Anagrafe della ricerca Unitus



https://dspace.unitus.it

Risoluzione problemi comuni



Questo documento ha lo scopo di aiutare gli utenti nei problemi più frequenti che potrebbero sorgere nell'utilizzo del sistema Dspace/Unitus Open. Il documento si compone di due parti:

- Errori di sincronizzazione con LoginMIUR e modalità di soluzione
- Problemi comuni nell'accesso e utilizzo della piattaforma
- Nella prima parte sono presentati e descritti gli errori di sincronizzazione più comuni che si verificano con DSpace e che gli utenti devono correggere in autonomia. Per ciascun errore sono riportate le informazioni che aiutano alla correzione dell'errore
- Nella seconda parte sono presentati i più comuni problemi di accesso e di utilizzo della piattaforma con le indicazioni su come risolverli e come chiedere assistenza e supporto

Errori di sincronizzazione con LoginMIUR più comuni





Come trovare l'errore (1/2)

• Dal proprio Dspace entrare nell'elenco delle proposte d'immissione

• Controllare «status di invio a LoginMiur», se quest'ultimo risulta colorato di rosso significa che l'invio non è andato a buon fine



Come trovare l'errore (2/2)

- Posizionare il puntatore del mouse sul box rosso e tenerlo fermo per 2 secondi
- Apparirà un messaggio testuale con la descrizione dell'errore
- Vedere la slide successiva per gli errori più comuni e la loro soluzione

nco delle tue prece	denti proposte d'imm	ssione che sono state accettate e inserite nell'archi	ivio istituzionale.
vati 97 documenti	da te proposti per l'im	missione nell'archivio istituzionale.	
Data pubblicazione	Titolo	Autore/i	Status di invio a LoginMIUR
2022		-	Failed
		-	



Errori più comuni

- 1. <u>«SOAP Error [code: 200]: [WARN] [20201] Autore n. cf. Posizione. : Non sei autorizzato a scrivere l'Autore non appartiene al tuo Ateneo»</u>
- 2. «SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] isbn valore troppo grande (sono ammessi max 17 caratteri)»
- 3. «SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] pagine da deve essere più piccolo di a»
- 4. «SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] «nome del campo» campo obbligatorio»
- 5. «SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] titolo_libro contributo in atti: titolo volume e informazione periodico mancanti»
- 6. « SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] evento/editore indicare almeno il nome del congresso/editore»
- 7. «SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] rivista rivista non attiva nel (ANNO)»
- 8. <u>«SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20504] Impossibile individuare un'unica rivista: 2 riviste corrispondono ai criteri inviati: La ricerca ha prodotto i seguenti risultati: NOME RIVISTA 1 NOME RIVISTA 2»</u>
- 9. «SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20504] Impossibile riconoscere la rivista»
- 10. «Check Error: Bitstream File exceed the maximum dimension of 10 MB [INDIRIZZO DOCUMENTO] (NOME FILE) »
- 11. <u>« Check Error: Bitstream File must be a PDF [INDIRIZZO DOCUMENTO] (NOME FILE) »</u>
- 12. <u>« Check Error: Bitstream File not found [INDIRIZZO DOCUMENTO] (NOME FILE) »</u>
- 13. <u>« ISSN and E-ISSN can't be both empty in [relatedItem] with [genre=periodical] »</u>
- 14. « No author to save for. (NESSUN AUTORE PER CUI SALVARE)»



• Errore:

«SOAP Error [code: 200]: [WARN] [20201] Autore n. cf. Posizione. : Non sei autorizzato a scrivere - l'Autore non appartiene al tuo Ateneo»

• Descrizione dell'errore:

l'autore per il MIUR non risulta ancora associato all'ateneo per questo non è autorizzato a scrivere

- Come procedere:
- 1. Dopo la pubblicazione attendere 48h in quanto è possibili che al Miur non risulta ancora l'associazione tra l'ateneo e il nuovo dipendente Unitus.

Torna a elenco

2. Se il punto «1» non ha risolto il problema contattare CINECA MIUR



• Errore:

«SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] isbn - valore troppo grande (sono ammessi max 17 caratteri)»

• Descrizione dell'errore:

il codice ISBN contiene un numero di caratteri troppo elevato

- Come procedere:
- 1. Correggere il codice ISBN inserendo correttamente i valori

ISBN





• Errore:

«SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] pagine - da deve essere più piccolo di a»

• Descrizione dell'errore:

nella numerazione delle pagine risulta un carattere non numerico

- Come procedere:
- 1. Modificare eventuali
- 2. caratteri non numerici ed inserire i valori
- 3. corretti nei campi indicati nell'immagine

Per effettuare l'operazione è necessario modificare la pubblicazione. Per modificare la pubblicazione seguire le istruzioni della sezione "Modificare una pubblicazione"

Da pagina:	
A pagina:	
Totale pagine	

<u>Torna a elenco</u>



• Errore:

«SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] «nome del campo» - campo obbligatorio»

• Descrizione dell'errore:

mancata compilazione del campo obbligatorio

• Come procedere:

Provvedere alla compilazione del campo indicato

Per effettuare l'operazione è necessario modificare la pubblicazione. Per modificare la pubblicazione seguire le istruzioni della sezione "Modificare una pubblicazione"

Torna a elenco



• Errore:

«SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] titolo_libro - contributo in atti: titolo volume e informazione periodico mancanti»

• Descrizione dell'errore:

mancata compilazione del campo

• Come procedere:

Provvedere alla compilazione del campo inserendo i dati mancanti





• Errore:

« SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] evento/editore - indicare almeno il nome del congresso/editore»

• Descrizione dell'errore:

mancata compilazione del campo

• Come procedere:

Provvedere alla compilazione del campo inserendo i dati mancanti





Errore comune 7 (1/2)

• Errore:

«SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20503] rivista - rivista non attiva nel (ANNO)»

• Descrizione errore:

la rivista indicata non risulta esistente nell'anno selezionato

- Come procedere:
- 1. Modificare la submission per procedere nuovamente con l'associazione della rivista, cercare la rivista attraverso ISSN non per nome
- 2. Salvare ed attendere 48h per verificare il successo o meno dell'operazione
- 3. Se i punti precedenti non hanno risolto l'errore contattare dspace-noreply@unitus.it indicando l'handle della pubblicazione e l'errore



Errore comune 7 (2/2): dove trovare l'handle della pubblicazione





Errore comune 8 (1/2)

• Errore:

«SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20504] Impossibile individuare un'unica rivista: 2 riviste corrispondono ai criteri inviati: La ricerca ha prodotto i seguenti risultati: NOME RIVISTA 1 - NOME RIVISTA 2»

- Descrizione errore:
- È impossibile individuare la rivista, il sistema ha prodotto diversi risultati in base ai criteri inviati
- Come procedere:
- 1. Modificare la submission per procedere nuovamente con l'associazione della rivista, cercare la rivista attraverso ISSN non per nome



Errore comune 8 (2/2)

- 2. Salvare ed attendere 48h per verificare il successo o meno dell'operazione
- 3. Se i punti precedenti non hanno risolto l'errore contattare dspacenoreply@unitus.it indicando l'handle della pubblicazione e l'errore





Errore comune 9 (1/2)

• Errore:

«SOAP Error [code: 200]: [FAIL] [20504] Impossibile riconoscere la rivista»

- Descrizione errore:
- È impossibile riconoscere la rivista indicata
- Come procedere:
- 1. Modificare la submission per procedere nuovamente con l'associazione della rivista, cercare la rivista attraverso ISSN **non per nome**



Errore comune 9 (2/2)

- 2. Salvare ed attendere 48h per verificare il successo o meno dell'operazione
- 3. Se i punti precedenti non hanno risolto l'errore contattare dspacenoreply@unitus.it indicando l'handle della pubblicazione e l'errore

Visionare slide 11 per comprendere dove trovare l'handle





Errore comune 10 (1/2)

• Errore:

«Check Error: Bitstream File exceed the maximum dimension of 10 MB [INDIRIZZO DOCUMENTO] (NOME FILE) »

• Descrizione errore:

Ogni allegato non può superare i 10 MB

• Come procedere:

Comprimere il file che supera i 10 MB



Errore comune 10 (2/2): come comprimere un file pdf

Se il file viene compresso in maniera eccessiva la qualità dello stesso diminuirà.

Programmi utilizzabili per la compressione dei file pdf:

- Acrobat Pro DC
- Free PDF Compressor (solo per windows)
- Shrinklt (solo per macOS)
- È possibile comprimere un file anche online attraverso i seguenti siti:
- https://online2pdf.com/
- <u>https://pdfcandy.com/it/compress-pdf.html</u>

Torna a elenco



Errore comune 11 (1/2)

- Errore:
- « Check Error: Bitstream File must be a PDF [INDIRIZZO DOCUMENTO] (NOME FILE) »
- Descrizione errore:
- É stato caricato un file che non è in formato pdf
- Come procedere:
- 1. Eliminare il file che non è in formato pdf

Per effettuare l'operazione è necessario modificare la pubblicazione. Per modificare la pubblicazione seguire le istruzioni della sezione "<u>Modificare una pubblicazione</u>"

2. Inserire il nuovo file in formato pdf



Errore comune 11 (2/3): come inserire il nuovo file pdf

Trascinare nel box grigio il file da caricare o cliccare su ««Select a file or drag & drop files...»



22



Errore comune 11 (3/3): come inserire il nuovo file pdf

Dopo il caricamento del file è possibile inserire una descrizione del file (facoltativa) ed effettuare il caricamento del file su LoginMIUR.

per il caricamento del file su LoginMIUR è possibile scegliere tra due opzioni:

- 1. Y il file sarà sincronizzato sul sito docente
- 2. N o nessuna selezione (---) il file non sarà sincronizzato sul sito docente

File Up	bload				
#	Name	Status	Description MIUR		
	Paper.pdf	0	✓ Y N	÷	Torna a elenco
					23



• Errore:

« Check Error: Bitstream File not found [INDIRIZZO DOCUMENTO] (NOME FILE) »

• Descrizione errore:

Il sistema non trova il file tramite il nome e l'indirizzo

- Come procedere:
- 1. contattare dspace-noreply@unitus.it indicando l'handle della pubblicazione e l'errore





- Errore:
- « ISSN and E-ISSN can't be both empty in [relatedItem] with [genre=periodical] »
- Descrizione errore:

mancata compilazione di almeno uno dei capi ISSN e E-SSN

• Come procedere:

Provvedere alla compilazione del capo ISSN o del campo E-ISSN

Per effettuare l'operazione è necessario modificare la pubblicazione. Per modificare la pubblicazione seguire le istruzioni della sezione "<u>Modificare una</u> pubblicazione"

<u>Torna a elenco</u>



Errore comune 14 (1/3)

- Errore:
- « No author to save for. (NESSUN AUTORE PER CUI SALVARE)»
- come procedere
- 1. Inserire il nome (parte o completo) dell'autore
- 2. Se (e solo se) l'autore è un utente di dspace.unitus.it (altro ricercatore/professore dell'ateneo) cliccare sull'icona a forma di lente. Il passaggio va fatto anche per l'autore che invia la pubblicazione se non automaticamente associato da Dspace
- 3. Selezionare l'utente dall'elenco. Se il nome non è disponibile provare a digitarne solo una parte. Se non è ancora possibile trovare l'utente procedere senza l'associazione.



Errore comune 14 (2/3)

- 4. Cliccare su «Accept» per inserire l'autore
- 5. Verificare la corretta associazione tramite la presenza del simbolo di spunta verde 🥪

Autore/i *	1	Author lookup - Internal directory & ORCID Results 1 to 6 of 6 for "Marco" 3 1. Marconi, Marco (rp00174) Barbanera, Marco (rp00170) Esti, Marco (rp00173) Simeone, Marco Cosimo (rp00277) Local value "Marco" (not in Naming Authority)
		2. Marconi, Marco Name in "Last, First" format
l pas	saggi da effettuare sono rappresentati nelle immagini	43. Accept See More Results Cancel

27



Errore comune 14 (3/3)

E' necessario inserire un singolo nome nel campo autore

Se la pubblicazione presenta più autori, inserire più campi usando il tasto + Add More

1. Indicazione errata La sincronizzazione su LoginMIUR non avrà successo fino alla modifica manuale dell'autore

Autore/i *	Rossi, Mario; Gialli, Andr	ea; Verdi, Giuliana; Aranci, Serena	
2. Indicazione corretta	Autore/i * Autore/i * Autore/i * Autore/i *	Rossi, Mario Gialli, Andrea Verdi, Giuliana Aranci, Serena	<u>Torna a elenco</u>
			28

Problemi comuni nell'accesso e utilizzo della piattaforma





Problemi comuni

- 1. <u>DSpace non si sincronizza con loginMIUR</u>
- 2. <u>DSpace non mi permette di modificare una mia pubblicazione</u>
- 3. Il mio profilo DSpace risulta privato
- 4. <u>Una o più pubblicazioni presenti su LoginMIUR non sono presenti su</u> <u>Dspace</u>
- 5. <u>Il mio profilo ricercatore non è associato a una pubblicazione</u>



Problema 1

Dspace non si sincronizza con loginMIUR

Una mia pubblicazione non è stata sincronizzata con loginMIUR

A causa di un qualche errore l'invio della pubblicazione a LoginMIUR risulti fallito



Soluzione problema 1

- Controllare lo stato degli invii a LoginMIUR nella sezione «Visualizza le proposte d'immissione accettate» nel profilo MyDSpace personale
- Se lo status di invio a LoginMiur risulta colorato di rosso significa che l'invio non è andato a buon fine. Per prima cosa è necessario conoscere la motivazione dell'errore
- Puntare il cursore del mouse sul box «errore» e tenere fermo il puntatore. Dopo un secondo apparirà una descrizione testuale dell'errore

UnitusOpen / My	DSpace		
Your Submis	ssions		
Elenco delle tue prece	denti proposte d'imn	nissione che sono state accettate e inserite nell'arc	chivio istituzionale.
Trovati 97 documenti o	da te proposti per l'in	nmissione nell'archivio istituzionale.	
Data pubblicazione \$	Titolo	Autore/i	Status di invio a LoginMIUR
1 2022		-	≜; Failed

• Se la descrizione dell'errore non è sufficiente per comprendere come risolvere consultare la sezione «<u>Risoluzione dei problemi di sincronizzazione comuni</u>» che contiene indicazioni sugli errori specifici

Torna a elenco



Problema 2

Dspace potrebbe non consentire la modifica delle pubblicazioni all'utente

Non riesco a modificare una pubblicazione della quale sono coautore/coautrice

Non vedo il tasto Ma

Modifica (Modo Proponente)



Soluzione problema 2

In alcuni casi non è possibile modificare la pubblicazione:

- Dspace consente l'accesso in modifica ad un solo utente. Se nella pubblicazione sono presenti più profili «ricercatore», ad esempio nel caso di pubblicazione in coautorialità con altri colleghi Unitus, allora il diritto di modifica spetta solo al profilo ricercatore che l'ha inserita (o al primo in caso di prodotti importati automaticamente):
 - Chiedere la modifica al collega
 - Se il collega non è più in servizio ed è necessario modificare il prodotto contattare <u>dspace-noreply@unitus.it</u> indicando l'handle che si vuole modificare e l'utente che deve essere abilitato alla modifica
- Nelle pubblicazioni che sono state oggetto di un import massivo a volte può mancare l'autorizzazione alla modifica del prodotto. In questo caso contattare <u>dspace-</u> <u>noreply@unitus</u> allegando la lista degli handle da correggere





Problema 3

Gli utenti neo assunti o trasferiti in università/ateneo potrebbero avere il profilo Dspace privato, non ancora pubblico

Ho creato il mio profilo ma risulta privato



Soluzione problema 3

- Il profilo ricercatore si può creare autonomamente, ma per motivi di sicurezza tutti i nuovi profili sono privati
- Il profilo può essere reso pubblico dagli amministratori
- Prima di effettuare questa operazione è fondamentale inserire nel profilo ricercatore il codice fiscale perché in sua assenza il profilo non potrà essere reso pubblico e la sincronizzazione con LoginMIUR non sarà funzionante
- Una volta che il profilo sarà completo chiedere la trasformazione in profilo pubblico contattando <u>dspace-noreply@unitus.it</u>





Problema 4

Assenza di migrazione delle pubblicazioni sul sito Cineca

Non tutte le mie pubblicazioni presenti su LoginMIUR sono presenti su Dspace

Non riesco a scaricare le pubblicazioni da LoginMIUR a DSpace



Soluzione problema 4 (1/5)

Non c'è alcun meccanismo automatico di sincronizzazione da LoginMIUR a Dspace perché LoginMIUR non lo consente

Le pubblicazioni eventualmente mancanti in Dspace possono solo essere inserite a mano, oppure si può utilizzare la funzione export BibTex da loginMIUR



Soluzione problema 4 (2/5)

Per esportare le pubblicazioni da LoginMIUR occorre entrare prima nella sezione pubblicazioni e poi utilizzare la funzione Esporta visualizzata nella figura sottostante





Soluzione problema 4 (3/5)

Dopo aver effettuato ciò che è mostrato nella slide precedente è necessario entrare in DSpace ed avviare una nuova proposta di immissione ed aprire la sezione «Carica un file»

Interfaccia di ricerca	Results			
> Inserimento in moda	alità di default			
> Cerca per identificati	ivo			
✓ Carica un file				
Scegli un file da carica pubblicazioni contenu saranno importate nell inserimento.	re e seleziona dal menu a tendina la s te nel file in modo da poterne selezio la pagina MyDSpace come "Inserimer	ua tipologia. Se è at nare una per l'inseri nti da completare" n	tivata la "Modalità anteprima", verrà i mento. Se l'anteprima è disabilitata, nentre la prima della lista verrà avvia	mostrata la lista delle tutte le pubblicazioni to il processo di • BibTex
Seleziona la tipologi	a dei Specificare il formato del fi	ile	\$	DIDTCA
dati:			Scegliere il file prec	cedentemente
File:	Scegli file nessun file sel	ezionato <		
	🗌 Modalità anteprima	K	esportato da logini	VIIUK
Collezione:	Seleziona		\$	
		Spuntare r	nodalità anteprima	Processa



Soluzione problema 4 (4/5)

Interfaccia di ricerca	Results	
Seleziona le collezioni:	Seleziona	Procedi
seleziona/deseleziona tutti	BibT _E X	
2021 Vedi i dettagli e importa	il record	Cliccare su questi pulsanti per rivedere i dati, e completare tutti i passaggi per
BibT _E X		l'inserimento del prodotto
2021		
Vedi i dettagli e importa	il record	



Soluzione problema 4 (5/5)

- I prodotti importati che sono associati a collezioni (es: articoli su riviste o capitoli di libro) rimarranno nel profilo come proposte di immissione non complete
- Dovranno essere completate individualmente e una volta completata l'associazione
- I prodotti importati saranno nuovamente sincronizzati con LoginMIUR creando dei duplicati. Sarà possibile eliminare i duplicati da LoginMIUR una volta effettuata la sincronizzazione





Problema 5

Assenza di associazione tra la pubblicazione ed il profilo ricercatore

In Dspace trovo una (o più pubblicazioni) delle quali sono coautore/coautrice ma non vi è associato il mio profilo ricercatore



Soluzione problema 5 (1/4)

• Si devono «reclamare» **singolarmente** tutte le pubblicazioni che non risultano associate al proprio profilo (profilo ricercatore)

L'assenza del profilo associato può essere constatata anche dalla scheda della pubblicazione:

Autori:	corretto	Autori:		< errato
			,	



Soluzione problema 5 (2/4)

- Come procedere:
- 1. Inserire il nome (parte o completo) dell'autore
- 2. Se (e solo se) l'autore è un utente di dspace.unitus.it (altro ricercatore/professore dell'ateneo) cliccare sull'icona a forma di lente. Il passaggio va fatto anche per l'autore che invia la pubblicazione se non automaticamente associato da Dspace
- 3. Selezionare l'utente dall'elenco. Se il nome non è disponibile provare a digitarne solo una parte. Se non è ancora possibile trovare l'utente procedere senza l'associazione.
- 4. Cliccare su «Accept» per inserire l'autore
- 5. Verificare la corretta associazione tramite la presenza del simbolo di spunta verde 🥪

I passaggi da effettuare sono rappresentati nella slide successiva



Soluzione problema 5 (3/4)

2 Q Autore/i * 1 **Author lookup - Internal directory & ORCID** Results 1 to 6 of 6 for "Marco" 3 1. Marconi, Marco (rp00174) Barbanera, Marco (rp00010) Esti, Marco (rp00290) Marcelli, Marco (rp00173) Simeone, Marco Cosimo (rp00277) Local value 'Marco' (not in Naming Authority) 2. Marconi, Marco Name in "Last, First" format 3. 4 Accept See More Results Cancel



Soluzione problema 5 (4/4)

- E' necessario inserire un singolo nome nel campo autore
- Se la pubblicazione presenta più autori, inserire più campi usando il tasto + Add More

Autore/i *	Rossi, Mario; Gialli, Andrea; Verdi, Giuliana; Aranci, Serena	Autore/i * Rossi, Mario Autore/i * Gialli, Andrea]
	Indicazione errata La sincronizzazione su LoginMIUR non avrà successo	Autore/i * Verdi, Giuliana Autore/i * Aranci, Serena	
	fino alla modifica manuale dell'autore	Indicazione corretta	Torna a elenco

Modificare una pubblicazione





Come modificare una pubblicazione (1/3)

- Può essere modificata una pubblicazione inserita su Dspace direttamente dall'utente che l'ha caricata eseguendo questi semplici passaggi:
- 1. Entrate nel proprio profilo Dspace





Come modificare una pubblicazione (2/3)

2. Cliccare su «visualizza le proposte di immissione» come indicato nell'immagine





Come modificare una pubblicazione (3/3)

4. Cliccare su «Modifica (Modo Proponente)»

UnitusOpen

Benvenuti su UnitusOpen, l'archivio istituzionale della ricerca e archivio open Access dell'Università degli Studi della Tuscia. UnitusOpen è il canale ufficiale dell'Università degli Studi della Tuscia per la raccolta, archiviazione e diffusione dei risultati di ricerca dei ricercatori dell'Ateneo. I visitatori di UnitusOpen possono avere accesso alle pubblicazioni scientifiche distribuite in open access secondo i requisiti europei, o contattare direttamente i ricercatori per richiedere informazioni circa le loro pubblicazioni.

Strumenti di amministrazione	
Modifica (Modo Proponente) Modifica (Modo Amministrator Esporta il documento Esporta il Documento (migrazio Esporta i metadati	<u>il</u> lifica
Page view(s) 30 () Last Week Last month controllato il 7-set-2022	<u>e)</u>

5. Provvedere alla compilazione dei campi vuoti o correggere quelli errati