



Struttura di Assicurazione della Qualità di Dipartimento

Dipartimento DEIM

Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento

Documento di Monitoraggio del Sistema Qualità del Dipartimento

Nel contesto del monitoraggio periodico del Sistema Qualità del Dipartimento, è emersa la necessità di effettuare una autovalutazione del funzionamento della struttura di Assicurazione della Qualità del Dipartimento in modo da identificare eventuali criticità e proporre azioni correttive volte al miglioramento continuo del sistema.

La Struttura di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è stata formalmente costituita il 6 febbraio 2023, sostituendo la precedente organizzazione che vedeva la gestione della Qualità demandata ai Gruppi di Assicurazione Qualità dei singoli Corsi di studio aventi il compito di sovrintendere al regolare svolgimento delle procedure di AQ relative al corso di studio, verificare il continuo aggiornamento delle informazioni nella scheda SUA e supportare il referente del corso di studio nella fase di redazione del rapporto di riesame, assicurando il corretto flusso di informazioni tra Commissioni Paritetiche e Presidio di Qualità.

La nuova Struttura ha contribuito ad una maggiore centralizzazione e uniformità del processo di gestione della qualità. In questo passaggio emerge sicuramente la necessità di strutturare e rafforzare l'interazione tra i diversi soggetti componenti il sistema AQ, con la finalità di rispondere adeguatamente agli obiettivi strategici, in una visione dipartimentale unitaria.

In generale la revisione del sistema qualità evidenzia le due aree di criticità che richiedono un intervento mirato; rafforzare il dialogo tra le strutture coinvolte nella gestione della qualità e definire un sistema strutturato per l'acquisizione delle informazioni rappresentano i passaggi fondamentali per migliorare l'efficacia complessiva del sistema qualità del Dipartimento. L'implementazione delle azioni proposte contribuirà a creare un ambiente più collaborativo e a favorire un processo di miglioramento continuo più efficace.

Sede

Via del Paradiso, 47 - 01100 Viterbo

Tel. 0761357716 - Fax. 0761 357715

deim@unitus.it - deim@pec.unitus.it

www.deim.unitus.it

Rettorato

Via Santa Maria in Gradi, 4 01100

Viterbo

P. Iva 00575560560 C.F. 80029030568

Tel. 0761 3571 |

protocollo@pec.unitus.it

www.unitus.it

I Criticità – Rafforzamento del dialogo tra le strutture coinvolte nella gestione della qualità dipartimentale

Per semplificare ed ottimizzare il monitoraggio della qualità dipartimentale si rende necessario incrementare le interazioni tra la Struttura AQ dipartimentale, le singole strutture dei CdS e dei PhD in modo da assicurare il corretto flusso di informazioni e la possibilità di intervenire perentoriamente in caso di necessità.

Azione Proposta

1. Incremento dei Canali di Comunicazione tra le strutture AQ all'interno del Dipartimento.

Si propone di istituire riunioni periodiche e tavoli di lavoro congiunti tra la Struttura di qualità del Dipartimento e i responsabili AQ dei singoli corsi di studio e dei dottorati di ricerca. Questi incontri dovrebbero mirare a condividere le best practice, discutere le criticità emerse e promuovere un approccio più integrato alla gestione della qualità.

II Criticità – Gestione del flusso di informazioni per la redazione dei documenti:

La gestione del flusso di informazioni finalizzata alla predisposizione della documentazione ufficiale ha messo in evidenza la necessità di intervenire con una riorganizzazione dei sistemi di acquisizione delle informazioni, sia per quanto riguarda le attività didattiche, di ricerca e di terza missione svolte dai docenti, sia per le informazioni di natura tecnica e amministrativa fornite dagli uffici competenti. È essenziale che i sistemi attualmente in uso per l'acquisizione delle informazioni siano allineati in modo rigoroso alle specifiche richieste per la compilazione di documenti quali ad esempio la Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale (SUA-RD/TM).

Azioni Proposte

1. Implementazione di un Sistema di Acquisizione delle Informazioni.

È auspicabile l'implementazione di un sistema informativo/documentale che consenta la raccolta sistematica delle informazioni necessarie per la redazione della documentazione ufficiale definita nel Sistema Qualità di Ateneo. Tale sistema deve prevedere un'integrazione degli strumenti per la raccolta,

Sede

Via del Paradiso, 47 - 01100 Viterbo

Tel. 0761357716 - Fax. 0761 357715

deim@unitus.it - deim@pec.unitus.it

www.deim.unitus.it

Rettorato

Via Santa Maria

in Gradi, 4 01100 Viterbo

P. Iva

00575560560 C.F.

80029030568

Tel. 0761 3571 |

protocollo@pec.unitus.it

www.unitus.it

l'archiviazione e l'analisi dei dati in modo da fornire una base solida per il processo decisionale e per il miglioramento continuo.

Sul piano operativo, si propone di adeguare la piattaforma DSpace, affinché possa supportare in maniera ottimale la produzione e gestione delle informazioni richieste, sia nel contesto del sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA), sia per la rilevazione dei dati necessari all'interno dei documenti strategici del Dipartimento. Tale azione aiuterebbe a ridurre i tempi di lavorazione relativi alla analisi dei dati. Risulta inoltre cruciale promuovere e incentivare l'adozione diffusa della piattaforma "E-stanza" per la gestione di tutte le attività relative alla Terza missione e al censimento e monitoraggio dei progetti di ricerca presentati/finanziati, assicurando dei meccanismi che traccino e rendano disponibili, in modo efficace, tutte le iniziative intraprese.

2. **Miglioramento del coinvolgimento diretto del corpo docente.**

Risulta essenziale un coinvolgimento diretto del corpo docente affinché tutte le informazioni richieste dai sistemi informatici a supporto del processo di monitoraggio, siano adeguatamente caricate e costantemente aggiornate. Questo coinvolgimento attivo è essenziale per garantire la completezza e la qualità dei dati, elementi fondamentali per una corretta valutazione e per il miglioramento continuo delle attività accademiche e istituzionali.

Sede

Via del Paradiso, 47 - 01100 Viterbo

Tel. 0761357716 - Fax. 0761 357715

deim@unitus.it - deim@pec.unitus.it

www.deim.unitus.it

Rettorato

Via Santa Maria
in Gradi, 4 01100 Viterbo

P. Iva

00575560560 C.F.

80029030568

Tel. 0761 3571 |

protocollo@pec.unitus.it

www.unitus.it