai settori scientifico-disciplinari del CdS dedicati alla traduzione e all'analisi testuale, al trattamento automatico delle lingue e all'analisi pragmatico-enunciativa (MEDlab-CELOlab, Laboratorio SLIM) con n. 12 postazioni multimediali e uno studio attrezzato per le videoconferenze (vedi: Laboratori didattici DISTU).

Per quanto riguarda la promozione di iniziative e la pubblicità delle attività, dal confronto con gli anni precedenti si segnala che il CdS promuove in modo efficace e sistematico presso gli studenti e il territorio le ricerche compiute dai docenti del corso di laurea e le iniziative scientifiche e/o di divulgazione scientifica che si realizzano nelle sedi del Dipartimento, attraverso una maggiore pubblicità, disseminata cross-mediaticamente soprattutto tramite i canali di comunicazione delle piattaforme social (Facebook; Instagram) e il sito web di Dipartimento (DISTU).

È stata potenziata da parte del Dipartimento e del CdS l'offerta a sostegno degli studenti per le problematiche e l'acquisizione di familiarità con l'uso dell'allora appena introdotta piattaforma GOMP e del rinnovato portale MOODLE, con personale della segreteria didattica, opportunamente segnalato e reperibile sul sito di Dipartimento (vedi: Personale TA DISTU).

In riferimento al personale docente strutturato, resta confermata l'attenzione nei confronti dell'attività didattica e di ricerca dei docenti; confermato come punto di forza il rapporto tra docenti e studenti, mentre critico continua a essere il rapporto tra docenti/ insegnamenti svolti e numero degli studenti. Molti sono gli insegnamenti dati a contratto.

Come già evidenziato nel Riesame del 2020, il personale tecnico-amministrativo fornisce un supporto essenziale in pieno coordinamento con la presidenza e i docenti del corso di laurea sui diversi fronti della didattica e della ricerca; la direzione e il personale del polo umanistico-sociale supporta in modo fattivo e continuativo queste attività, garantendo un passaggio non traumatico dalla gestione locale della biblioteca di Lingue e letterature del San Carlo al nuovo Polo unificato. A questo proposito, ottimo il servizio offerto dal Polo bibliotecario, sia per gli studenti, sia per i laureandi e infine anche per i docenti, le cui esigenze di ricerca sono spesso supportate dal servizio svolto dal personale della biblioteca stesso, attraverso il reperimento di volumi e/o articoli pubblicati in riviste scientifiche.

Azione Correttiva n. 1	Reclutamento di personale docente strutturato
Azioni intraprese	Attivazione di procedure per il reclutamento di figure di ricercatori negli ambiti scoperti.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Nonostante le procedure avviate e svolte, sono ancora da attivare nuove posizioni, anche in vista del pensionamento di diversi docenti, avvenuto negli anni 2017-2023.



--	--

Azione Correttiva n. 2	Promozione di iniziative scientifiche e divulgazione delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione
Azioni intraprese	Incremento e sistematicità nella pubblicazione delle notizie sul sito web dipartimentale e sui profili del Dipartimento all'interno delle piattaforme social
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	A seguito delle azioni intraprese, le iniziative del CdS hanno maggiore pubblicità, disseminata cross-mediativamente soprattutto tramite i canali di comunicazione delle piattaforme social e il sito web di Dipartimento.

Azione Correttiva n. 3	Migliore organizzazione delle attività didattiche curriculari e laboratoriali
Azioni intraprese	Risistemazione del calendario didattico e migliore armonizzazione degli aspetti relativi alla didattica curriculare ed extracurriculare (orari, aule, sessioni ecc.)
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione di riorganizzazione delle attività ha portato a una migliore armonizzazione tra le diverse offerte didattiche del CdS.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023

Breve Descrizione: Riferimenti al personale docente e al personale tecnico-amministrativo; alle aule, ai laboratori, alle aule informatiche, alle sale studio e al punto di servizio della biblioteca del polo umanistico (SUA-CdS B4); descrizione del punto di forza relativo all'orientamento in ingresso e in itinere (SUA-CdS B5).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3, B4 e B5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di Monitoraggio 2021, 2022, 2021

Breve Descrizione: Riferimenti al personale docente e al personale tecnico-amministrativo, alla percentuale di docenti di ruolo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori relativi al reclutamento

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-di-monitoraggio-annuale/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2020, 2021, 2022

Breve Descrizione: Punti di forza e criticità

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): esame punti di forza e criticità

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per qualificazione e offerta formativa, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica.

I risultati dei questionari di valutazione degli studenti e le schede di monitoraggio confermano il gradimento elevato nei confronti del Corso di Studio e suo importante punto di forza. La percentuale di soddisfazione complessiva è aumentata rispetto agli anni precedenti: giudizi molto positivi riguardano la disponibilità dei docenti e la qualità delle lezioni che hanno determinato complessivamente un elevato interesse verso gli insegnamenti erogati.

I docenti tutor – individuati tra i docenti di riferimento delle aree linguistico-letterarie del CdS – sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica e sono supportati da tutor studenti, selezionati periodicamente tramite bandi redatti dall'ateneo e con colloqui attitudinali.

Gli studenti tutor, al contempo, iscritti al corso di studi magistrale LM37, offrono supporto attraverso diverse modalità via mail e social, oltre a organizzare attività di sportello in presenza e assistenza allo studio per ripetere insieme. La composizione quantitativa, le caratteristiche e le competenze richieste e possedute dai tutor sono esplicitate nelle procedure di selezione e risultano coerenti con i profili indicati.

Un aspetto di criticità moderata del CdS riguarda il rapporto quantitativo docenti / studenti, inferiore alla media nazionale e in tendenza negativa negli ultimi anni, tempestivamente segnalato e in parte preso in carico dalle politiche di reclutamento del Dipartimento.

Nel CdS, viene costantemente valorizzato il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti, garantendo una stretta connessione tra ricerca e didattica. I ricercatori del DISTU collaborano attivamente a iniziative di studio a livello locale e internazionale, mantenendo legami con università e centri di ricerca in Europa e oltre, nei settori linguistici, semiotici, giuridici, storici, archeologici e artistici. I risultati di tali ricerche vengono integrati sistematicamente nelle proposte didattiche per gli studenti attraverso approfondimenti curati dai docenti, incontri con ospiti esterni, e partecipazione a convegni e workshop, spesso correlati a progetti di rilievo nazionale ed europeo.

Nonostante non manchino iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline, con incontri e assistenza personale da parte della segreteria e degli esperti informatici di Dipartimento, la sfida tecnologica e l'irruzione delle varie forme di intelligenza artificiale possono rappresentare un'area di sicuro miglioramento per i prossimi anni.

Criticità/Aree di miglioramento

Emerge un aspetto di criticità, che nel corso del tempo si sta approfondendo, riguardo il rapporto tra docenti e studenti, tendenzialmente in calo negli ultimi anni, che si riflette sulle attività didattiche del corso: molti insegnamenti sono tenuti da docenti a contratto. L'andamento potrà certamente migliorare a fronte di adeguate politiche di reclutamento, in parte già avviate.

Emerge diffusamente la necessità di affrontare la carenza di spazi comuni e aule studio per gli studenti.

Difficoltà sono segnalate da parte degli studenti nell'organizzare regolarmente l'attività di studio durante la frequenza.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto Riesame Ciclico

Breve Descrizione: Valutazione degli obiettivi e delle azioni di miglioramento individuate nel precedente Riesame ciclico quali il potenziamento delle infrastrutture, la promozione delle iniziative, il miglioramento dei servizi di informazione come il sito web dipartimentale, la migliore distribuzione di orari, corsi, laboratori.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 3 (Risorse del CdS)

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/rapporti-di-riesame-ciclico/>

Documenti chiave:

- Titolo: Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO 2019-21; PIAO 2020-22; PIAO 2021-23)

Breve Descrizione: Dagli obiettivi individuali del personale dei Dipartimenti e Centri emergono come azioni da perseguire: miglioramento prestazioni pc aule informatiche (2019); assistenza agli studenti per test sulle competenze linguistiche (2019); assistenza per l'apprendimento e il miglioramento delle piattaforme Moodle e GOMP (2019, 2021); miglioramento del sito di dipartimento (2019); miglioramento dei servizi legati allo sportello telematico e telefonico di supporto agli studenti (2020).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato n. 7 (PIAO 2019-21; PIAO 2020-22); Allegato n. 3 (PIAO 2021-23)

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/amministrazione-trasparente/performance/>

Documenti chiave:

- Titolo: Relazioni annuali Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS 2021; CPDS 2022; CPDS 2023)

Breve Descrizione: Dalla somministrazione dei questionari, utili per cogliere l'opinione degli studenti in merito agli insegnamenti del CdS, emerge una complessiva soddisfazione degli studenti del CdS e dei laureati. Nel periodo in esame, emerge un costante apprezzamento nei confronti della struttura, delle aule, dei laboratori e della biblioteca del corso di studi. Confermato l'apprezzamento anche nei confronti delle metodologie di insegnamento, della docenza e l'interesse nei confronti dei programmi degli insegnamenti. Mentre si segnalano

in alcuni casi la percezione degli studenti riguardo all'eccessivo carico di lavoro e alle conoscenze pregresse richieste, si sottolinea più diffusamente la necessità di affrontare la carenza di spazi comuni e i limiti derivanti da infrastrutture, trasporti e servizi offerti dalla città di Viterbo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione 3.a (CPDS 2021; CPDS 2022); sezione 2.1 (CPDS 2023).

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/relazioni-commissioni-paritetiche-docenti-studenti/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Schede uniche annuali (SUA 20-21; SUA 21-22; SUA 22-23)

Breve Descrizione: Indicazione dei docenti titolari di insegnamento (SUA-CdS B3); riferimenti alle aule, ai laboratori, alle aule informatiche, alle sale studio e al punto di servizio della biblioteca del polo umanistico (SUA-CdS B4); descrizione del punto di forza relativo all'orientamento in ingresso e in itinere (SUA-CdS B5).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B3, B4 e B5

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. Il Dipartimento dispone di 4 laboratori linguistici e informatici (Aule 7, 9, 10 e 11) per un totale di n. 92 postazioni tecnologicamente aggiornate e connesse in rete, per lezioni ed esercitazioni dei corsi di studio incardinati nel Dipartimento e di due laboratori di ricerca specifici rispetto ai settori scientifico-disciplinari del CdS dedicati alla traduzione e all'analisi testuale, al trattamento automatico delle lingue e all'analisi pragmatico-enunciativa (MEDlab-CELOlab, Laboratorio SLIM) con n. 12 postazioni multimediali e uno studio attrezzato per le videoconferenze.

Sono diverse le risorse, i servizi e le iniziative di supporto alla didattica del CdS e, in alcuni casi, rivolte non solo agli studenti dei corsi di laurea, ma aperte al pubblico, con inviti tradizionalmente rivolti alle scuole del territorio. Le risorse multimediali offerte dall'ateneo rappresentano un supporto estremamente utile per la maggior parte dei docenti del corso, specialmente per quelli che insegnano lingue.

Emergono però con regolarità la necessità di affrontare la carenza di spazi comuni come aule studio e i limiti derivanti da infrastrutture, trasporti e servizi offerti dalla città di Viterbo e dai collegamenti con le altre città del comprensorio.

Il personale tecnico-amministrativo, in stretta collaborazione con il presidente e i docenti del corso di laurea, svolge un ruolo fondamentale nei vari aspetti della didattica e della ricerca con relativa programmazione, corredata da responsabilità e obiettivi, e attività di verifica della qualità del supporto fornito in coerenza con le attività del CdS. La Direzione e il personale del Polo umanistico-sociale forniscono un supporto attivo e continuativo, agevolando una transizione senza traumi dalla gestione locale della biblioteca di Lingue e letterature del San Carlo al nuovo Polo unificato. In relazione a ciò, potrebbe essere opportuno effettuare un monitoraggio sugli effetti dell'unificazione sul reale utilizzo del patrimonio bibliotecario. Inoltre, un servizio interno di raccordo tra il Punto di servizio ubicato negli edifici del Dipartimento (San Carlo) e il Polo bibliotecario umanistico-sociale situato a Santa Maria in Gradi potrebbe agevolare il ritiro (dietro prenotazione) o, quantomeno, la riconsegna dei volumi in prestito presso il Punto di servizio di San Carlo anche per i volumi collocati presso il Polo di Santa Maria in Gradi.

Tutti i servizi risultano fruibili da studenti e docenti e il grado di soddisfazione degli studenti è un buon indice di efficace supporto di strutture, attrezzature e risorse a sostegno delle attività del CdS.

Si possono segnalare, tuttavia, delle aree di miglioramento che riguardano una criticità già segnalata (la mancanza di spazi) e, nella fattispecie, l'uso dei laboratori informatici come aule per le lezioni degli insegnamenti dei CdS del dipartimento, che ne riduce la possibilità d'uso per le attività di studio e apprendimento delle lingue.

Criticità/Aree di miglioramento

- Carenza di spazi comuni (aule studio) e limiti derivanti da infrastrutture, trasporti e servizi offerti dalla città di Viterbo e dai collegamenti con le altre città del comprensorio.

- Raccordo interno tra il Punto di servizio bibliotecario di San Carlo e il Polo bibliotecario umanistico-sociale di Santa Maria in Gradi per il prestito (su prenotazione) e la riconsegna dei volumi in entrambe le sedi, indipendentemente dalla collocazione stabile dei titoli.
- Uso dei laboratori informatici come aule per le lezioni che ne limita la possibilità d'uso per le attività di studio e apprendimento delle lingue.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n./RC-202X: Reclutamento personale docente strutturato
Problema da risolvere Area di miglioramento	Numerosi gli insegnamenti affidati a docenti a contratto.
Azioni da intraprendere	Procedure di reclutamento di personale docente strutturato
Indicatore/i di riferimento	iC08, iC05, iC19 e iC19bis
Responsabilità	Corso di studi e dipartimento
Risorse necessarie	Risorse relative al reclutamento
Tempi di esecuzione e scadenze	Prossimo triennio
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS	

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.
Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle	D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento

metodologie
didattiche del CdS

didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Le regolari sedute del consiglio di corso unificato, insieme all'esame della documentazione che riferisce sugli aspetti della vita del CdS, consentono un aggiornamento e un confronto continuo sull'attività delle parti interessate.

A riprova dell'attenzione costante portata dal CdS alle necessità di riformulazione dell'offerta formativa e dell'organizzazione didattica, si segnala la riflessione in merito ai *curricula* previsti nel piano di studio e l'attivazione del nuovo curriculum in "Lingua e cultura italiana".

La percezione della qualità dell'offerta formativa proposta e della formazione impartita appare confermata dal consenso degli enti inseriti nel comitato consultivo (Advisory Board) del CdS.

A ulteriore riprova dell'attenzione che il CdS rivolge non solo ai reclami interni (studenti e docenti), regolarmente discussi durante i CCdS, ma anche ai suggerimenti degli interlocutori esterni (esperti del mondo del lavoro), utili per intercettare e prevenire per esempio le future modifiche e le necessità di un mondo del lavoro in costante evoluzione onde poter efficacemente adattare l'organizzazione dei corsi e dei contenuti, si segnala il costante e proficuo dialogo con le parti sociali, interpellate anche per la redazione dei nuovi *curricula* del CdS.

Azione Correttiva n. 1	Razionalizzazione insegnamenti a contratto
Azioni intraprese	Proposta di diminuzione dei docenti a contratto (indicatore iC05)
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione è stata attuata dall'a.a. 23-24.

Azione Correttiva n. 2	Attivazione di un nuovo curriculum in "Lingua e cultura italiana"
-------------------------------	---

Azioni intraprese	Revisione del RAD; attivazione del nuovo curriculum in sostituzione a "Attività e produzione culturale"
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione verrà attuata dall'a.a. 24-25.
Azione Correttiva n. 3	Attenzione allo svolgimento delle carriere
Azioni intraprese	Maggiore reperibilità e fruibilità delle schede descrittive degli insegnamenti; con il coinvolgimento di docenti e tutor, intensificazione di consulenze personalizzate agli studenti tese a prevenire e contrastare gli abbandoni; potenziamento delle attività di orientamento in itinere, con colloqui periodici individuali per il recupero delle carenze individuate e tempestivamente comunicate agli studenti.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Il Consiglio di corso ha deliberato una serie di misure per il miglioramento e il rafforzamento del monitoraggio delle carriere degli studenti, tra cui azioni di supporto nella definizione e sviluppo della carriera (piani di studio; calendario accademico; organizzazione dell'attività didattica nei due semestri; sostegno nella predisposizione della prova finale).

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023-2024

Breve Descrizione: Vengono presi in considerazione gli aspetti della Scheda SUA relativi alla struttura del corso di studi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B e C

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali del CCdS

Breve Descrizione: I verbali del CCdS danno conto, in modo preciso e con cadenza costante, della tempestività di tutto il personale (docente e amministrativo) nel recepire e perfino di anticipare le criticità che possono emergere dalle segnalazioni degli studenti e dalle interazioni con le varie parti coinvolte nella progettazione e nello svolgimento dei corsi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): <https://www.unitus.it/dipartimenti/distu/informazioni/verbali-distu/verbali-consigli-corsi-di-studio-distu/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda SMA 2023

Breve Descrizione: La Scheda di Monitoraggio Annuale rappresenta uno «strumento che consente ai Corsi di Studio di svolgere attività annuale di autovalutazione sulla base di un sintetico commento critico degli indicatori sulle carriere degli studenti e di altri indicatori quantitativi di monitoraggio messi a disposizione da ANVUR in piattaforma apposita» (ANVUR, 2023)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Progettazione dell'offerta formativa

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-di-monitoraggio-annuale/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: La relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti ha l'obiettivo di offrire un quadro dettagliato dell'offerta formativa del CdS, e si inserisce nel sistema AVA in quanto strumento efficace per monitorare costantemente le opinioni degli studenti e, eventualmente, intervenire in modo tempestivo per risolvere i problemi segnalati.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D. §1-3, p. 5-6: Analisi sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico, in particolare il §3: Punti di forza e aree di miglioramento.

Upload / Link del documento: https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/11/Relazione-CPDS_DISTU-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Le parti interessate vengono costantemente consultate grazie alle riunioni degli organi. In particolare, si è mantenuto attivo il contatto con la parti sociali, soprattutto in vista dell'attivazione del nuovo curriculum in Lingua e cultura italiana.

Sono emersi spunti di possibile sviluppo offerti dai rappresentanti delle parti sociali, che hanno evidenziato l'utilità e l'opportunità del supporto dei tirocinanti in diversi possibili ambiti (amministrativo, comunicazione e promozione, formazione linguistica per stranieri).

Dall'analisi della relazione annuale della Commissione Paritetica emergono proposte e osservazioni di studenti e docenti. Inoltre, il Presidio di Qualità ha attivato iniziative volte a massimizzare il coinvolgimento dell'intera comunità (studenti, docenti, personale tecnico amministrativo) dell'Ateneo sui temi della qualità, al fine di fornire indicazioni su processi e procedure, nonché per coordinare la redazione dei documenti del Sistema AVA, recependo eventuali osservazioni/suggerimenti nell'ottica del miglioramento. Per la redazione della relazione annuale la Commissione Paritetica prende in esame i dati sulla rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e non frequentanti e dei docenti. I dati vengono esaminati criticamente, insieme alle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) e ai relativi commenti ricevuti dai Presidenti dei Corsi di Studio.

Criticità/Aree di miglioramento

La percentuale di immatricolati che conseguono il titolo entro la durata normale del corso risente ancora delle modalità didattiche del periodo di transizione post pandemia (CPDS p. 5).

Allo stesso motivo può essere attribuito il calo degli immatricolati che conseguono il titolo entro un anno dal termine della durata normale del corso.

Come evidenziato dalla scheda SMA e dalla scheda SUA, perdura una criticità moderata nel rapporto numerico tra docenti (PO, PA, RU, RtD A e B) e studenti, inferiore alla media regionale e nazionale, criticità che può essere in parte spiegata dall'elevato numero di docenti a contratto.

Migliorabile infine la percentuale di studenti provenienti dal corso di studi triennale L11.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS



D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA 2022-2023

Breve Descrizione: Riferimenti ai contenuti attinenti la formazione degli studenti, i programmi e le modalità di svolgimento della didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): contenuti dei programmi e svolgimento dei corsi

Upload / Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/schede-sua-cds/>; <https://www.unitus.it/wp-content/uploads/2023/10/LM-37-Lingue-e-culture-per-la-comunicazione-internazionale.pdf>

Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto di Riesame ciclico 2020

Breve Descrizione: Il documento individua le azioni di miglioramento sulla base delle valutazioni e delle proposte avanzate dai diversi attori del sistema di Assicurazione della Qualità. Inoltre, i dati e le relazioni relativi al Riesame (Schede di monitoraggio, Rapporto di riesame ciclico) sono periodicamente illustrati in seno al Consiglio di corso unificato, discutendone i contenuti e formulando proposte di intervento.

Riferimento: sezione 4B

Link del documento: <https://www.unitus.it/ateneo/aq/documenti-del-sistema/documenti-sistema-ava-ateneo/rapporti-di-riesame-ciclico/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Dati Almalaurea

Breve descrizione: il CdS analizza e monitora sistematicamente i livelli occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, confrontandoli anche con quelli su scala nazionale, macroregionale o regionale tramite il sito Almalaurea.

Link del documento: <https://www.almalaurea.it>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

Le attività didattiche sono organizzate all'interno e nel complesso delle attività del dipartimento, con l'approvazione di un calendario accademico condiviso, gli incontri della commissione orario e il supporto della segreteria didattica.

In merito all'offerta formativa e alla relazione con i progressi della scienza e dell'innovazione, questo obiettivo è perseguito in numerosi modi: 1. attraverso la partecipazione dei docenti del corso ai collegi di dottorato e quella dei dottorandi a lezioni condivise e incontri periodici con docenti ospiti di altri atenei; 2. attraverso singoli approfondimenti curati dai docenti all'interno dei propri corsi curricolari; 3. attraverso convegni e workshop nazionali e internazionali organizzati in sede (eventualmente nell'ambito di progetti finanziati tra i quali i PRIN e il Progetto di Eccellenza).

Inoltre, una pagina del sito di dipartimento illustra le principali pubblicazioni dei docenti.

Tra le iniziative rivolte agli studenti dei corsi di laurea in lingue, aperte al pubblico e alle scuole del territorio soprattutto, sono da ricordare anche le lezioni magistrali di studiosi ed esperti di fama nazionale e internazionale, e altri eventi culturali (la Giornata europea delle lingue), proiezioni cinematografiche in lingua, etc.

L'adeguatezza delle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti è costantemente monitorata sia dall'azione del docente interessato sia attraverso rilevamenti interni. Se sono riscontrate delle criticità, le modalità di verifica sono opportunamente adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Il CdS monitora gli esiti delle prove finali sollecitando, se necessario, eventuali azioni migliorative. Il Gruppo di Riesame prende in considerazione le osservazioni risultanti dalla relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, dal monitoraggio periodico delle carriere e delle opinioni degli studenti, nonché dei livelli occupazionali dei laureati. Il CdS analizza e monitora sistematicamente i livelli occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, confrontandoli anche con quelli su scala nazionale, macroregionale o regionale tramite il sito Almalaurea.

L'Ateneo assicura supporto agli studenti nella loro crescita umana, sociale e professionale attraverso le attività di orientamento/tutorato e un numero crescente di strumenti specifici (PCTO, progetti di studio, tirocini, stage, project-work), orientati al rafforzamento del raccordo con il mondo del lavoro.

Il CdS, che per l'attività di orientamento e tutorato si avvale anche della consultazione delle parti sociali, tiene in considerazione pure la soddisfazione degli studenti e dei laureati attraverso la somministrazione di questionari di valutazione (sulle infrastrutture e sul monitoraggio periodico delle attività di riesame da parte del Consiglio di corso unificato), traducendo in azioni concrete quelle sollecitazioni e monitorandone gli effetti.

Criticità/Aree di miglioramento

Le valutazioni degli studenti (questionari, dati Almalaurea) non spiegano tutte le criticità nella gestione delle carriere (elevato numero di studenti sostanzialmente inattivi per alcuni corsi). La comunicazione di queste ultime e la formulazione dei reclami dovrebbero essere più precise e puntuali, e includere più parametri.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.4/n./RC-202X: Aumentare la quantità di insegnamenti in lingua straniera
Problema da risolvere Area di miglioramento	Programmi e insegnamenti da coordinare con l'esclusivo svolgimento in lingua straniera
Azioni da intraprendere	Modifica dei programmi dei docenti
Indicatore/i di riferimento	Le schede degli insegnamenti e la scheda SUA
Responsabilità	Docenti del CdS
Risorse necessarie	



	Le attuali, da utilizzare al meglio
Tempi di esecuzione e scadenze	Il prossimo anno accademico

Commento agli indicatori

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

a. Analisi della situazione

La generale riflessione relativa all'offerta formativa si concretizza in una continua revisione dei piani di studio, dell'esperienza degli studenti e del confronto con le parti interessate (docenti, studenti, segreteria, parti sociali).

Avviata e realizzata la modifica dei piani di studio, con un nuovo curriculum che sarà attivo dall'a.a. 2024-2025, altre azioni riguardano una migliore organizzazione dell'attività didattica nei due semestri e un consolidamento degli insegnamenti nell'ottica di uno svolgimento degli stessi in lingua straniera.

Una adeguata attenzione viene riservata infine allo svolgimento delle carriere affinché gli studenti possano concludere il loro percorso entro il biennio.

b. Analisi delle criticità

Continuano le criticità relative ai molti insegnamenti dati a contratto; alle mutazioni (Lingua e traduzione II in Lingua e traduzione I; Letteratura II in Letteratura I).

Un maggiore livello di attenzione può essere messo nella formazione in vista di master di II livello e/o dottorati di ricerca.

Il nuovo piano di organizzazione delle esercitazioni linguistiche presenta alcuni aspetti critici dovuti alla riduzione delle ore svolte in aula e alla presenza di esercitatori esperti linguistici non madrelingua; pure da segnalare la criticità contingente dei ritardi nell'inizio delle esercitazioni.

c. Azioni di miglioramento (relativamente agli indicatori che presentano criticità)

Problema da risolvere Area di miglioramento	È necessaria una adeguata politica di reclutamento, che consenta di organizzare la didattica e l'offerta formativa senza mutazioni. Una organizzazione delle esercitazioni linguistiche che sia rispettoso delle richieste e delle esigenze didattiche espresse ed elaborate dal CdS.
Azioni da intraprendere	Attivazione di procedure di reclutamento.
Indicatore/i di riferimento	iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata



	iC19bis Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata iC19ter Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza
Responsabilità	Presidenza del corso di studi e direzione del dipartimento
Risorse necessarie	Personale docente a tempo indeterminato
Tempi di esecuzione e scadenze	Prossimo triennio

Problema da risolvere Area di miglioramento	Una migliore differenziazione dei piani di studio (azione intrapresa con la modifica dei curricula a partire dall'a.a. 24-25)
Azioni da intraprendere	Modifica dei piani di studio
Indicatore/i di riferimento	iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio
Responsabilità	Presidenza del corso di studi e corso di studi
Risorse necessarie	Reclutamento e aumento di attività laboratoriali
Tempi di esecuzione e scadenze	Prossimo biennio

Problema da risolvere Area di miglioramento	Agevolare e promuovere l'iscrizione dal corso di studi L11
Azioni da intraprendere	Attività condivise e in continuità tra L11 e LM37, soprattutto nelle aree linguistico-letterarie
Indicatore/i di riferimento	iC00a Avvii di carriere al primo anno* iC00b Immatricolati puri** iC00d Iscritti ic00e Iscritti regolari ai fini del CSTD ic00f Iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri** iC00g Laureati entro la durata normale del corso iC00h Laureati
Responsabilità	Docenti del corso di studi
Risorse necessarie	Risorse per iniziative trasversali
Tempi di esecuzione e scadenze	Prossimo biennio