



## CORSO DI LAUREA IN INGEGNERIA INDUSTRIALE

### ASSICURAZIONE QUALITÀ

Verbale del 12 dicembre 2022

Il giorno 12 dicembre 2022 alle ore 10:00 si è riunito in modalità telematica il gruppo AQ del corso di Laurea in Ingegneria Industriale per discutere i seguenti punti all'ODG:

- Approvazione verbale della seduta precedente;
- Valutazione del numero degli iscritti al primo anno, della provenienza e dei risultati del test di ingresso
- Analisi della relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti;

Sono presenti:

- Per la componente docente: Andrea Luigi Facci, Stefano Rossi (Coordinatore), Ilaria Armentano;
- Per la componente del personale TA: Anna Maria Filippetti, Marco Passarelli;
- Per la componente studentesca: Michele Cuneo

Constatata la presenza di almeno metà dei componenti, la riunione è regolarmente costituita e il prof. Facci viene nominato ed accetta il ruolo di segretario.

Il coordinatore pone in approvazione il verbale del 29 luglio 2022. Dopo attenta lettura, il gruppo AQ approva all'unanimità.

Relativamente al secondo punto all'ODG, il coordinatore illustra al gruppo AQ i dati relativi al numero di iscritti al primo anno, delle scuole di provenienza e dei voti di diploma conseguiti. Nello specifico, risulta che alla data del verbale il numero di iscritti è pari a 105. Relativamente alla formazione di provenienza, il 42.8% degli immatricolati proviene dal Liceo scientifico, a seguire i vari istituti tecnici con il 16.2% e gli altri istituti equamente distribuiti per la restante percentuale.

Sede	Rettorato
Via del Paradiso, 47 - 01100 Viterbo	Via Santa Maria in Gradi, 4 01100 Viterbo
Tel. 0761357716 - Fax. 0761 357715	P. Iva 00575560560 C.F. 80029030568
deim@unitus.it - deim@pec.unitus.it	Tel. 0761 3571   protocollo@pec.unitus.it
www.deim.unitus.it	www.unitus.it



La distribuzione del voto di diploma risulta essere abbastanza uniforme con 43 matricole con voto tra 90 e 100, 27 matricole con voto tra 80-89, 15 matricole con voto tra 70-79 e le rimanenti con voti inferiori.

Riguardo al terzo punto, il coordinatore dà notizia della pubblicazione della relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) fornendo i punti essenziali. La commissione conferma, sulla base dei dati della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), che il corso di laurea triennale in Ingegneria Industriale presenta indicatori complessivamente positivi, se confrontati con i valori di benchmark sia a livello di area geografica che nazionale, nei settori relativi al grado di soddisfazione degli studenti, di internazionalizzazione e alla docenza.

Dall'esame dei risultati dei questionari somministrati agli studenti nel corso dell'anno accademico 2020/2021 la Commissione evince una valutazione estremamente positiva. Gli indicatori relativi alla valutazione di «Docenza», «Interesse» e «Soddisfazione» registrano un giudizio positivo in oltre il 90% dei casi. Poco inferiore è invece l'indice di gradimento relativo al parametro «Insegnamento» (84,5%). Analizzando le valutazioni complessive offerte dagli studenti sui singoli insegnamenti/docenti si osserva che, tranne tre casi che registrano un gradimento tra il 60 e il 70%, tutti gli altri presentano valori superiori.

Relativamente alle evidenze emerse dai colloqui con gli studenti, si sottolinea l'elevata soddisfazione derivante dal rapporto con i docenti, grazie alla disponibilità complessivamente dimostrata nel soddisfare esaurientemente i dubbi di natura didattica e organizzativa. Inoltre, si evidenzia la grande soddisfazione per gli spazi didattici dedicati agli studenti e la possibilità di usufruire delle registrazioni delle lezioni, nonostante queste non siano dell'anno accademico corrente. Molta soddisfazione è stata infine manifestata per le iniziative di scambio interculturale che l'ateneo offre.

Dai colloqui con gli studenti sono emerse le seguenti criticità: viene richiesto di comunicare con anticipo anche la data della parte orale, oltre che della parte scritta dell'esame, in modo da poter organizzare in maniera più idonea sia lo studio che gli spostamenti (per gli studenti fuori sede); si evidenzia la volontà di riportare le attività laboratoriali in presenza, come avveniva prima della pandemia; gli esiti delle prove scritte sono segnalati agli studenti a ridosso della prova orale in alcuni insegnamenti; carenza di spazi all'aperto per la consumazione dei pasti; gli studenti lamentano il fatto che alcuni docenti non indicano in maniera precisa il luogo e/o l'orario in cui si svolge l'esame.

Sede	Rettorato
Via del Paradiso, 47 - 01100 Viterbo	Via Santa Maria in Gradi, 4 01100 Viterbo
Tel. 0761357716 - Fax. 0761 357715	P. Iva 00575560560 C.F. 80029030568
deim@unitus.it - deim@pec.unitus.it	Tel. 0761 3571   protocollo@pec.unitus.it
www.deim.unitus.it	www.unitus.it



Per quanto riguarda infine le carenze emerse dai colloqui con gli studenti si propongono le seguenti azioni correttive: con riferimento alla definizione con anticipo della prova orale degli esami, questi dovranno essere comunicati almeno una settimana prima del giorno della prova scritta; per quanto concerne l'ampliamento degli spazi all'aperto dove consumare i pasti, si propone di aggiungere tavoli o posti a sedere; reintegrare il precedente sistema di gestione delle attività di laboratorio; comunicare con maggior anticipo gli esiti delle prove scritte.

Dopo approfondita discussione, il gruppo AQ si rallegra per i giudizi positivi ricevuti dal CPDS e sulla base delle proposte correttive ricevute invita il CCS a segnalare ai docenti un maggiore tempismo nella comunicazione degli esiti e delle date delle prove orali.

Non essendoci altro da deliberare la riunione è tolta alle ore 11:30.

Prof. Stefano Rossi – Coordinatore

Prof. Andrea Facci – Segretario

Sede	Rettorato
Via del Paradiso, 47 - 01100 Viterbo	Via Santa Maria in Gradi, 4 01100 Viterbo
Tel. 0761357716 - Fax. 0761 357715	P. Iva 00575560560 C.F. 80029030568
deim@unitus.it - deim@pec.unitus.it	Tel. 0761 3571   protocollo@pec.unitus.it
www.deim.unitus.it	www.unitus.it